

1	Standardbetegnelse	1.1 Kommunikation
2	<b>Standard</b>	Der arbejdes kontinuerligt med at afdække borgerens kommunikative ressourcer for at fremme borgerens muligheder for kommunikation.
3	<b>Standardens formål</b>	<p>Formålet med standarden er at sikre et kontinuerligt fokus på at fremme borgernes mulighed for at kommunikere med omverdenen.</p> <p>Standarden skal desuden sikre, at medarbejderne forstår og respekterer borgernes udtryksmåder.</p>
4	<b>Anvendelsesområde</b>	Regionale, sociale tilbud.
5	<b>Dato</b>	Gældende fra 13-11-2020.
6	<b>Trin 1:</b> Retningsgivende dokumenter	<p>Der foreligger retningsgivende dokumenter, som indeholder:</p> <p>Retningslinje(r) for løbende afdækning af borgernes kommunikative ressourcer og hvordan borgernes muligheder for kommunikation fremmes, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angivelse af hvilke elementer, der indgår i afdækningen, herunder de faglige tilgange og/eller metoder, der anvendes i afdækningen</li> <li>• Hvordan afdækningen dokumenteres</li> <li>• Hvordan borgernes kommunikative ressourcer revurderes</li> <li>• Hvordan viden om borgernes kommunikative ressourcer anvendes</li> <li>• Hvilke faglige tilgange og/eller metoder der kan anvendes i daglig praksis</li> </ul>
7	<b>Trin 2:</b> Implementering og anvendelse af retningsgivende dokumenter	Der arbejdes i overensstemmelse med indholdet i de retningsgivende dokumenter.
8	<b>Trin 3:</b> Intern kvalitetsovervågning	<p>Minimum hvert tredje år kvalitetsovervåges på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afdækningerne af borgernes kommunikative ressourcer giver et fyldestgørende billede af borgernes kommunikative ressourcer</li> <li>• Viden om borgernes kommunikative ressourcer fremmer borgernes muligheder for kommunikation</li> <li>• Borgere og/eller pårørende oplever at medarbejderne forstår og respekterer borgerens udtryksmåde</li> </ul>
9	<b>Trin 4:</b> Kvalitetsforbedring	På baggrund af kvalitetsovervågningen skal ledelsen prioritere og iværksætte tiltag til kvalitetsforbedring. Det skal fremgå af en skriftlig plan, hvordan tiltagene sikres implementeret.
10	<b>Referencer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviceloven LBK nr. 1287 af 28/08/2020 §138 (Kvalitetsstandarder)</li> <li>• Serviceloven LBK nr. 1287 af 28/08/2020 §139 (Kvalitetsstandarder)</li> <li>• Kvalitetsmodel. Temaer, kriterier og indikatorer for tilbud. Bilag 1 i Bekendtgørelse om socialtilsyn, BEK nr. 617 af 03/05/2020</li> </ul>