

1	Standardbetegnelse	1.3 Individuelle planer
2	Standard	Individuelle planer er et aktivt redskab i en målrettet og sammenhængende indsats for borgeren.
3	Standardens formål	Standarden skal sikre, at der ydes en målrettet og sammenhængende indsats for borgeren. Det sker i samarbejde med borgeren og med udgangspunkt i den kommunalt udarbejdede handleplan (SEL §§ 140 og 141).
4	Anvendelsesområde	Regionale, sociale tilbud.
5	Dato	Gældende fra 13-11-2020.
6	Trin 1: Retningsgivende dokumenter	<p>Der foreligger retningsgivende dokumenter, som indeholder:</p> <p>Indikator 1: Retningslinjer for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvordan der udarbejdes mål med udgangspunkt i den kommunale handleplan (§§ 140 og 141) • Hvordan målene udarbejdes sammen med borgerne ud fra deres forudsætninger • Hvordan tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås • Hvordan faglige indsatser og resultater løbende dokumenteres • Hvordan der evalueres og gøres status på borgernes udvikling. <p>Indikator 2: En skabelon for de individuelle planers opbygning, der muliggør beskrivelse af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konkrete mål for indsatsen • Hvilke indsatser der skal ydes for at nå målene • Hvordan og i hvilken udstrækning borgerne medvirker i formulering af mål • Dato for revidering af mål. <p>Indikator 3: Retningslinjer for: Hvordan statusmateriale til myndighed samt andre relevante parter udarbejdes med henblik på videregivelse af viden omkring indsatser og mål.</p>
7	Trin 2: Implementering og anvendelse af retningsgivende dokumenter	Indikator 4: Der arbejdes i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.
8	Trin 3: Intern kvalitetsovervågning	<p>Minimum hvert tredje år kvalitetsovervåges på følgende indikatorer:</p> <p>Indikator 5: Der er tilfredsstillende sammenhæng mellem indsats og opstillede mål.</p> <p>Indikator 6 Der kan dokumenteres positive resultater i forhold til opfyldelsen af de opstillede mål.</p>

		<p>Indikator 7: Der samarbejdes i tilstrækkelig grad med relevante eksterne aktører for at understøtte, at borgerens mål opnås.</p> <p>Indikator 8: Borgeren oplever at være tilstrækkeligt inddraget i udarbejdelse af de opstillede mål.</p>
9	Trin 4: Kvalitetsforbedring	<p>Indikator 9: På baggrund af kvalitetsovervågningen skal ledelsen prioritere og iværksætte tiltag til kvalitetsforbedring. Det skal fremgå af en skriftlig plan, hvordan tiltagene sikres implementeret.</p>
10	Referencer	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceloven LBK nr. 1287 af 28/08/2020 § 46 (Særlig støtte til børn og unge) • Serviceloven LBK nr. 1287 af 28/08/2020 § 47 (Inddragelse af familie og netværk ved børn og unge) • Serviceloven LBK nr. 1287 af 28/08/2020 § 81 (Formål voksne) • Serviceloven LBK nr. 1287 af 28/08/2020 § 82 stk. 2 (Inddragelse af pårørende for voksne) • Serviceloven LBK nr. 1287 af 28/08/2020 §138 (Kvalitetsstandarder) • Serviceloven LBK nr. 1287 af 28/08/2020 §139 (Kvalitetsstandarder) • Serviceloven LBK nr. 1287 af 28/08/2020 §140 (Handleplaner) • Serviceloven LBK nr. 1287 af 28/08/2020 §141 (Handleplaner) • Kvalitetsmodel. Temaer, kriterier og indikatorer for tilbud. Bilag 1 i Bekendtgørelse om socialtilsyn, BEK nr. 617 af 03/05/2020