

1	Standardbetegnelse	1.6 Utilsigtede hændelser
2	<b>Standard</b>	Tilbuddet rapporterer, analyserer og følger op på utilsigtede hændelser.
3	<b>Standardens formål</b>	Standarden skal sikre, at risikoen for forekomst af utilsigtede hændelser begrænses. Standarden skal endvidere begrænse skader på borgeren som følge af utilsigtede hændelser.
4	<b>Anvendelsesområde</b>	Regionale, sociale tilbud.
5	<b>Dato</b>	Gældende fra 13-11-2020.
6	<b>Trin 1:</b> Retningsgivende dokumenter	Der foreligger retningsgivende dokumenter, som indeholder:  <b>Indikator 1:</b> Retningslinjer for: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan utilsigtede hændelser rapporteres</li> <li>• Hvordan en utilsigtet hændelse analyseres</li> <li>• Arbejdsgange der sikrer, at der på baggrund af den enkelte analyse igangsættes forebyggende tiltag</li> <li>• Hvordan disse tiltag formidles i medarbejdergruppen.</li> </ul>
7	<b>Trin 2:</b> Implementering og anvendelse af retningsgivende dokumenter	<b>Indikator 2:</b> Der arbejdes i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.
8	<b>Trin 3:</b> Intern kvalitetsovervågning	Minimum hvert tredje år kvalitetsovervåges på følgende indikator:  <b>Indikator 3:</b> På baggrund af en gennemgang af det seneste års rapporterede utilsigtede hændelser vurderer tilbuddet, om der er mønstre og tendenser, der skal følges op på.
9	<b>Trin 4:</b> Kvalitetsforbedring	<b>Indikator 4:</b> På baggrund af kvalitetsovervågningen skal ledelsen prioritere og iværksætte tiltag til kvalitetsforbedring. Det skal fremgå af en skriftlig plan, hvordan tiltagene sikres implementeret.
10	<b>Referencer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sundhedsloven LBK nr. 903 af 26/08/2019 § 198 (Rapportering af utilsigtede hændelser)</li> <li>• Vejledning om rapportering af utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet, VEJ nr. 1 af 03/01/2011</li> <li>• Kvalitetsmodel. Temaer, kriterier og indikatorer for tilbud. Bilag 1 i Bekendtgørelse om socialtilsyn, BEK nr. 617 af 03/05/2020</li> <li>• Styrelsen for Patientsikkerhed, målepunkter for bosteder: <a href="https://stps.dk/da/tilsyn/om-tilsyn/maalepunkter-og-refleksionspunkter/">https://stps.dk/da/tilsyn/om-tilsyn/maalepunkter-og-refleksionspunkter/</a></li> <li>• Styrelsen for patientsikkerhed, Utilsigtede hændelser: <a href="https://stps.dk/da/laering/utilsigtede-haendelser/#">https://stps.dk/da/laering/utilsigtede-haendelser/#</a></li> </ul>