

1	Standardbetegnelse	1.9 Forebyggelse af overgreb
2	<b>Standard</b>	Tilbuddet forebygger fysiske, psykiske og seksuelle overgreb.
3	<b>Standardens formål</b>	Formålet med standarden er at forebygge, at der forekommer fysiske, psykiske eller seksuelle overgreb over for borgere i tilbuddet, medarbejdere og omgivende samfund.
4	<b>Anvendelsesområde</b>	Regionale, sociale tilbud.
5	<b>Dato</b>	Gældende fra 13-11-2020.
6	<b>Trin 1:</b> Retningsgivende dokumenter	<p>Der foreligger retningsgivende dokumenter, som indeholder:</p> <p><b>Indikator 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retningslinjer for, hvordan tilbuddet arbejder med at forebygge konfliktoptrappende adfærd og overgreb.</li> <li>Retningslinjer for, hvordan det understøttes, at medarbejderne og borgere udviser respektfuld adfærd over for hinanden.</li> </ul> <p><b>Indikator 2:</b> Retningslinjer for, hvordan tilbuddet arbejder med risikovurdering, herunder inddragelse af viden fra interne og eksterne samarbejdspartnere.</p> <p><b>Indikator 3:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retningslinjer for, hvordan tilbuddet følger op på overgreb og voldsomme hændelser.</li> <li>Retningslinjer for, hvordan tilbuddet gennemfører analyser og sikrer læring af de passerede hændelser.</li> </ul>
7	<b>Trin 2:</b> Implementering og anvendelse af retningsgivende dokumenter	<b>Indikator 4:</b> Der arbejdes i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.
8	<b>Trin 3:</b> Intern kvalitetsovervågning	<p>Minimum hvert tredje år kvalitetsovervåges på følgende indikatorer:</p> <p><b>Indikator 5:</b> Overgreb håndteres og dokumenteres på tilfredsstillende vis.</p> <p><b>Indikator 6:</b> Der arbejdes systematisk med forebyggelse af konfliktoptrappende adfærd og overgreb.</p> <p><b>Indikator 7:</b> Der arbejdes systematisk med risikovurderinger i overensstemmelse med de retningsgivende dokument.</p> <p><b>Indikator 8:</b> På baggrund af en gennemgang af det seneste års passerede hændelser vurderer tilbuddet, om der er mønstre og tendenser, der skal følges op på.</p>
9	<b>Trin 4:</b> Kvalitetsforbedring	<b>Indikator 9:</b> På baggrund af kvalitetsovervågningen skal ledelsen prioritere og iværksætte tiltag til kvalitetsforbedring. Det skal fremgå af en skriftlig plan, hvordan tiltagene sikres implementeret.

<b>10</b>	<b>Referencer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lov om arbejdsmiljø LBK nr. 674 af 25/05/2020</li><li>• Bekendtgørelse om arbejdets udførelse BEK nr. 1234 af 29/10/2018 og BEK nr 1421 af 29/09/2020</li><li>• Bekendtgørelse om arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid BEK nr. 1423 af 29/09/2020</li><li>• AT-vejledning om vold. At-vejledning D.4.3-4 1. juni 2011, opdateret februar 2018</li><li>• Kort og godt om konflikter og Low Arousal. Bo Hejlskov Elven, Dansk Psykologisk Forlag 2018</li><li>• Kvalitetsmodel. Temaer, kriterier og indikatorer for tilbud. Bilag 1 i Bekendtgørelse om socialtilsyn, BEK nr. 617 af 03/05/2020</li></ul>
-----------	-------------------	---