

1	Standardbetegnelse	2.1 Kompetenceudvikling
2	Standard	Der arbejdes systematisk med at sikre sammenhæng mellem medarbejdernes kompetencer og tilbuddets opgaver.
3	Standardens formål	Formålet med standarden er at sikre, at der på tilbuddet er relevante, faglige kompetencer til at levere en kvalificeret indsats.
4	Anvendelsesområde	Regionale, sociale tilbud.
5	Dato	Gældende fra 13-11-2020.
6	Trin 1: Retningsgivende dokumenter	<p>Der foreligger retningsgivende dokumenter, som indeholder:</p> <p>Indikator 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> Retningslinjer for, hvordan kompetencebehov vurderes, så det sikres, at kompetencerne matcher opgaverne i daglig praksis. En opdateret kompetenceudviklingsplan for tilbuddets samlede kompetencebehov i forhold til nuværende og forventede fremtidige opgaver. <p>Indikator 2: Retningslinjer for, hvordan ledelse og medarbejdere samarbejder om den enkelte medarbejders kompetenceudvikling i relation til tilbuddets samlede kompetencebehov.</p> <p>Indikator 3: Retningslinjer for, hvordan ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere benyttes.</p> <p>Indikator 4: Retningslinjer for, hvordan det sikres, at arbejdet tilrettelægges, så borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</p>
7	Trin 2: Implementering og anvendelse af retningsgivende dokumenter	Indikator 5: Der arbejdes i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.
8	Trin 3: Intern kvalitetsovervågning	<p>Minimum hvert tredje år kvalitetsovervåges på følgende indikatorer:</p> <p>Indikator 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kompetencerne hos tilbuddets medarbejdere matcher de nuværende opgaver. Kompetenceudviklingsplanen forholder sig i tilstrækkelig grad til forventede fremtidige opgaver. <p>Indikator 7: Ekstern faglig supervision eller anden form for sparring imødekommer ledelsens og medarbejdernes behov.</p> <p>Indikator 8:</p> <ul style="list-style-type: none"> Borgeren og/eller pårørende oplever, at borgeren i forhold til sine behov har tilstrækkelig kontakt til personalet. Medarbejdere oplever at have de fornødne kompetencer i kontakten med borgeren.

9	Trin 4: Kvalitetsforbedring	Indikator 9: På baggrund af kvalitetsovervågningen skal ledelsen prioritere og iværksætte tiltag til kvalitetsforbedring. Det skal fremgå af en skriftlig plan, hvordan tiltagene sikres implementeret.
10	Referencer	<ul style="list-style-type: none">• Gældende MED-aftale• Gældende 3-partsaftale• Gældende overenskomst• Gældende studieordninger for elever/studerende• Kvalitetsmodel. Temaer, kriterier og indikatorer for tilbud. Bilag 1 i Bekendtgørelse om socialtilsyn, BEK nr. 617 af 03/05/2020