

1	Standardbetegnelse	2.3. Ledelse
2	<b>Standard</b>	Tilbuddet ledes, så der er fokus på tilbuddets værdier i praksis.
3	<b>Standardens formål</b>	Standardens formål er at sikre, at der er sammenhæng mellem tilbuddets formulerede værdier og den enkelte medarbejders udførelse af arbejdet i praksis.
4	<b>Anvendelsesområde</b>	Regionale, sociale tilbud.
5	<b>Dato</b>	Gældende fra 13-11-2020.
6	<b>Trin 1:</b> Retningsgivende dokumenter og processer	<p>Der foreligger retningsgivende dokumenter, som indeholder:</p> <p><b>Indikator 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbuddets værdier/værdigrundlag</li> <li>• Retningslinjer for, hvordan medarbejdere introduceres til tilbuddets værdier og deres betydning for praksis.</li> </ul> <p><b>Indikator 2:</b> En beskrivelse af hvilke fora og metoder, der anvendes for at skabe sammenhæng mellem værdier og praksis.</p>
7	<b>Trin 2:</b> Implementering og anvendelse af retningsgivende dokumenter	<b>Indikator 3:</b> Der arbejdes i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.
8	<b>Trin 3:</b> Intern kvalitetsovervågning	<p>Minimum hvert tredje år kvalitetsovervåges på følgende indikatorer:</p> <p><b>Indikator 4:</b> Medarbejderne introduceres til værdier i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.</p> <p><b>Indikator 5:</b> De valgte fora og metoder, der anvendes for at skabe sammenhæng mellem værdier og praksis, understøtter denne sammenhæng.</p> <p><b>Indikator 6:</b> Der er sammenhæng mellem værdier og praksis.</p> <p><b>Indikator 7:</b> Borgere og/eller pårørende oplever værdierne i mødet med tilbuddet.</p>
9	<b>Trin 4:</b> Kvalitetsforbedring	<b>Indikator 8:</b> På baggrund af kvalitetsovervågningen skal ledelsen prioritere og iværksætte tiltag til kvalitetsforbedring. Det skal fremgå af en skriftlig plan, hvordan tiltagene sikres implementeret.
10	<b>Referencer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Væksthus for Ledelse (2008): <i>Kodeks for god ledelse – i kommuner og regioner.</i></li> <li>• Væksthus for Ledelse og Det Personalepolitiske Forum (2008): <i>Ledelse uden grænser. Syv råd til ledere om at skabe trivsel i det grænseløse arbejdsliv.</i></li> <li>• Kvalitetsmodel. Temaer, kriterier og indikatorer for tilbud. Bilag 1 i Bekendtgørelse om socialtilsyn, BEK nr. 617 af 03/05/2020</li> </ul>