

# Organisatoriske standarder



<b>1</b>	<b>Standardbetegnelse</b>	<b>2.1 Kompetenceudvikling</b>
<b>2</b>	<b>Standard</b>	Der arbejdes systematisk med at sikre sammenhæng mellem medarbejdernes kompetencer og tilbuddets opgaver.
<b>3</b>	<b>Standardens formål</b>	Formålet med standarden er at sikre, at der på tilbuddet er relevante, faglige kompetencer til at levere en kvalificeret indsats.
<b>4</b>	<b>Anvendelsesområde</b>	Regionale, sociale tilbud.
<b>5</b>	<b>Dato</b>	Gældende fra 13-11-2020.
<b>6</b>	<b>Trin 1:</b> Retningsgivende dokumenter	<p>Der foreligger retningsgivende dokumenter, som indeholder:</p> <p><b>Indikator 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retningslinjer for, hvordan kompetencebehov vurderes, så det sikres, at kompetencerne matcher opgaverne i daglig praksis.</li> <li>En opdateret kompetenceudviklingsplan for tilbuddets samlede kompetencebehov i forhold til nuværende og forventede fremtidige opgaver.</li> </ul> <p><b>Indikator 2:</b></p> <p>Retningslinjer for, hvordan ledelse og medarbejdere samarbejder om den enkelte medarbejders kompetenceudvikling i relation til tilbuddets samlede kompetencebehov.</p> <p><b>Indikator 3:</b></p> <p>Retningslinjer for, hvordan ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere benyttes.</p> <p><b>Indikator 4:</b></p> <p>Retningslinjer for, hvordan det sikres, at arbejdet tilrettelægges, så borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</p>
<b>7</b>	<b>Trin 2:</b> Implementering og anvendelse af retningsgivende dokumenter	<p><b>Indikator 5:</b></p> <p>Der arbejdes i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.</p>
<b>8</b>	<b>Trin 3:</b> Intern kvalitetsovervågning	<p>Minimum hvert tredje år kvalitetsovervåges på følgende indikatorer:</p> <p><b>Indikator 6:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kompetencerne hos tilbuddets medarbejdere matcher de nuværende opgaver.</li> <li>Kompetenceudviklingsplanen forholder sig i tilstrækkelig grad til forventede fremtidige opgaver.</li> </ul> <p><b>Indikator 7:</b></p> <p>Ekstern faglig supervision eller anden form for sparring imødekommer ledelsens og medarbejdernes behov.</p> <p><b>Indikator 8:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Borgeren og/eller pårørende oplever, at borgeren i forhold til sine behov har tilstrækkelig kontakt til personalet.</li> <li>Medarbejdere oplever at have de fornødne kompetencer i kontakten med borgeren.</li> </ul>

<b>9</b>	<b>Trin 4:</b> Kvalitetsforbedring	<b>Indikator 9:</b> På baggrund af kvalitetsovervågningen skal ledelsen prioritere og iværksætte tiltag til kvalitetsforbedring. Det skal fremgå af en skriftlig plan, hvordan tiltagene sikres implementeret.
<b>10</b>	<b>Referencer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gældende MED-aftale</li><li>• Gældende 3-partsaftale</li><li>• Gældende overenskomst</li><li>• Gældende studieordninger for elever/studerende</li><li>• Kvalitetsmodel. Temaer, kriterier og indikatorer for tilbud. Bilag 1 i Bekendtgørelse om socialtilsyn, BEK nr. 617 af 03/05/2020</li></ul>

<b>1</b>	<b>Standardbetegnelse</b>	<b>2.2 Arbejds miljø</b>
<b>2</b>	<b>Standard</b>	Der arbejdes systematisk med udvikling af arbejdsmiljø og trivsel
<b>3</b>	<b>Standardens formål</b>	Formålet med standarden er at skabe arbejdspladser, der løbende er i stand til at sikre og udvikle medarbejdernes fysiske og psykiske arbejdsmiljø samt trivsel
<b>4</b>	<b>Anvendelsesområde</b>	Regionale, sociale tilbud
<b>5</b>	<b>Dato</b>	Gældende fra 13-11-2020.
<b>6</b>	<b>Trin 1:</b> Retningsgivende dokumenter	<p>Der foreligger retningsgivende dokumenter, som indeholder:</p> <p><b>Indikator 1:</b> Retningslinjer for hvordan der arbejdes med APV, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikation og kortlægning af tilbuddets samlede arbejdsmiljø</li> <li>• Beskrivelse og vurdering af tilbuddets arbejdsmiljøproblemer</li> <li>• Inddragelse af tilbuddets sygefravær</li> <li>• Prioritering af løsninger på tilbuddets arbejdsmiljøproblemer og udarbejdelse af en handleplan</li> <li>• Opfølgning på handleplan.</li> </ul> <p><b>Indikator 2:</b> Retningslinjer for hvordan der arbejdes med trivselsmålinger, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikation og kortlægning af tilbuddets trivsel</li> <li>• Beskrivelse og vurdering af tilbuddets udviklingsområder</li> <li>• Inddragelse af tilbuddets sygefravær</li> <li>• Prioritering af løsninger på tilbuddets udfordringer og udarbejdelse af en handleplan på baggrund af resultaterne fra trivselsmålingen</li> <li>• Opfølgning på handleplan.</li> </ul>
<b>7</b>	<b>Trin 2:</b> Implementering og anvendelse af retningsgivende dokumenter	<b>Indikator 3:</b> Der arbejdes i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.
<b>8</b>	<b>Trin 3:</b> Intern kvalitetsovervågning	<p>Minimum hvert tredje år kvalitetsovervåges på følgende indikatorer:</p> <p><b>Indikator 4:</b> Der er tilfredsstillende sammenhæng mellem resultater og prioriterede indsatsområder i handleplanerne.</p> <p><b>Indikator 5:</b> Det vurderes, om der er mønstre i resultater og indsatser fra arbejdet med APV og trivselsmåling, som har tegnet sig over tid, og som skal følges op på.</p>
<b>9</b>	<b>Trin 4:</b> Kvalitetsforbedring	<b>Indikator 6:</b> På baggrund af kvalitetsovervågningen skal ledelsen prioritere og iværksætte tiltag til kvalitetsforbedring. Det skal fremgå af en skriftlig plan, hvordan tiltagene sikres implementeret.
<b>10</b>	<b>Referencer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lovbekendtgørelse om arbejdsmiljø nr. 674 af 25/05/2020</li> <li>• Bekendtgørelse om arbejdets udførelse BEK nr. 1234 af 29/10/2018</li> <li>• Arbejdstilsynets vejledning D.1.1-3 fra juli 2009, opdateret april 2016 om Arbejdspladsvurdering.</li> <li>• Aftale om sundhed og trivsel på arbejdspladserne pr. 1. april 2015, for hhv.</li> </ul>

		<p>det kommunale og det regionale område (Forhandlingsfællesskabet)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kvalitetsmodel. Temaer, kriterier og indikatorer for tilbud. Bilag 1 i Bekendtgørelse om socialtilsyn, BEK nr. 617 af 03/05/2020</li></ul>
--	--	--

1	Standardbetegnelse	2.3. Ledelse
2	<b>Standard</b>	Tilbuddet ledes, så der er fokus på tilbuddets værdier i praksis.
3	<b>Standardens formål</b>	Standardens formål er at sikre, at der er sammenhæng mellem tilbuddets formulerede værdier og den enkelte medarbejders udførelse af arbejdet i praksis.
4	<b>Anvendelsesområde</b>	Regionale, sociale tilbud.
5	<b>Dato</b>	Gældende fra 13-11-2020.
6	<b>Trin 1:</b> Retningsgivende dokumenter og processer	<p>Der foreligger retningsgivende dokumenter, som indeholder:</p> <p><b>Indikator 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbuddets værdier/værdigrundlag</li> <li>• Retningslinjer for, hvordan medarbejdere introduceres til tilbuddets værdier og deres betydning for praksis.</li> </ul> <p><b>Indikator 2:</b> En beskrivelse af hvilke fora og metoder, der anvendes for at skabe sammenhæng mellem værdier og praksis.</p>
7	<b>Trin 2:</b> Implementering og anvendelse af retningsgivende dokumenter	<b>Indikator 3:</b> Der arbejdes i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.
8	<b>Trin 3:</b> Intern kvalitetsovervågning	<p>Minimum hvert tredje år kvalitetsovervåges på følgende indikatorer:</p> <p><b>Indikator 4:</b> Medarbejderne introduceres til værdier i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.</p> <p><b>Indikator 5:</b> De valgte fora og metoder, der anvendes for at skabe sammenhæng mellem værdier og praksis, understøtter denne sammenhæng.</p> <p><b>Indikator 6:</b> Der er sammenhæng mellem værdier og praksis.</p> <p><b>Indikator 7:</b> Borgere og/eller pårørende oplever værdierne i mødet med tilbuddet.</p>
9	<b>Trin 4:</b> Kvalitetsforbedring	<b>Indikator 8:</b> På baggrund af kvalitetsovervågningen skal ledelsen prioritere og iværksætte tiltag til kvalitetsforbedring. Det skal fremgå af en skriftlig plan, hvordan tiltagene sikres implementeret.
10	<b>Referencer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Væksthus for Ledelse (2008): <i>Kodeks for god ledelse – i kommuner og regioner.</i></li> <li>• Væksthus for Ledelse og Det Personalepolitiske Forum (2008): <i>Ledelse uden grænser. Syv råd til ledere om at skabe trivsel i det grænseløse arbejdsliv.</i></li> <li>• Kvalitetsmodel. Temaer, kriterier og indikatorer for tilbud. Bilag 1 i Bekendtgørelse om socialtilsyn, BEK nr. 617 af 03/05/2020</li> </ul>

