

Offentliggørelse af resultaterne

Undersøgelsesresultaterne bliver offentliggjort ultimo juni 2012.

Til den tid vil rapporter ligge fremme i alle døgninstitutioner.

De vil også kunne læses på internetadressen www.socialkvalitetsmodel.dk, og herfra kan de downloades gratis.

Organisering af undersøgelsen

Undersøgelsen gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de enkelte regioner.

Spørgeskemaerne er udformet af CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, som også udarbejder rapporten med resultater fra undersøgelsen.

Med venlig hilsen
CFK • Folkesundhed og Kvalitetsudvikling
Regionshuset Aarhus
Olof Palmes Allé 15
8200 Aarhus N

Til forældre til
børn og unge
på regionale
døgninstitutioner



Landsdækkende undersøgelse

Danske Regioner har besluttet at gennemføre en landsdækkende tilfredshedsundersøgelse blandt pårørende til beboere på sociale botilbud. Som led i undersøgelsen deltager forældre til børn og unge på dit barns institution. Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse, hvor alle forældre bliver bedt om at udfylde et spørgeskema.

Formål

Formålet med undersøgelsen er, at

- få viden om forældres oplevelser og vurdering
- afdække, hvor der er behov for forbedringer
- medvirke til kvalitetssikring samt løbende udvikling og forbedring af tilbuddene.

Derfor håber vi, at mange forældre vil bruge tid på at besvare et spørgeskema.

Pårørendeundersøgelse

Undersøgelsen er rettet mod barnets forældre eller værge.

Medarbejderne på institutionen udfylder et registreringskema om hvert enkelt barn/ung med enkelte faktuelle oplysninger om barnet/den unge samt nærmeste pårørendes navn, telefonnummer og e-mailadresse.

Navn, telefonnummer og e-mailadresse bliver ikke brugt til andet end udsendelse af et spørgeskema, som CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling sender til de pårørende via e-mail. Hvis den pårørende ikke har en e-mailadresse vil pågældende blive kontaktet telefonisk af en medarbejder ved Folkesundhed og Kvalitetsudvikling med henblik på et telefoninterview.

Spørgeskemaet indeholder ca. 30 spørgsmål. Disse vedrører den pårørendes egen vurdering af barnets/den unges ophold på institutionen og kontakten mellem pårørende og tilbuddet. Til sidst er der nogle få baggrundsspørgsmål om den pårørende og barnet/den unge.

Undersøgelsestidspunkt

Undersøgelsen gennemføres i foråret 2012.

Undersøgelsen gentages herefter hvert tredje år.

Anonymitet

Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig.

Medarbejdere på institutionen vil ikke få adgang til besvarelser.

Svar og kommentarer vil blive anonymiseret, så ingen personer kan genkendes i rapporterne med resultater fra undersøgelsen.

Mere information?

Hvis du har spørgsmål om undersøgelsen, er du velkommen til at spørge medarbejderne på institutionen.

Du er også velkommen til at kontakte konsulent Camilla Bak Kristensen fra CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland på telefon 7841 4086 eller e-mail Camilla.Kristensen@stab.rm.dk.

