

## Offentliggørelse af resultaterne

Undersøgelsesresultaterne bliver offentliggjort ultimo juni 2012.

Til den tid vil rapporter ligge fremme i alle døgninstitutioner.

De vil også kunne læses på internetadressen [www.socialkvalitetsmodel.dk](http://www.socialkvalitetsmodel.dk), og herfra kan de downloades gratis.

## Organisering af undersøgelsen

Undersøgelsen gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de enkelte regioner.

Spørgeskemaerne er udformet af CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, som også udarbejder rapporten med resultater fra undersøgelsen.

Med venlig hilsen

CFK • Folkesundhed og Kvalitetsudvikling  
Regionshuset Aarhus  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Aarhus N

Til medarbejdere på  
døgninstitutioner  
for børn og unge



## Landsdækkende undersøgelse

---

Danske Regioner har besluttet at gennemføre en landsdækkende tilfredshedsundersøgelse blandt pårørende til beboere på sociale botilbud. Som led i undersøgelsen deltager forældre til børn og unge på jeres institution. Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse, hvor alle forældre bliver bedt om at udfylde et spørgeskema enten via e-mail eller hvis forældre ikke har adgang til e-mail, via telefon.

## Formål

---

Formålet med undersøgelsen er, at

- få viden om forældres oplevelser og vurdering
- afdække, hvor der er behov for forbedringer
- medvirke til kvalitetssikring og løbende udvikling og forbedring.

## Undersøgelsestidspunkt

---

Undersøgelsen gennemføres i foråret 2012.

Den gentages herefter med tre års mellemrum.



## Medarbejdernes rolle

---

Vi håber, at medarbejdere vil bakke op om undersøgelsen ved at informere børnene og forældrene om den og ved aktivt at opfordre forældre til at deltage i undersøgelsen.

Institutionen skal udfylde et registreringsskema for samtlige børn og unge – uanset om deres forældre skal deltage i undersøgelsen.

Registreringsskemaet skal udfyldes med navn, alder og andre faktuelle oplysninger om barnet samt med forælders navn, e-mailadresse og telefonnummer.

Registreringen foregår via internettet.

## Forældreundersøgelsen

---

Undersøgelsen er rettet mod forældre. Har barnet ingen forældre, kan en anden slægtning eller en værgemagt deltage i undersøgelsen.

Der skal kun deltage én pårørende for hvert barn.

Unge over 18 år skal - så vidt muligt - give samtykke til forældres eller pårørendes deltagelse i undersøgelsen.



## Anonymitet

---

Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig.

I de endelige rapporter vil svar og kommentarer fremstå, så ingen personer kan genkendes.

## Spørgsmål

---

Hvis du har spørgsmål om undersøgelsen, er du velkommen til at kontakte konsulent Camilla Bak Kristensen fra CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland pr. e-mail [camilla.kristensen@stab.rm.dk](mailto:camilla.kristensen@stab.rm.dk) eller telefon 7841 4086.

