

Offentliggørelse af resultaterne

Undersøgelsesresultaterne bliver offentliggjort ultimo juni 2012.

Til den tid vil rapporter ligge fremme i alle deltagende boformer.

De vil også kunne læses på internetadressen www.regioner.dk, og herfra kan de downloades gratis.

Rapporterne kan hentes på www.socialkvalitetsmodel.dk

Organisering af undersøgelsen

Undersøgelsen gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de enkelte regioner.

Spørgeskemaerne er udformet af CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, som også udarbejder rapporten med resultater fra undersøgelsen.

Med venlig hilsen

CFK • Folkesundhed og Kvalitetsudvikling
Regionshuset Aarhus
Olof Palmes Allé 15
8200 Aarhus N

Til pårørende til
beboere på
sociale botilbud



Landsdækkende undersøgelse

Danske Regioner har besluttet at gennemføre en tilfredshedsundersøgelse blandt pårørende til beboere, der befinder sig på jeres pårørendes tilbud. Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse, hvor alle pårørende bliver bedt om at udfylde et spørgeskema.

Formål

Formålet med undersøgelsen er, at

- få viden om pårørendes oplevelser og vurdering
- afdække, hvor der er behov for forbedringer
- medvirke til kvalitetssikring samt løbende udvikling og forbedring af tilbuddene.

Derfor håber vi, at mange pårørende vil bruge tid på at besvare et spørgeskema.

Pårørendeundersøgelse

Undersøgelsen er rettet mod den person, der er beboerens nærmeste pårørende.

Medarbejderne på institutionen udfylder et registreringskema om hver enkelt beboer med enkelte faktuelle oplysninger om beboeren samt nærmeste pårørendes navn, telefonnummer og eventuel e-mailadresse.

Navn, telefonnummer og emailadresse bliver ikke brugt til andet end udsendelse af et spørgeskema, som CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling sender til de pårørende via e-mail. Hvis den pårørende ikke har en e-mailadresse vil pågældende blive kontaktet telefonisk af en medarbejder ved CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling med henblik på et telefoninterview.

Spørgeskemaet indeholder ca. 30 spørgsmål. Disse vedrører den pårørendes egen vurdering af beboerens ophold på tilbuddet og kontakten mellem pårørende og tilbuddet. Til sidst er der nogle få baggrundsspørgsmål om beboeren og den pårørende.

Undersøgelsestidspunkt

Undersøgelsen gennemføres i foråret 2012.

Undersøgelsen gentages herefter hvert tredje år.

Anonymitet

Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltageren er frivillig.

Medarbejdere på botilbuddet vil ikke have adgang til besvarelser.

Svar og kommentarer vil blive anonymiseret, så ingen personer kan genkendes i rapporterne med resultater fra undersøgelsen.

Spørgsmål

Hvis du har spørgsmål om undersøgelsen, er du velkommen til at spørge medarbejderne på tilbuddet.

Du er også velkommen til at kontakte konsulent Camilla Bak Kristensen fra CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland pr. e-mail Camilla.Kristensen@stab.rm.dk eller telefon 7841 4086.

