

Offentliggørelse af resultaterne

Undersøgelsesresultaterne bliver offentliggjort ultimo juni 2012.

Til den tid vil rapporter ligge fremme i alle botilbud.

De vil også kunne læses på internetadressen www.socialkvalitetsmodel.dk, og herfra kan de downloades gratis.

Organisering af undersøgelsen

Undersøgelsen gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de enkelte regioner.

Spørgeskemaerne er udformet af CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, som også udarbejder rapporten med resultater fra undersøgelsen.

Med venlig hilsen
CFK • Folkesundhed og Kvalitetsudvikling
Regionshuset Aarhus
Olof Palmes Allé 15
8200 Aarhus N

Til medarbejderne
på socialpsykiatriske
botilbud



Landsdækkende undersøgelse

Danske Regioner har besluttet at gennemføre en landsdækkende tilfredshedsundersøgelse blandt beboere og pårørende til beboere på socialpsykiatriske botilbud. Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse, hvor alle beboere og alle pårørende bliver bedt om at udfylde et spørgeskema enten via e-mail eller hvis personen ikke har adgang til e-mail, via telefon.

Formål

Formålet med undersøgelsen er, at

- få viden om beboeres og pårørendes oplevelser og vurdering
- afdække, hvor der er behov for forbedringer
- medvirke til kvalitetssikring samt løbende udvikling og forbedring.

Undersøgelsestidspunkt

Undersøgelsen gennemføres i foråret 2012.

Undersøgelsen gentages herefter hvert tredje år.



Medarbejdernes rolle

Vi håber, at medarbejderne vil bakke op om undersøgelsen ved at informere beboere og pårørende om den og ved aktivt at opfordre til at deltage i undersøgelsen.

Botilbuddet skal udfylde et registreringskema for samtlige beboere – uanset om deres pårørende skal deltage i undersøgelsen.

Registreringskemaet skal udfyldes med navn, alder og andre faktuelle oplysninger om beboeren samt med pårørendes navn, e-mail-adresse og telefonnummer.

Registreringen foregår via internettet.

Pårørendeundersøgelsen

Undersøgelsen er rettet mod beboere og pårørende. Beboerne skal give samtykke til pårørendes deltagelse i undersøgelsen. Hvis beboeren ikke kan give samtykke, deltager den nærmeste pårørende.

Der skal kun deltage én pårørende for hver beboer.



Anonymitet

Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig.

I de endelige rapporter vil svar og kommentarer fremstå, så ingen personer kan genkendes.

Spørgsmål

Hvis du har spørgsmål om undersøgelsen, er du velkommen at kontakte konsulent Camilla Bak Kristensen fra CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland på telefon 7841 4086 eller e-mail camilla.kristensen@stab.rm.dk.

