

Brugerne har ordet

Undersøgelse i de socialpsykiatriske
beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud
i Danmark 2006

Kvalitetsafdelingen i Århus Amt
på vegne af:

Danske Regioner

Amterne

Københavns Kommune

Bornholms Regionskommune



1

Brugerne har ordet

Undersøgelse i de socialpsykiatriske beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud i Danmark 2006

Kvalitetsafdelingen i Århus Amt på vegne af:
Danske Regioner
Amterne
Københavns Kommune
Bornholms Regionskommune

December 2006

Brugerne har ordet

Undersøgelse i de socialpsykiatriske beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud i Danmark 2006

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Kvalitetsafdelingen i Århus Amt.
Henvendelse vedrørende undersøgelsen:
Projektleder Ane Feldskov (af@ag.aaa.dk, tlf.nr. 89446353)
Konsulent Hans Jacob Rud Christensen

Udover denne landsdækkende rapport, er der for hvert amt, Bornholms Regionskommune og Københavns Kommune udarbejdet **en lokal rapport med de lokale resultater** fra undersøgelsen i de socialpsykiatriske beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud.

Rapporten kan læses på www.sundhed.dk
og på Kvalitetsafdelingens hjemmeside på adressen:
www.aaa.dk/aaa/kva-landpsyk.htm
Rapporten kan rekvireres hos:
Danske Regioner på publ@regioner.dk

Pris: 20 kr. (ekskl. moms og forsendelse)

ISBN-nr. 87-90187-94-6

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

© Kvalitetsafdelingen
Uddrag, herunder figurer, tabeller, citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

December 2006

Forord

Psykiatrien skal som alle andre ydelser i sundhedsvæsenet til stadighed udvikle sig og have højest mulig kvalitet. Det har patienter med sindslidelse samme krav på som andre patienter.

Nærværende rapport indeholder resultaterne af en undersøgelse i 83 socialpsykiatriske dagtilbud, og indgår i en række af undersøgelser, hvor der både indenfor distrikts-, hospitals-, social- samt børne- og ungdomspsykiatrien stilles skarpt på kvaliteten af den psykiatriske indsats, sådan som den opleves af brugere og pårørende.

Ordet er dermed givet til de, der møder systemet, og vi mener hermed at præsentere et godt værktøj til at udvikle og forbedre indsatsen overfor sindslidende og deres pårørende. Det er målet, at dette værktøj bruges af de socialpsykiatriske boformer og dagtilbud, ligesom det er ønsket at denne viden indgår som en del af beslutningsgrundlaget politisk – både lokalt og centralt.

Som en del af konceptet for bruger- og pårørendeundersøgelserne gentages undersøgelserne over tid, således at vi har mulighed for at måle, hvordan tilfredsheden udvikler sig. I medfør af strukturreformen overgår hovedparten af den nuværende amtslige socialpsykiatri til kommunerne. Det er vores håb, at kommunerne vil tage handsken op og videreføre bruger- og pårørendeundersøgelserne i socialpsykiatrien fremover.

Jeg håber, at fagpersoner, patient- og pårørendeorganisationer og politikere vil have glæde af den viden og dokumentation, nærværende undersøgelse byder på, og jeg ser frem til kommende undersøgelser.

Bent Normann Olsen

Formand for Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg

Indhold

Indledning

1. Hovedresultater fra undersøgelsen *side 5*
2. Organisering *side 9*
3. Oversigt over de deltagende tilbud *side 11*
4. Undersøgelsesmetode *side 13*
5. Undersøgelsens datagrundlag *side 15*
6. Resultater fra undersøgelsen *side 19*
 - Læsevejledning *side 19*
 - 6.1. Kontakten med dagtilbuddet**
 - 6.1.1 Indholdet i aktiviteterne/arbejdet *side 21*
 - 6.1.2 Kontakten med personalet *side 22*
 - 6.1.3 Hjælp til selvhjælp *side 26*
 - 6.1.4 Atmosfæren *side 29*
 - 6.1.5 Brugerindflydelse *side 32*
 - 6.1.6 De fysiske rammer *side 34*
 - 6.1.7 Åbningstider *side 35*
 - 6.1.8 Bedring, håb og livsmod *side 36*
 - 6.1.9 Samlet indtryk og størst betydning *side 38*
 - 6.2. Psykiatrien som helhed**
 - 6.2.1 Samarbejde i psykiatrien *side 41*
 - 6.2.2 Psykoekation *side 42*

Bilag

1. Signalement af svarpersonerne opdelt lokalt
2. Svarene opdelt lokalt og på undergrupper af brugere
3. Variation i besvarelserne i de enkelte dagtilbud i Danmark
4. Et lille udpluk af brugernes skriftlige kommentarer

Indledning

Baggrund

Amtsrådsforeningen nedsatte i november 2003 en arbejdsgruppe med henblik på udarbejdelse af et koncept for landsdækkende psykiatriundersøgelser med afsæt i de erfaringer, der hidtil var gjort i Århus, Ribe og Nordjyllands amter. Opgaven var initieret af flere forhold. Dels indgik spørgeskemaundersøgelser i psykiatrien som ét af punkterne i Sundhedsstyrelsens forslag til handleplan (2002). Dels blev dette fulgt op politisk som en del af den seneste psykiatraftale for 2003-2006. Dels var der som nævnt amter, der allerede var i gang med undersøgelser af nævnte karakter.

De første resultater fra de landsdækkende bruger- og pårørendeundersøgelser i psykiatrien blev offentliggjort i efteråret 2005 (distriktspsykiatrien) og i foråret 2006 (sengeafsnittene).

Socialpsykiatriske dagtilbud

I Danmark benyttes flere forskellige betegnelser for de socialpsykiatriske beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud. Det, man nogle steder kalder dagtilbud, hedder andre steder arbejdsplads, aktivitetscenter, udviklingscenter, industricenter, café, værksted eller noget helt andet. I landsundersøgelsen anvendes udtrykket "**dagtilbud**" som en kortfattet samlebetegnelse.

Ingen pårørendeundersøgelse

Inden for de psykiatriområder, hvor det er relevant, foretages både bruger- og pårørendeundersøgelse. I forhold til beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbuddene viser Kvalitetsafdelingens tidligere undersøgelser i Århus Amt og kommunerne i amtet, at brugerne ikke ønsker de pårørende inddraget mere, end det er tilfældet på andre arbejdspladser. Det er derfor ikke relevant at foretage pårørendeundersøgelse i disse tilbud.

Flere rapporter

Denne rapport omhandler hovedresultaterne fra brugerundersøgelsen i de socialpsykiatriske dagtilbud. Rapporten præsenterer landsresultater samt resultaterne opdelt på amts-/kommuneniveau.

Der er desuden udarbejdet en lokal rapport til hvert amt og de to kommuner med resultaterne fra brugerundersøgelsen, hvor resultaterne præsenteres opdelt på de enkelte dagtilbud i det omfang, de enkelte dagtilbud har tilstrækkelig mange svarpersoner til selvstændig rapportering.

Formål

Formålet med undersøgelsen i dagtilbuddene er, at

- give viden om brugernes **oplevelser og vurdering** af psykiatrien,
- give mulighed for at afdække, hvor der er behov for **kvalitetsforbedringer**,
- give mulighed for **sammenligninger** inden for det enkelte amt og de to kommuner samt på tværs af disse, og
- give mulighed for systematisk at kunne følge brugertilfredshedens udvikling over tid gennem **tilbagevendende undersøgelser** hvert tredje år.

Der spørges til de vigtigste områder

For at undersøgelserne kan være overkommelige både for brugere og personale, stilles der et begrænset antal spørgsmål, som ikke kan rumme alle aspekter af brugernes kontakt med psykiatrien, men afdækker hvordan de opfatter temaerne:

- Den **faglige indsats** i aktiviteterne, kontakten m.v.
- **Kommunikation** mellem medarbejdere og brugere.
- **Information** om formålet med arbejdet/aktiviteterne m.v.
- **Brugerindflydelse og -inddragelse.**
- **Koordination og kontinuitet** i de forskellige tilbud.
- De **fysiske rammer.**

Under udarbejdelsen af konceptet har Kvalitetsafdelingen samarbejdet med klinikchef Anne Lindhardt og familiechef Leif Gjørtz Christensen, der har været "faglige tovholdere" i udarbejdelsen af "Fælles værdier i indsatsen for mennesker med en sindslidelse" (Socialministeriet, Indenrigs- og Sundhedsministeriet, 2005).

Ved udarbejdelsen af spørgeskemaerne er der taget højde for anbefalingerne i pjecen "De mellem menneskelige relationer", der i 2003 er udarbejdet i et samarbejde mellem Amdsrådsforeningen, Københavns og Frederiksberg kommuner samt en række centrale aktører i det danske sundhedsvæsen.

Det er sikret, at også flere af temaerne i de brugerpolitikker, som en del amter har udarbejdet, er indeholdt i undersøgelseerne.

Der er også taget hensyn til områder, som tidligere undersøgelser har vist, at brugere, ledelse og personale finder grundlæggende for en god brugeroplevelse.

Under udarbejdelsen af koncepter og spørgeskemaer til det socialpsykiatriske område har Videnscenter for Socialpsykiatri været behjælpelig med sparring.

Et øjebliksbillede

Undersøgelsen "tager temperaturen" på brugernes her-og-nu-oplevelse. Svarene er således ikke evigt gyldige, men afhængige af den aktuelle situation og periode, hvori de er afgivet.

Flere slags kvalitet

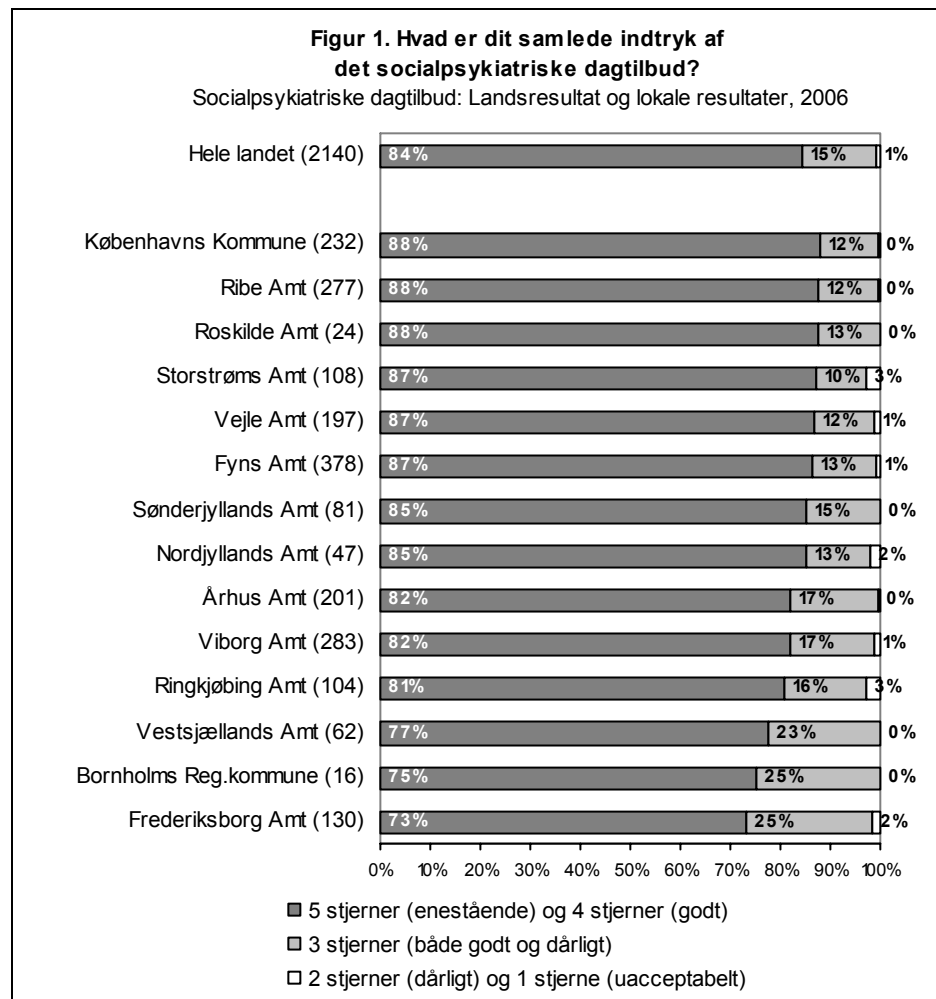
Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for brugernes oplevelser - den **brugeroplevede kvalitet**. Resultaterne kan indgå i dagtilbudenes arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med den **faglige og organisatoriske kvalitet**.

Rapportens opbygning

Kapitel 1 indeholder hovedresultaterne fra undersøgelsen i de socialpsykiatriske dagtilbud. I **Kapitel 2** oplystes navne på medlemmer af styregruppen, arbejdsgruppen og de lokale koordinatore. **Kapitel 3** giver et overblik over de dagtilbud, der indgår i undersøgelsen. I **Kapitel 4** beskrives undersøgelsesmetoden. I **Kapitel 5** fremstilles undersøgelsens datagrundlag, herunder svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, repræsentativitet m.m. **Kapitel 6** omhandler resultaterne fra undersøgelsen. Resultaterne fra de enkelte spørgsmål fremstilles i søjlediagrammer, der gør det muligt at sammenligne på amts-/kommuneniveau. Endvidere angives tilfredshedsniveauet i de tre dagtilbud i landet, der har henholdsvis flest og færrest tilfredse brugere. Af det øvrige bilagsmateriale fremgår signalement af svarpersonerne opdelt amtsvis (bilag 1) samt svarene opdelt på undergrupper af svarpersoner (bilag 2). Et lille udpluk af brugernes skriftlige begrundelser for deres stjernetildeling er indsat i bilag 4. Til sidst, som bilag 5, er indsat spørgeskemaet til brugerne.

1. Hovedresultater fra undersøgelsen

83 dagtilbud	<p>83 socialpsykiatriske dagtilbud har deltaget i undersøgelsen.</p> <p>Frederiksberg Kommune og Københavns Amt deltog ikke i denne undersøgelse.</p>
Undersøgelsens datagrundlag	<p>Fra den 1. til den 31. maj 2006 fik 2.760 brugere fra de deltagende socialpsykiatriske dagtilbud i Danmark udleveret et spørgeskema. 2.279 brugere besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 83. Det er meget tilfredsstillende for en undersøgelse af denne karakter.</p>
Repræsentativitet	<p>En bortfaldsanalyse blandt svarpersonerne viser, at de er repræsentative for alle brugere, der fik et spørgeskema, hvad angår alder, modersmål og indskrivningsvarighed. Hvad angår køn, er der en svag underrepræsentation af mænd blandt dem, der har besvaret et skema.</p>
Brugernes samlede vurdering	<p>Brugerne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af dagtilbuddet gennem tildeling af 1-5 stjerner. Brugernes skriftlige begrundelser for deres stjernetilddeling viser, at 4 og 5 stjerner udtrykker høj grad af tilfredshed. Afgives der 3 stjerner, er der typisk tale om klar utilfredshed med dele af dagtilbuddet, mens 2 eller 1 stjerne er udtryk for en generel og markant utilfredshed.</p> <p>Af figur 1 fremgår resultaterne fra de 12 amter og de to kommuner. 5 og 4 stjerner er slået sammen til én kategori, 3 stjerner udgør en anden kategori, og 2 og 1 stjerne udgør en tredje kategori.</p> <p>I øverste søjle vises svarene fra brugere i hele landet. 84 % af brugerne har givet 5 eller 4 stjerner. Herefter følger de lokale resultater.</p> <p>Tal i parentes viser, hvor mange brugere, der besvarede spørgsmålet.</p> <p>Amterne/kommunerne er alene sorteret efter, hvor stor en procentdel af svarpersonerne, der har givet 5 eller 4 stjerner.</p> <p>Alternativt kunne der sorteres efter, hvor stor procentdel, der har givet 1 eller 2 stjerner, dette vil give en lidt anden rækkefølge. Er der i flere amter/kommuner en lige stor procentdel, der har givet 5 eller 4 stjerner, er rækkefølgen afgjort efter decimaler, der ikke ses i figuren.</p>



Der er forholdsvis store variationer i brugertilfredsheden i de enkelte dagtilbud, jf. bilag 3. I de tre dagtilbud i landet, hvor der er relativt flest tilfredse brugere, giver 100 % af brugerne 5 eller 4 stjerner. I de tre dagtilbud i landet, der har den laveste tilfredshed, giver 55 % af brugerne 5 eller 4 stjerner.

Brugernes begrundelser for stjernetildelingen

Brugerne bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner. Det har 61 % af svarpersonerne gjort. Et lille udpluk af kommentarerne kan læses i bilag 4.

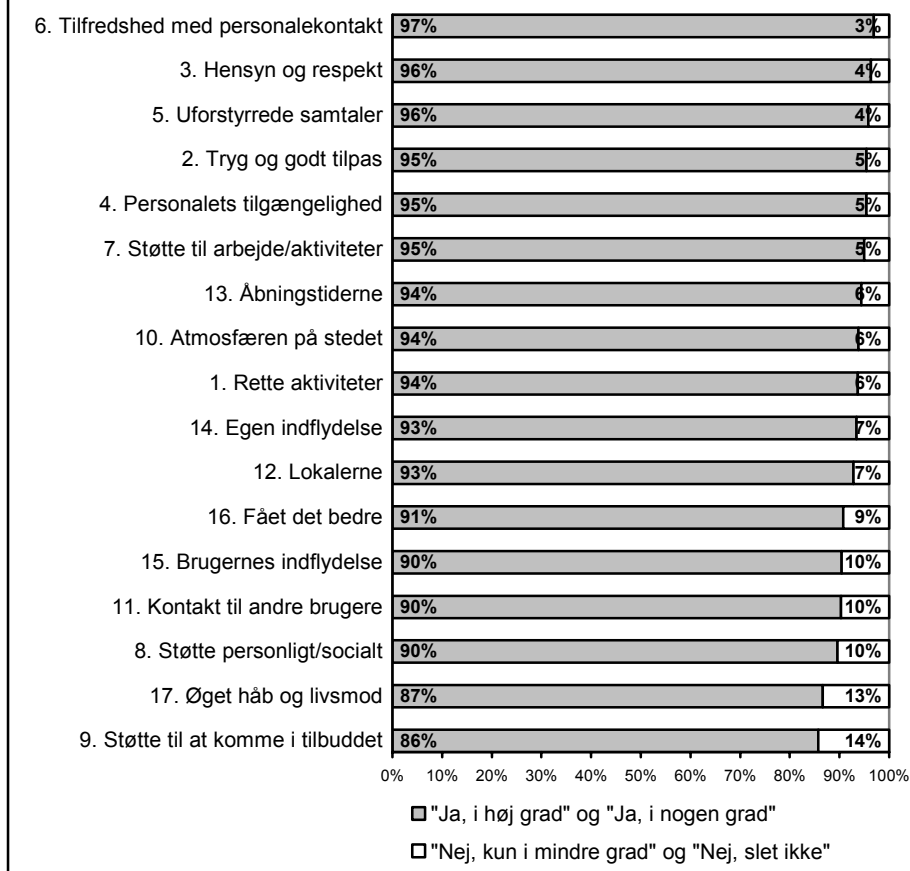
Størst betydning

Brugerne bliver også bedt om at beskrive, hvad der har størst betydning for dem i deres kontakt med dagtilbuddet. Det har 75 % af svarpersonerne gjort. Svarene kan læses i de lokale rapporters bilagsdel.

De øvrige spørgsmål om brugerens kontakt med dagtilbuddet

I figur 2 vises resultaterne for 17 af de øvrige spørgsmål, der vedrører **brugerens kontakt med dagtilbuddet**. Forkortelserne er nødvendige af hensyn til den grafiske fremstilling. Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses i bilag 5, hvor nummereringen af spørgsmål svarer til nummereringen i figuren. De to ja-kategorier og de to nej-kategorier er slået sammen i figur 2. Spørgsmål med højst brugertilfredshed står øverst. Jo længere nede spørgsmålet befinder sig i figuren, jo mindre er andelen af tilfredse brugere.

Figur 2. 17 tilfredshedsspørgsmål vedrørende brugerens kontakt med dagtilbuddet
Socialpsykiatriske dagtilbud: Landsresultat, 2006



Brugernes deltagelse i forskellige aktiviteter/arbejde

Brugerne bliver bedt om at afkrydse, hvilke aktiviteter/arbejde de har deltaget i gennem det sidste års tid. Brugerne må gerne sætte flere krydser, hvis de har deltaget i mere end én aktivitet. På landsplan tegner der sig følgende billede af dagtilbuddenes aktiviteter:

- 65 % af brugerne har arbejde i tilbuddet
- 14 % har arbejde uden for tilbuddet
- 21 % har deltaget i kurser o.lign.
- 28 % har deltaget i kulturelle aktiviteter
- 25 % har deltaget i idrætsaktiviteter
- 51 % har deltaget i udflugter
- 22 % har deltaget i ferieture
- 56 % har deltaget i socialt samvær
- 10 % har deltaget i andre aktiviteter

Skriftlig plan

I hele landet svarer 52 % af brugerne, at der er lavet en skriftlig plan for dem og deres udvikling. 28 % mener ikke, at der er lavet en sådan skriftlig plan. 20 % oplyser, at de ikke ved eller ikke husker, om der er lavet en skriftlig plan.

Samarbejde i psykiatrien

76 % af brugerne svarer bekræftende på, at de har kontakt med andre steder end dagtilbuddet om deres sygdom. Det kan bl.a. være praktiserende læge, distriktpsychiatri, bostøtte, bosted, psykiatrisk sengeafsnit, privatpraktiserende psykiater/psykolog samt kommunens sagsbehandler. 90 % af disse brugere er i høj grad eller i nogen grad tilfredse med samarbejdet.

11 % af brugerne oplyser, at der ikke er noget samarbejde mellem stederne. Af disse brugere ville 46 % gerne have, at der skulle være et samarbejde, mens 46 % ikke ønsker et sådant samarbejde.

13 % af brugerne oplyser, at de ikke ved, om der er et samarbejde mellem de forskellige steder.

Psykoedukation

Brugerne bliver spurgt, om psykiatrien har tilbudt dem undervisning om deres sygdom og behandling. 35 % af brugerne svarer bekræftende. Der skal gøres opmærksom på, at psykoedukation/undervisning nogle steder gives som en del af behandlingen, og at nogle brugere derfor kan have svært ved at svare på, om de er blevet tilbudt undervisning. Resultaterne på dette spørgsmål skal derfor tages med nogle forbehold. Imidlertid bliver de 54 % af brugerne, der ikke mener, at de har modtaget undervisning, spurgt, om de har haft brug for det. Det svarer 38 % af disse brugere bekræftende på.

2. Organisering

Styregruppe

Frem til december 2004 udgjorde **Amtopsykiatrichefkredsen** styregruppen for undersøgelseerne. Siden da har kredsen været rådgivende i forhold til undersøgelserne.

I forbindelse med Den Danske Kvalitetsmodel har de landsdækkende psykiatriundersøgelser siden december 2004 været organiseret sammen med de øvrige nationale kvalitetsprojekter i sundhedssektoren. **Styregruppen for de Nationale Kvalitetsprojekter** havde pr. 1. juni 2005 følgende sammensætning:

Amtssundhedsdirektør Martin Gregersen, Frederiksborg Amt (formand)
Amtssundhedsdirektør Karsten Hundborg, Sønderjyllands Amt
Amtssundhedsdirektør Jesper Christensen, Nordjyllands Amt
Sundhedsfaglig direktør Lone de Neergaard, H:S
Direktør Lone Christiansen, Amtrådsfore.'s Sundheds- og Socialafdeling
Amtspsykiatridirektør Kirsten Nielsen, Vejle Amt
Afdelingschef Vagn Nielsen, Indenrigs- og Sundhedsministeriet
Overlæge Michael von Magnus, Sundhedsstyrelsen
Formand for Den Almindelige Danske Lægeforening Jesper Poulsen
Formand for Sundhedskartellet Connie Kruckow

Arbejdsgruppe

Psykiatrichefkredsen nedsatte ultimo 2003 en arbejdsgruppe, der har haft til opgave at drøfte den praktiske gennemførelse af undersøgelserne, spørgeskemaer, målgruppeafgrænsning, organiseringen af dataindsamling, databearbejdning, rapportering samt offentliggørelse. Danske Regioner er sekretariat for arbejdsgruppen, som pr. 1. januar 2006 bestod af:

- Psykiatrichef Claus Graversen (ny formand fra april 2006)
- Psykiatrichef Gert Pilegaard Christensen, Ringkjøbing Amt (formand indtil april 2006)
- Sundhedsfaglig vicedirektør Annette Gjerris, Københavns Amt
- Ledende oversygeplejerske Vibeke Juhl, H:S (Hvidovre Hospital)
- Fuldmægtig Anne Marie Lysgaard, Københavns Kommune
- Souschef Ole Rytto, Storstrøms Amt (indtil august 2006)
- Social- og psykiatrikonsulent Lena Kongsrud, Frederiksberg Kommune
- Oversygeplejerske Lisbeth Harder, Fyns Amt
- Leder Inger Marie Andersen, Kærvang, Viborg Amt
- Ledende overlæge Jens Buchhave, Århus Amt
- Lægelig direktør Søren Bredkær, Dansk Psykiatrisk Selskab
- Chefsygepl. Helle Jørgensen, Faglige sammenslutn. af psykiatriske sygepl.
- Fuldmægtig Lene Christensen, Indenrigs- og Sundhedsministeriet
- Fuldmægtig Jakob Tjalve, Styrelsen for Social Service
- Erik Olsen, Landsforeningen af tidligere psykiatribrugere
- Formand Frede Budolfson, Landsforeningen SIND
- Psykolog Hanne Bøttger, Landsforeningen Bedre Psykiatri
- Konsulent Sandy Brinck, Danske Regioner (indtil marts 2006)
- Konsulent Anne-Dorte Sørensen, Danske Regioner (fra marts 2006)
- Kontorchef Tommy Kjelsgaard, Danske Regioner
- Afdelingschef Peter Rhode, Kvalitetsafdelingen, Århus Amt
- Projektleder Ane Feldskov, Kvalitetsafdelingen, Århus Amt

Lokale koordinatorer

Alle amter, Bornholms Regionskommune, Københavns og Frederiksberg kommuner har udpeget én eller flere koordinatorer, der har det overordnede ansvar for den lokale afvikling af undersøgelserne, herunder afholdelse af informationsmøder for personalet, støtte til de lokale tovholdere i de enkelte dagtilbud, udtræk af lokale brugeroplysninger og tilbagemeldinger om svarprocenter m.v. til dagtilbuddene. Koordinatorerne samarbejder tæt med Kvalitetsafdelingens konsulenter. Af skemaet nedenfor fremgår navnene på koordinatorer pr. 1. januar 2006.

Koordinatorer pr. 1. januar 2006

Bornholms Regionskommune	Leder af socialpsykiatrien Bodil Wermelin
Frederiksberg Kommune	Handikapkonsulent Kirsten Birk Olsen og socialpsykiatrikonsulent Lena Kongsrud
Frederiksborg Amt	Udviklingskonsulent Monica Wallgren
Fyns Amt	Kontorchef Peter Schøning
Københavns Amt	Konsulent Ida Marianne Sørensen
Københavns Kommune	Fuldmægtig Anne Marie Lysgaard og fuldmægtig Tine Østergaard-Nielsen
Nordjyllands Amt	Chefsygeplejerske Helle Jørgensen og kvalitetskoordinator Birte Kloch Frederiksen
Ribe Amt	Ekspeditionssekretær Mona Hansen og kontorchef Bente Westergaard
Ringkjøbing Amt	Planlægger Jan Buhl Larsen
Roskilde Amt	Socialpsykiatrichef Merete Hansen
Storstrøms Amt	Udviklingskonsulent Anette Terkildsen og projektmedarbejder Charlotte Rohde Larsen
Sønderjyllands Amt	Planlægger Miriam Matlok
Vejle Amt	Planlægger Finn Sørensen
Vestsjællands Amt	Udviklingskonsulent og psykiatrisk sygeplejerske Bente Sørby Rasmussen og centerleder Peter Bringgård
Viborg Amt	Fagkonsulent Elisabeth Westergaard
Århus Amt	Konsulent Charlotte Maria Jensen

Kvalitetsafdelingen

Kvalitetsafdelingen i Århus Amt er sekretariat for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Kvalitetsafdelingen har været involveret i undersøgelserne:

- Afdelingschef Peter Rhode
- Projektleder Ane Feldskov
- Konsulent Bernhard Hansen
- Konsulent Hans Jacob Rud Christensen
- Administrativ sagsbehandler Gitte Abild Jensen

3. Oversigt over de deltagende dagtilbud

Amtslige tilbud

De landsdækkende undersøgelser i beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbuddene omfatter de tilbud, som amterne iflg. Servicelovens §§ 87 og 88 er forpligtet til at tilbyde:

§ 87: "Amtskommunen sørger for tilbud om beskyttet beskæftigelse til personer under 65 år, for personer, der inden den 1. juli 1999 er fyldt 60 år, dog 67 år, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.
stk. 2. Amtskommunen kan tilbyde særligt tilrettelagt beskæftigelsesforløb til personer med særlige sociale problemer.
Stk. 3. Amtskommunen træffer efter indstilling fra kommunen afgørelse om beskyttet beskæftigelse efter stk. 1, jf. § 131 b."

§ 88: "Amtskommunen sørger for aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.
Stk. 2. Amtskommunen træffer efter indstilling fra kommunen afgørelse om aktivitets- og samværstilbud, jf. § 131 b. Amtskommunen giver dog tilbud til personer, der især har problemer med at opholde sig i egen bolig."

Kortlægning af lokal organisering

En forudsætning for, at der kunne udarbejdes et detaljeret koncept for de landsdækkende undersøgelser, var, at der bl.a. blev skabt overblik over de lokale organiseringer af socialpsykiatrien samt antallet af dagtilbud og brugere. Kvalitetsafdelingen har i 2005 været i kontakt med koordinatorene i alle amter og de to kommuner. Koordinatorene har udfyldt et oplysningsskema med data om de enkelte dagtilbud.

Oversigtsskema

Af skemaet på næste side fremgår, hvilke dagtilbud, der deltog i undersøgelsen i 2006.

Oversigt over de 83 dagtilbud (§87/88), der deltager i undersøgelsen

Sted i landet	Aktivitets-, samværs- og beskæftigelsestilbud		
Bornholms Regionskommune	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivitetstilbuddet på Midtpunktet 		
Frederiksborg Amt	<ul style="list-style-type: none"> • Kulturhuset • Aktivitetstilbud, Lindevang 	<ul style="list-style-type: none"> • JOBBS Helsingør • JOBBS Hillerød 	<ul style="list-style-type: none"> • JOBBS Hørsholm • Skibbyhøjs værkstedstilbud
Fyns Amt	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivitetshuset Middelfart • Aktivitetshuset Odense • Aktivitetstilbuddet Rømersvej • Aktivitetshuset Svendborg 	<ul style="list-style-type: none"> • Drivhuset • Det Hvide Hus • Huset • Montagen 	<ul style="list-style-type: none"> • Industriværkstedet Middelfart • Værkstedet Udsigten og Bådværkstedet Molen
Københavns Kommune	<ul style="list-style-type: none"> • Askovgårdens Voksencenter • Fountain House • Beskæftigelsestilbuddet på Bocentret Hedelund • Idrætshuset for psykisk syge i Københavns Kommune 	<ul style="list-style-type: none"> • Hartmann's Kuffertfabrik • Beskæftigelsestilbuddet på Bocentret Lindegården • Foreningen Projekt Offside • Beskæftigelsestilbuddet på Bostedet Stubberupgård 	<ul style="list-style-type: none"> • Beskæftigelsestilbuddet på Bocentret Sundbygård • Beskæftigelsestilbuddet på Bocentret Ringbo • Beskæftigelsestilbuddet på Bocentret Thorupgård
Nordjyllands Amt	<ul style="list-style-type: none"> • Kildehuset 		
Ribe Amt	<ul style="list-style-type: none"> • Patriciahuset • Værestedet i Varde 	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivitetshuset i Ribe • Aktivitetshuset Regnbuen 	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivhuset i Grindsted • Værkstedet i Bramming
Ringkjøbing Amt	<ul style="list-style-type: none"> • Kafferisteriet • Rosengården 	<ul style="list-style-type: none"> • Skiftesporet • Café Utopia 	<ul style="list-style-type: none"> • Gartneriet Garland • Økolise
Roskilde Amt	<ul style="list-style-type: none"> • Støttecentret, Rønnebærparken • Jobcentret 		
Storstrøms Amt	<ul style="list-style-type: none"> • Værestedet Skomagerens Hus • Ritas Corner 	<ul style="list-style-type: none"> • Centerterapien • Højen 	<ul style="list-style-type: none"> • Landbruget Grønsalen • Værestedet Grøn Café
Sønderjyllands Amt	<ul style="list-style-type: none"> • Bjerggade 4 F-G • Holtegården 	<ul style="list-style-type: none"> • Montagen • Værkstedshuset Alsund 	
Vejle Amt	<ul style="list-style-type: none"> • Værestedet, Huset • Vækststedet 	<ul style="list-style-type: none"> • Altarp • Cafe den Hvide Hest og Stalden 	<ul style="list-style-type: none"> • Cafebutikken og Værkstedet • CB-Nord
Vestsjællands Amt	<ul style="list-style-type: none"> • VASAC center 1, Basis, Team 3 • VASAC center 4, Elefantgården 	<ul style="list-style-type: none"> • VASAC center 4, Krydderen • VASAC center 5, Granhus 	<ul style="list-style-type: none"> • VASAC center 5, Vibehus • VASAC center 5, Væksthuset
Viborg Amt	<ul style="list-style-type: none"> • Daghus Thisted • Drivhuset • Huset • Daghus Syd, Hinge 	<ul style="list-style-type: none"> • Daghus Syd, Kjellerup • Daghus Viborg, behandlingsdel • Daghus Viborg, socialpsykiatrien 	<ul style="list-style-type: none"> • Daghus Morsø • Nørremarken • Søndermarkens værksted
Århus Amt	<ul style="list-style-type: none"> • Industriværkstedet Skovkanten • AUC Kastanjehuset • AUC Katrinebjerg 	<ul style="list-style-type: none"> • AUC Hørning • AUC Kragelund • AUC Urbakken 	<ul style="list-style-type: none"> • AUC Grenå • Fontænehuset

4. Undersøgelsesmetode

Kortfattet metodebeskrivelse	I dette kapitel gives en forholdsvis kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til "Koncept for landsdækkende brugerundersøgelse i de socialpsykiatriske beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud" samt de lokale rapporter.
Undersøgelses-tidspunkt og udlevering af spørgeskemaer	<p>Den første undersøgelse fandt sted fra den 1. til 31. maj 2006. Personalet i dagtilbuddene udleverede personligt spørgeskemaer og frankerede svarkuverter til brugere, der var indskrevet i dagtilbuddene i den pågældende måned. Alle besvarede spørgeskemaer, der er indkommet til og med den 31. juli 2006, indgår i rapportens resultater.</p> <p>Der kunne opstå situationer, hvor brugeren ikke fik udleveret et spørgeskema, f.eks. hvis brugeren pludseligt og uplanlagt forlod dagtilbuddet. I disse tilfælde skulle spørgeskemaet sendes til brugeren så hurtigt som muligt. Da erfaringen viser, at kun få brugere returnerer spørgeskemaet, hvis de får det tilsendt, burde eftersendelse kun forekomme i ganske særlige situationer.</p>
Målgruppe	<p>Undersøgelsens målgruppe var brugere, der var indskrevet i dagtilbuddet én eller flere dage i undersøgelsesperioden. Brugere, der blev udskrevet og genindskrevet i samme dagtilbud i undersøgelsesperioden, skulle kun have ét spørgeskema. Brugere, der blev indskrevet i et andet dagtilbud, skulle have spørgeskema begge steder.</p> <p>Ekskluderet var brugere, som personalet ikke havde kontakt med i undersøgelsesperioden, brugere, som var indlagt på somatisk eller psykiatrisk sengeafsnit, brugere, der var svært demente og brugere, der udover deres psykiske sygdom også led af svær mental retardering (kriterierne er nærmere uddybet i koncepthæftet).</p>
Personalets registreringer	Personalet udfyldte et registreringsskema for alle brugere, som var indskrevet i dagtilbuddet. Oplysningerne blev bl.a. brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse og få kendskab til fordelingen af brugere, der blev ekskluderet eller udelukkede sig selv fra at deltage.
Tilpasning til den lokale virkelighed	Lokale forskelle på organiseringen af dagtilbuddene betød, at spørgeskemaerne blev tilpasset sprogligt og begrebsmæssigt således, at brugerne kunne genkende den lokale virkelighed. Alle spørgeskemaer blev desuden påtrykt navn på det dagtilbud, som de omhandlede.
Afprøvede skemaer	Spørgeskemaerne er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 117 brugere fra sengeafsnittene, distriktspsykiatrien og socialpsykiatrien har testet spørgeskemaerne. Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 56 brugere i pilottesten. Da spørgeskemaerne til patienter på sengeafsnittene og i distriktspsykiatrien blev revideret i forbindelse med de landsdækkende undersøgelser, blev der foretaget yderligere 27 pilotinterviews med patienter forskellige steder i landet. Forud for landsundersøgelserne i socialpsykiatrien i 2006 blev 34 brugere fra boformerne, beskæftigelses-, aktivitets-, og samværstilbuddene interviewet om spørgeskemaerne.

Totalundersøgelse

Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej. Gruppen af brugere, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, der kunne få behov for kontakt med psykiatrien. Hvis brugere, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante. Der kan naturligvis være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikanstest. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante. Det er også værd at være opmærksom på, at svarene er afgivet i en bestemt tidsperiode. Det kan tænkes, at specielle forhold har gjort sig gældende i undersøgelsesperioden, hvilket kan have påvirket resultaterne.

Sammenligninger på tværs af amter

Brugernes forskellige baggrundsforhold, f.eks. køn, alder og indskrivningsvarighed, kan bevirke, at deres oplevelser varierer fra amt til amt. Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle amters svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (f.eks. samme forhold mellem andelen af mænd og kvinder i alle amter). Dette ville i nogle sammenhænge gøre amterne mere sammenlignelige.

Kvalitetsafdelingen har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser. Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i det enkelte amt.

Hvis formålet havde været at **forklare** variationen i brugernes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne. Som et forsøg har Kvalitetsafdelingen foretaget direkte standardisering af data fra patientundersøgelsen i 2005 på de psykiatriske sengeafsnit i Ringkjøbing Amt og H:S. Her er patientsammensætningen ret forskellig, hvad angår diagnose, køn og modersmål. Beregningen er foretaget i forhold til patienternes samlede vurdering af sengeafsnittene i form af afgivne stjerner. Resultatet af forsøget viser, at standardiseringen stort set intet ændrer. Både med og uden standardisering har Ringkjøbing Amt ca. 15 procentpoint flere tilfredse patienter end H:S.

Godkendelse fra Datatilsynet

De landsdækkende bruger- og pårørendeundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet. Anmeldelsen har ikke givet tilsynet anledning til bemærkninger.

5. Undersøgelsens datagrundlag

Udlevering af spørgeskemaer

Som det fremgår af kapitel 4, opfordres personalet til at udlevere spørgeskemaet personligt til brugerne, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes, hvis særlige forhold har gjort det umuligt at udlevere det personligt.

Svarprocenten

En høj svarprocent er altid ønskelig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %:	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne kan tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %:	Betænkelig lav. Resultaterne kan bruges med forsigtighed.
50-59 %:	Acceptabel.
60-69 %:	Tilfredsstillende.
Over 69 %:	Meget tilfredsstillende.

Af tabel 1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 83, hvilket er meget tilfredsstillende i denne type af undersøgelser.

Udover svarprocenterne viser tabellen fordelingen af henholdsvis personligt udleverede og udsendte skemaer. I de tre første kolonner med tal er det angivet i parentes, hvor mange procent hver af de to "udleveringskategorier" udgør af det samlede antal "udleverede/udsendte" skemaer. Brugere, der nægtede at modtage et spørgeskema, er vist i fjerde kolonne med tal. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter. Hvis undersøgelsen havde været postomdelt, kunne man ikke have udelukket disse brugere.

	Personligt udleverede spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer	Brugere, der nægtede at modtage	Antal indkomne spørgeskemaer	Svarprocent
Bornholm	20 (80 %)	0 (0 %)	5 (20 %)	17	68 %
Frederiksborg	157 (85 %)	16 (9 %)	12 (6 %)	139	75 %
Fyn	422 (91 %)	23 (5 %)	17 (4 %)	397	86 %
Københavns Komm.	298 (88 %)	19 (6 %)	21 (6 %)	264	78 %
Nordjylland	63 (100 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	48	76 %
Ribe	301 (95 %)	6 (2 %)	10 (3 %)	297	94 %
Ringkjøbing	120 (94 %)	0 (0 %)	8 (6 %)	111	87 %
Roskilde	37 (90 %)	4 (10 %)	0 (0 %)	27	66 %
Storstrøm	133 (94 %)	0 (0 %)	9 (6 %)	111	78 %
Sønderjylland	94 (88 %)	7 (7 %)	6 (6 %)	84	79 %
Vejle	227 (89 %)	2 (1 %)	26 (10 %)	201	79 %
Vestsjælland	73 (90 %)	1 (1 %)	7 (9 %)	65	80 %
Viborg	316 (90 %)	23 (7 %)	11 (3 %)	304	87 %
Århus	240 (90 %)	9 (3 %)	17 (6 %)	214	80 %
Hele landet	2.501 (91 %)	110 (4 %)	149 (5 %)	2.279	83 %

Brugere, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle brugere indgår ikke i undersøgelsens målgruppe ifølge de fastlagte udelukkelseskriterier. Hvis brugeren ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen hertil angivet på det registreringsskema, som personalet har udfyldt for hver bruger. I tabel 2 vises fordelingen af udelukkede brugere opdelt på følgende **syv kriterier**:

- 1: Personalet havde ikke kontakt med brugeren i maj måned 2006.
- 2: Brugeren var indlagt på somatisk hospital.
- 3: Brugeren er død/døende.
- 4: Brugeren er svært dement.
- 5: Brugeren lider ud over sin psykiske sygdom også af svær mental retardering.
- 6: Brugeren nægtede at modtage spørgeskemaet.
- 7: Personalet har ikke angivet nogen årsag til, at brugeren ikke fik et spørgeskema – eller personalet har selv anført andre begrundelser end de på forhånd aftalte.

Der henvises til koncepthæftet for en nærmere uddybning af kriterierne.

Af 2. kolonne i tabel 2 fremgår **antallet af brugere**, der ikke deltog. Dette tals **procentvise fordeling** blandt udelukkelseskriterierne fremgår af de følgende kolonner.

Brugere, der ikke ønskede at modtage et spørgeskema, er medtaget under kriterium 6. Dette er ikke et egentligt udelukkelseskriterium i undersøgelsen, men personalet bliver bedt om at notere antallet af disse brugere, da det giver mulighed for at se udsvingene lokalt. Brugernes velvillighed i forhold til at deltage i undersøgelsen kan bl.a. afhænge af personalets information til brugerne om undersøgelsen.

	Antal	Krit. 1	Krit. 2	Krit. 3	Krit. 4	Krit. 5	Krit. 6	Krit. 7
Bornholm	10	30 %	10 %	0 %	0 %	10 %	50 %	0 %
Frederiksborg	31	58 %	3 %	0 %	0 %	0 %	39 %	0 %
Fyn	45	44 %	13 %	0 %	0 %	2 %	38 %	2 %
Københavns kom.	55	44 %	5 %	0 %	0 %	0 %	38 %	13 %
Nordjylland	0	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Ribe	40	56 %	7 %	2 %	0 %	5 %	24 %	5 %
Ringkjøbing	22	41 %	5 %	5 %	14 %	0 %	36 %	0 %
Roskilde	0	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Storstrøm	33	73 %	3 %	0 %	0 %	0 %	24 %	0 %
Sønderjylland	18	39 %	22 %	0 %	0 %	6 %	33 %	0 %
Vejle	57	39 %	12 %	0 %	0 %	0 %	46 %	4 %
Vestsjælland	25	48 %	4 %	0 %	0 %	16 %	28 %	4 %
Viborg	48	42 %	23 %	2 %	2 %	8 %	23 %	0 %
Århus	67	61 %	4 %	1 %	1 %	6 %	25 %	0 %
Hele landet	451	50 %	9 %	1 %	1 %	4 %	33 %	3 %

Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver brugerne bedt om at besvare nogle baggrundsspørgsmål om sig selv. Af tabel 3 på næste side fremgår oplysninger om brugersammensætningen. Baggrundsforhold kan have indflydelse på brugernes vurdering af dagtilbuddet på undersøgelsens forskellige holdningsspørgsmål. Hvis nogle grupper af brugere med bestemte baggrundskaraktistika har tilbøjelighed til at udtrykke en særlig høj eller lav grad af tilfredshed, og hvis nogle amter/kommuner har særlig mange brugere med bestemte baggrundskaraktistika, kan dette bidrage til en forklaring på, hvorfor brugertilfredsheden i de enkelte amter og de to kommuner varierer. Af bilag 1 fremgår signalement af svarpersonerne fordelt amtsvis/kommunevis og i bilag 2 er svarene på hvert spørgsmål i undersøgelsen opdelt på undergrupper af brugere.

Repræsentativitet

I tabel 3 sammenlignes også gruppen af brugere, der har besvaret et spørgeskema med gruppen af brugere, som dagtilbuddene har registreret oplysninger om på registreringskemaerne. Af kolonne 3 fremgår oplysninger om samtlige indskrevne brugere i undersøgelsesperioden. Af kolonne 4 fremgår oplysninger for undersøgelsens målgruppe, dvs. totalgruppen minus de brugere, der er omfattet af undersøgelsens udelukkelseskriterier bortset fra "nægtede at modtage". Den sidste kolonne indeholder informationer om de brugere, der har besvaret et spørgeskema. Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af brugere.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 4 og 5. Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold ved tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige brugere. Hvis der for eksempel procentvist er mange flere kvinder end mænd, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis kvinders tilfredshed generelt afviger fra mænds både blandt svarpersonerne og blandt brugere, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne i højere grad ses som et udtryk for kvinders holdninger til psykiatrien og kontakten med dagtilbuddet end for mænds etc. Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det kan nemlig ikke vides, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også ville gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn og alder. Så ville procentdelen af brugere i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Af flere grunde er det dog valgt ikke at veje data. For det første kan det på grund af anonymiteten aldrig vides, om tilfredsheden/holdningerne blandt brugere, der har svaret, svarer til tilfredsheden/holdningerne blandt dem, der ikke har svaret. For det andet viser holdningsundersøgelser generelt, at demografisk repræsentativitet sjældent har betydning for resultaterne. For det tredje er tolkningen af undersøgelsesresultaterne nemmere uden vejning, idet resultaterne dermed gælder umiddelbart og uden forbehold for den gruppe, der faktisk har besvaret skemaet. For det fjerde fremgår det af tabellen, at der ikke er nævneværdige problemer med repræsentativiteten.

Tabel 3. Brugere, dagtilbud: Signalement og repræsentativitet				
Baggrundsoplysning		Alle registrerede brugere ¹⁾	Brugere i undersøgelsens målgruppe ²⁾	Brugere, der har besvaret et spørgeskema ³⁾
Antal brugere i Danmark		3.063	2.760	2.279
Køn	Mand	54 %	53 %	47 %
	Kvinde	46 %	47 %	50 %
	Uoplyst	0 %	0 %	3 %
Alder	18-29 år	12 %	12 %	12 %
	30-39 år	23 %	23 %	22 %
	40-49 år	29 %	30 %	29 %
	50-59 år	23 %	23 %	23 %
	60 år og derover	10 %	10 %	10 %
	Uoplyst	3 %	3 %	4 %
Modersmål	Dansk	93 %	94 %	92 %
	Ikke dansk	5 %	4 %	4 %
	Uoplyst	2 %	2 %	4 %
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	24 %	23 %	22 %
	1-3 år	27 %	26 %	23 %
	Over 3 år	48 %	50 %	49 %
	Ved ikke/husker ikke	0 %	0 %	2 %
	Uoplyst	1 %	1 %	4 %
Skriftlig plan⁴⁾	Ja			52 %
	Nej			28 %
	Ved ikke			20 %
Deltagelse i aktiviteter/ arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet			65 %
	Arbejde uden for tilbud			14 %
	Kurser m.m.			21 %
	Kulturelle aktiviteter			28 %
	Idrætsaktiviteter			25 %
	Udflugter			51 %
	Ferieture			22 %
	Socialt samvær			56 %
Andet			10 %	

¹⁾ Alle brugere opdelt procentvist på undergrupper, som har været indskrevet i undersøgelsesperioden, jf. personalets registreringer, dog undtaget de dagtilbud, der helt udgår af rapporteringen.

²⁾ Alle brugere, der er i undersøgelsens målgruppe (brugere, der har modtaget et spørgeskema samt brugere, der nægtede at modtage et skema) opdelt procentvist på undergrupper.

³⁾ Svarpersonerne opdelt procentvist på undergrupper.

⁴⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling?

6. Resultater fra undersøgelsen

Læsevejledning til kapitel 6

Et hurtigt overblik

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra brugerundersøgelsen i Danmark.

Kapitlet indeholder to dele: Kapitel 6.1 med ni temaer, der vedrører brugerens **kontakt med dagtilbuddet**, og kapitel 6.2 med to temaer, der vedrører brugerens kontakt med **psykiatrien som helhed**.

Brugernes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen fremstilles i figurer med søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik. **Søjle nr. 1** viser landsresultatet. **De følgende søjler** viser resultaterne fra de enkelte amter og de to kommuner.

Tal i parentes viser, hvor mange brugere, der besvarede spørgsmålet.

Ved ikke / ej relevant

I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver brugerne opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ej relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ej relevant" er frasorteret i figurerne i kapitel 6, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

Procenttal på søjlerne

Af bilag 2 fremgår procenttallene fordelt på de enkelte amter/kommuner. Disse tal svarer til søjlediagrammerne i kapitel 6, men på grund af afrunding af decimaler kan der forekomme forskelle på +/- 1 % imellem tallene i søjlediagrammerne og tabellerne i bilag 2.

Forskel på grupper af brugere

I bilag 2 benyttes brugernes svar på baggrundsspørgsmålene endvidere til at se, om der er tendenser til, at bestemte grupper af brugere besvarer undersøgelsens spørgsmål anderledes end andre grupper. Det er f.eks. muligt at se, om der er forskel på svar fra brugere, der har været indskrevet i dagtilbuddet i henholdsvis kortere eller længere tid.

Kvalitetsafdelingen har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de forskelle, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser. Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved andre lokale forhold. Standardisering i denne type undersøgelser har i øvrigt ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne. I kapitel 4 er dette uddybet.

De tre dagtilbud i Danmark med fleste tilfredse brugere – og de tre med færrest

For de 18 tilfredshedsspørgsmål, der specifikt handler om kontakten med dagtilbuddet, angives variationen i besvarelsenerne på det enkelte dagtilbud under figuren med resultaterne fra alle dagtilbud. Variationen ses som forskellen i procentpoint mellem de tre dagtilbud i landet med henholdsvis flest og færrest tilfredse brugere (Ja-svar). Bilag 3 indeholder en oversigt over disse variationer, og udregningen beskrives nøjere i læsevejledningen til bilaget.

**Brugernes
skriftlige
kommentarer**

Opsamlende bedes svarpersonerne om deres samlede indtryk af kontakten med dagtilbuddet, og de spørges om, hvad der har størst betydning for dem i kontakten med dagtilbuddet. Svarpersonerne har mulighed for at knytte skriftlige kommentarer til de opsamlende spørgsmål.

I bilag 4 kan man læse et lille udpluk af brugernes begrundelse for stjernetilbedingen. Kommentarerne fremstilles fordelt på de enkelt dagtilbud i de lokale rapporter. Det er erfaringen, at disse kommentarer er værdifulde i psykiatriens arbejde med at tolke materialet og planlægge forbedringer.

Multivariat analyse

Normalt gennemføres der i landsrapporten en multivariat analyse, men da tilfredsheden generelt er meget høj inden for alle kategorier af baggrundsvariable, vil en sådan analyse ikke være interessant, da den ikke vil vise nogle udsving.

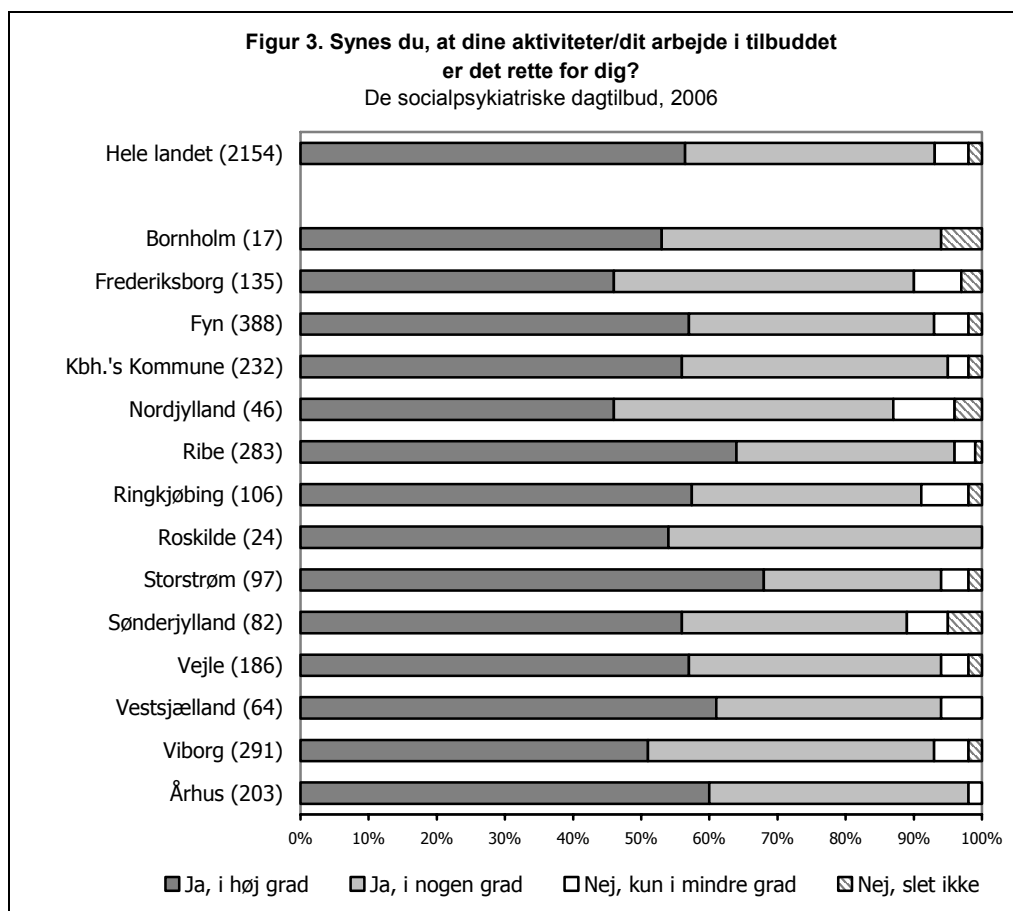
6.1. Kontakten med dagtilbuddet

6.1.1 Indholdet i aktiviteterne/arbejdet

Brugerne bliver spurgt:

- Synes du, at dine aktiviteter/dit arbejde i tilbuddet er det rette for dig?

Svarene fremgår af figur 3. Tal i parentes viser, hvor mange brugere, der besvarede spørgsmålet.



Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens det drejer sig om 78 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

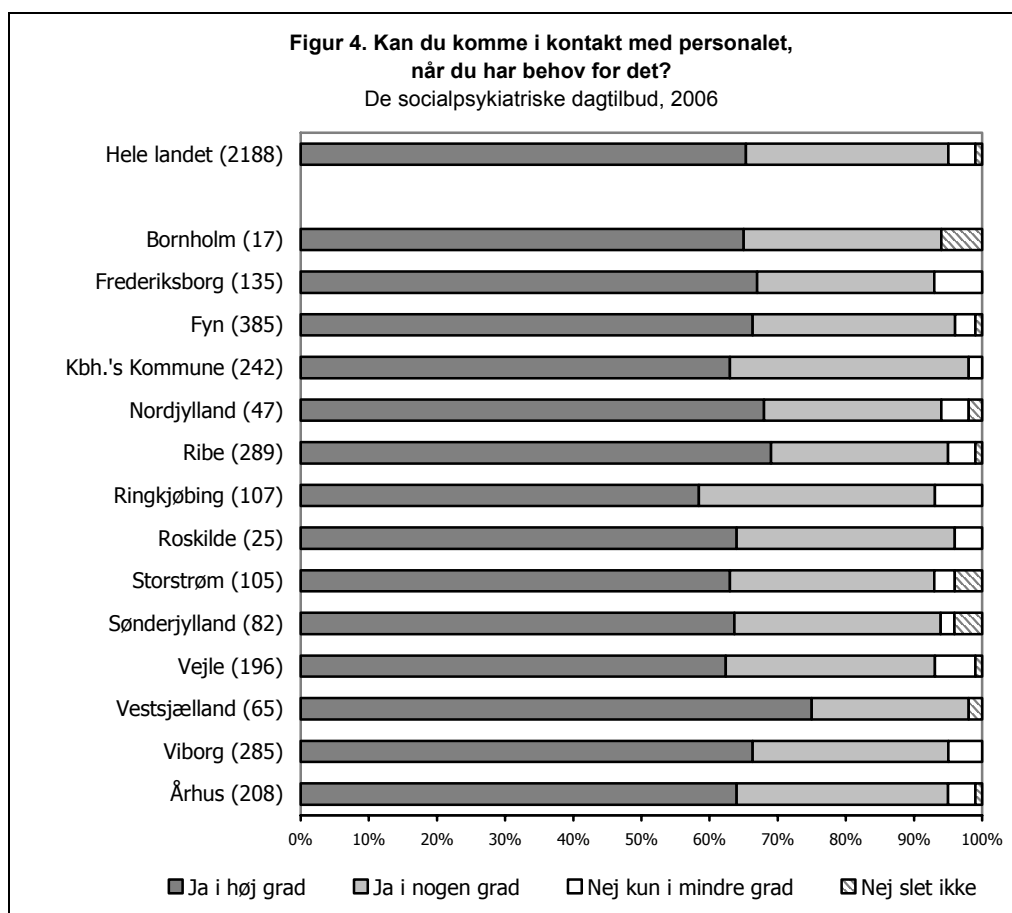
I bilag 2, side 2, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amter og de to kommuner samt på undergrupper af brugere.

6.1.2 Kontakten med personalet

Fire spørgsmål omhandler brugens kontakt med personalet i dagtilbuddet:

- Kan du komme i kontakt med personalet, når du har behov for det?
- Synes du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?
- Er du tilfreds med kontakten med det personale, som du har mest kontakt med?
- Er der mulighed for, at du kan tale uforstyrret med det personale, som du har mest kontakt med? (F.eks. i enrum og uden afbrydelser)

Svarene fremgår af figur 4-7 på denne og de følgende sider. Tal i parentes viser, hvor mange brugere, der besvarede spørgsmålet.

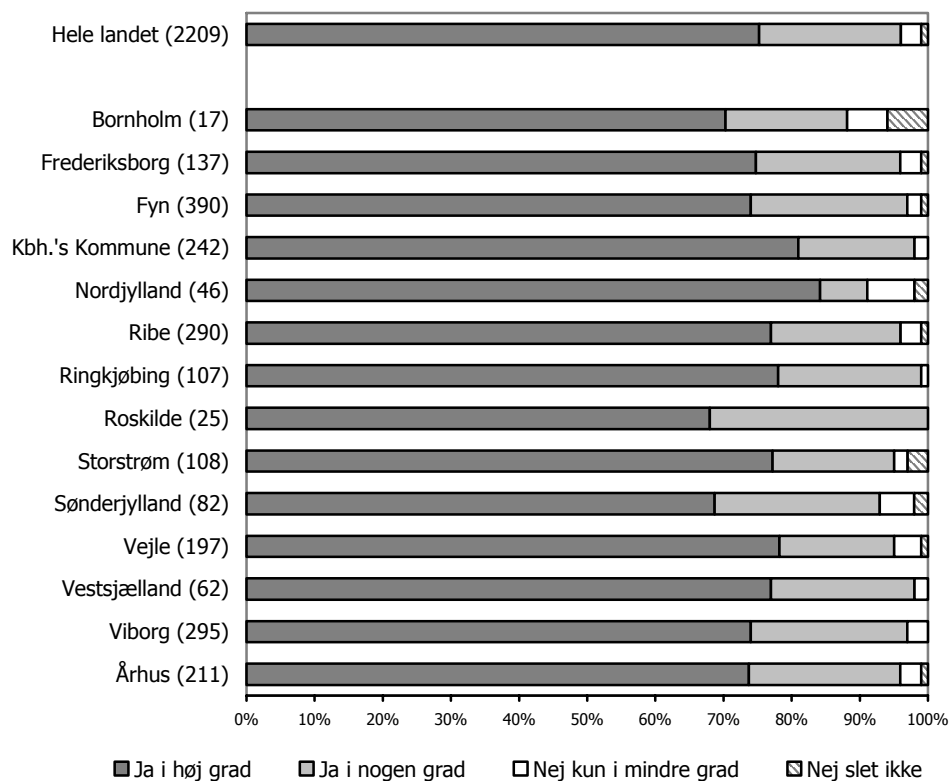


Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens det drejer sig om 80 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

I bilag 2, side 3, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amter og de to kommuner samt på undergrupper af brugere.

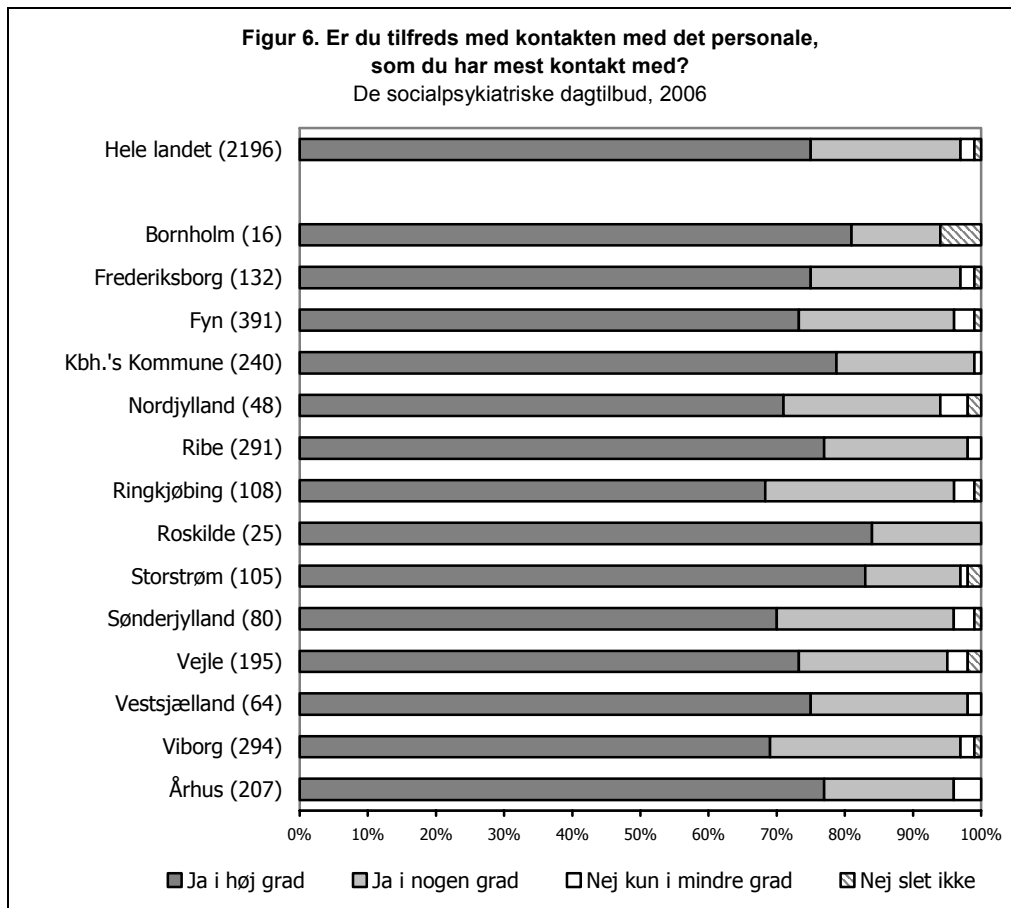
Figur 5. Synes du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?

De socialpsykiatriske dagtilbud, 2006



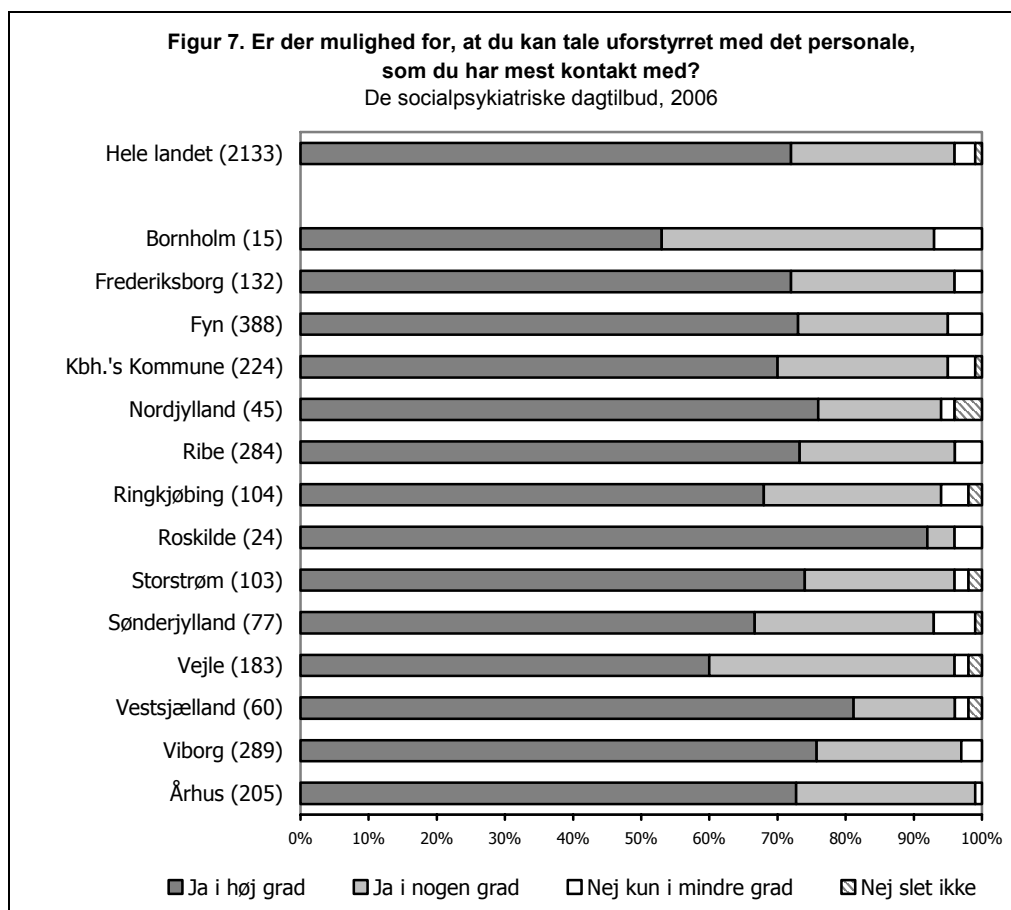
Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens det drejer sig om 83 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

I bilag 2, side 4, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amter og de to kommuner samt på undergrupper af brugere.



Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens det drejer sig om 89 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

I bilag 2, side 5, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amter og de to kommuner samt på undergrupper af brugere.



Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens det drejer sig om 85 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

I bilag 2, side 6, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amter og de to kommuner samt på undergrupper af brugere.

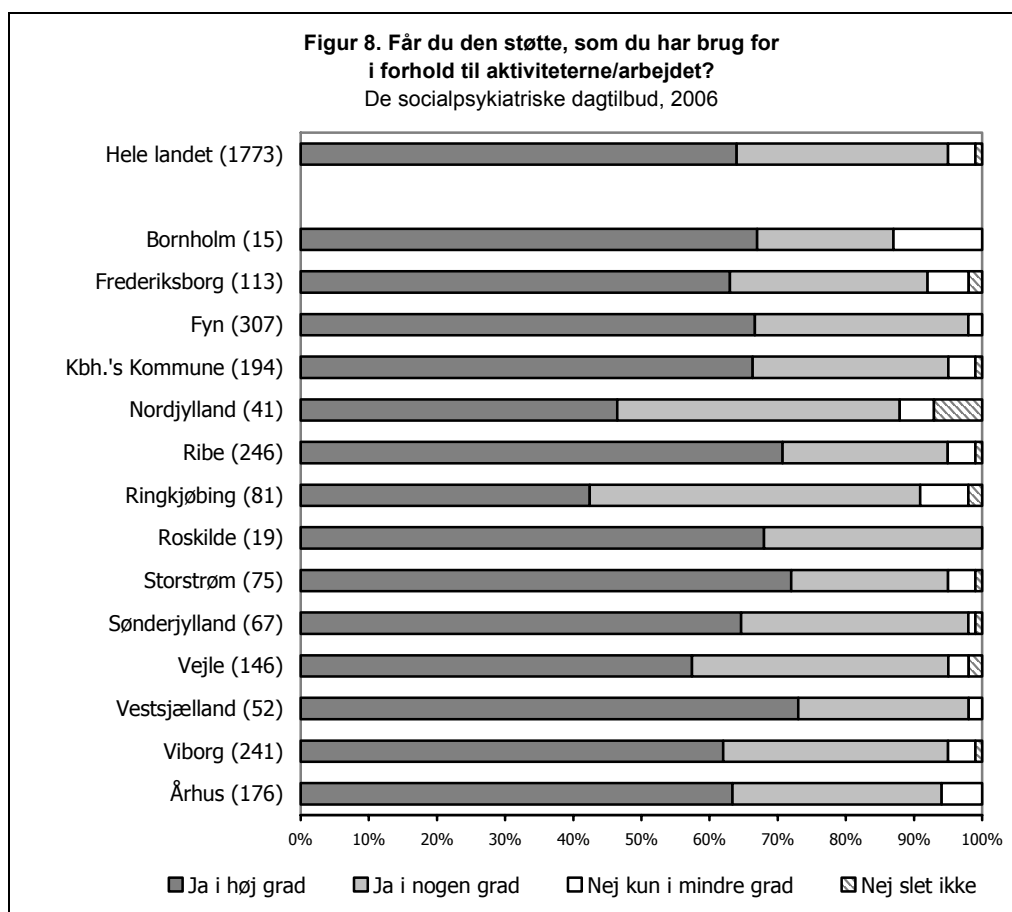
6.1.3 Hjælp til selvhjælp

Tre spørgsmål handler om, hvorledes brugeren kan få hjælp til selvhjælp. Brugerne bliver spurgt:

- Får du den støtte, som du har brug for i forhold til aktiviteterne/arbejdet?
- Får du den støtte, som du har brug for, til at udvikle dig personligt og socialt?
- Får du den støtte, som du har brug for, til at komme hen i "tilbuddet"? (F.eks. morgenvækning, telefonsamtaler, transport m.v.)

Svarene fremgår af figur 8-10. Tal i parentes viser, hvor mange brugere, der besvarede spørgsmålet.

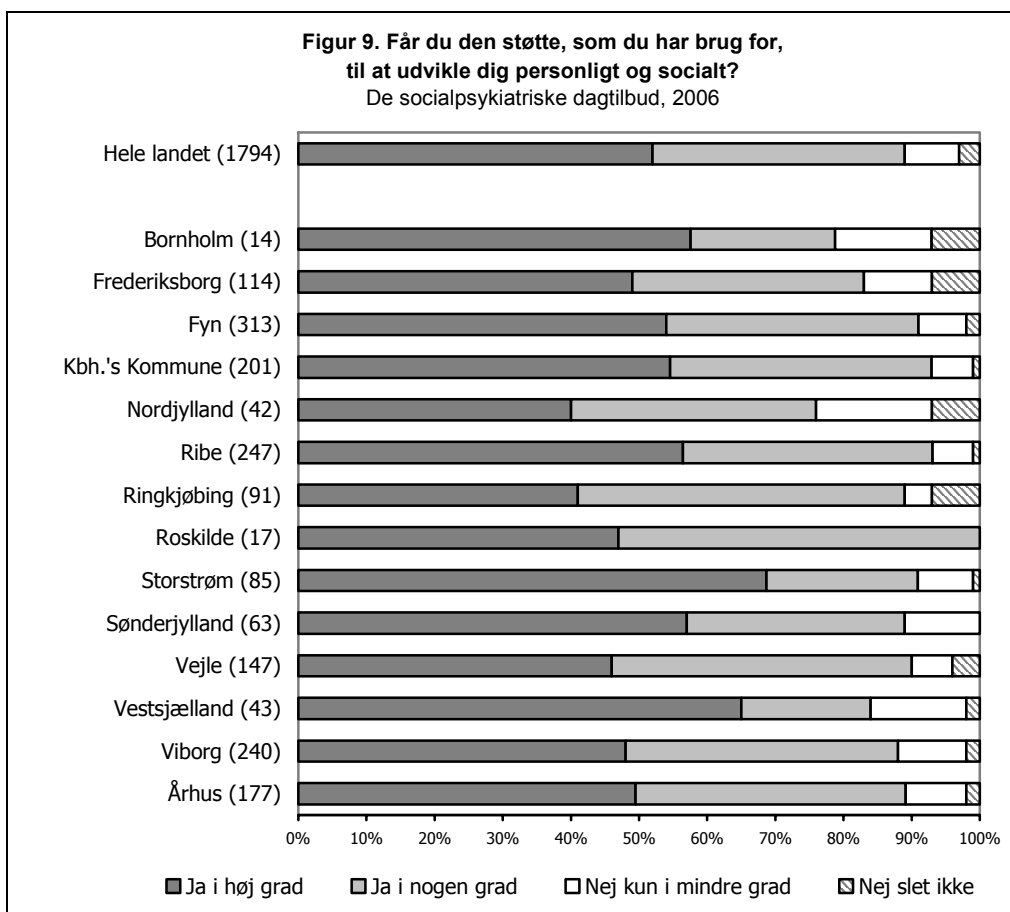
Brugere, der ikke mener at have behov for støtte i forhold til aktiviteterne/arbejdet, opfordres til at sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant".



Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens det drejer sig om 81 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

I bilag 2, side 7, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amterne og de to kommuner samt på undergrupper af brugere.

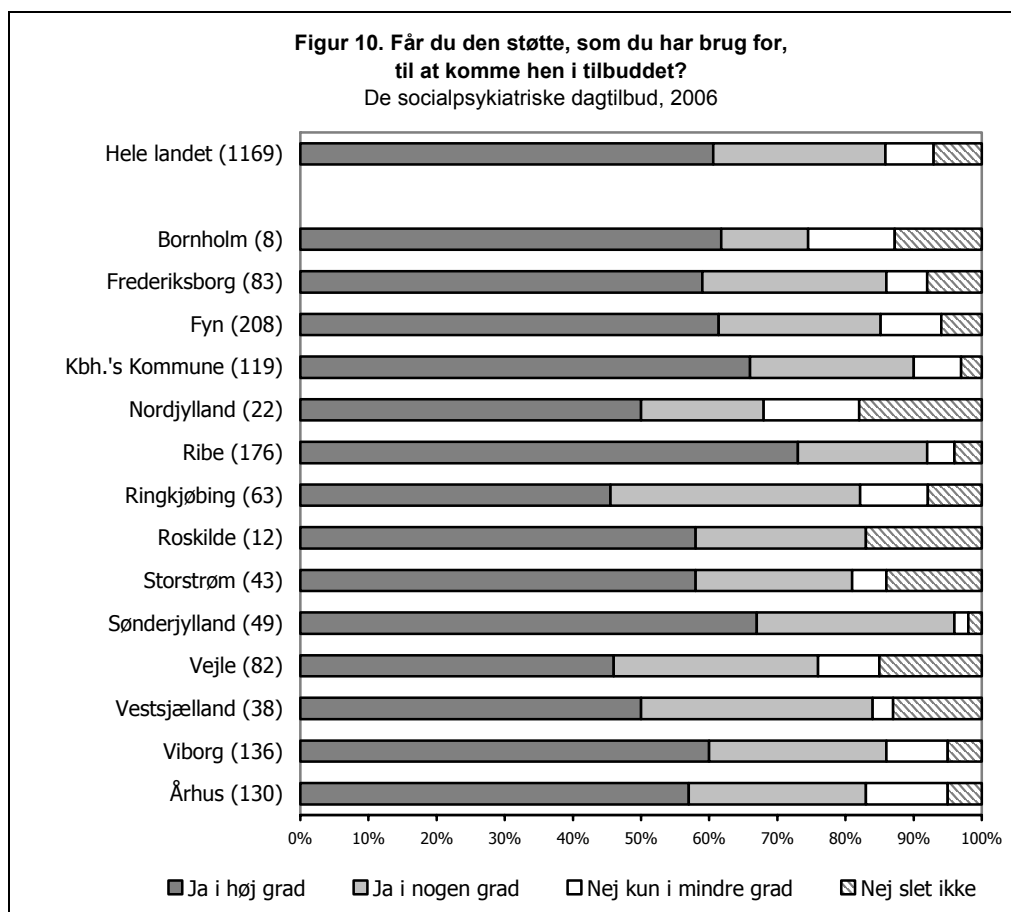
Brugere, der ikke mener at have behov for støtte i forhold til personlig og social udvikling, opfordres til at sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant".



Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens det drejer sig om 71 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

I bilag 2, side 8, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amter og de to kommuner samt på undergrupper af brugere.

Brugere, der ikke mener at have behov for støtte til at komme hen i tilbuddet, opfordres til at sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant".



Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens det drejer sig om 56 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

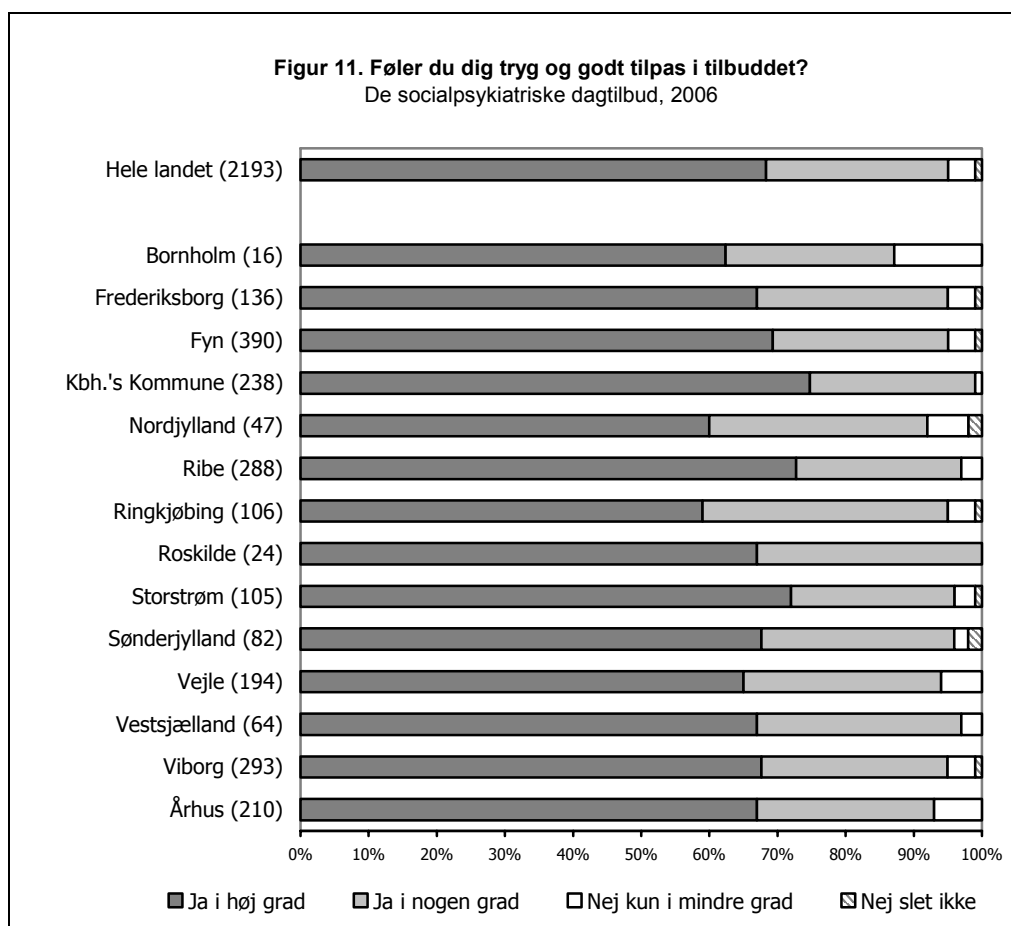
I bilag 2, side 9, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amter og de to kommuner samt på undergrupper af brugere.

6.1.4 Atmosfæren

Tre spørgsmål handler om atmosfæren i dagtilbuddet. Brugere bliver spurgt:

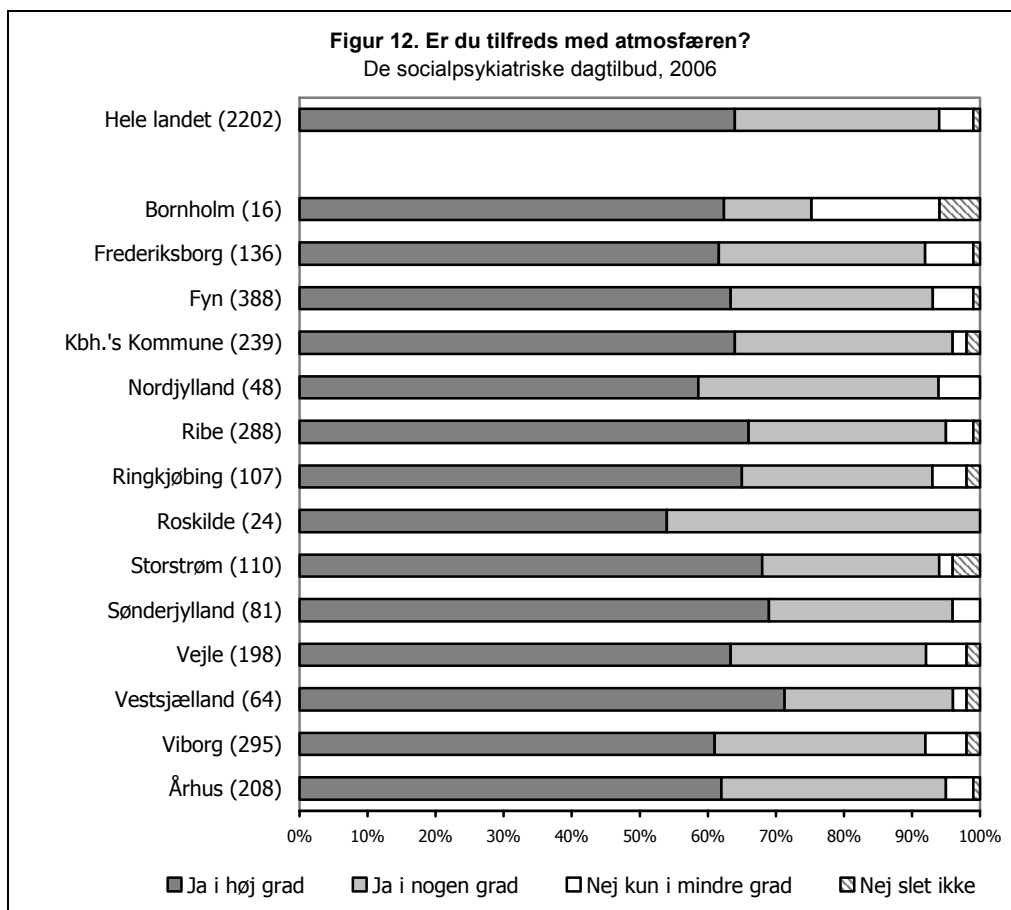
- Føler du dig tryk og godt tilpas i tilbuddet?
- Er du tilfreds med atmosfæren? (Stemningen, omgangstonen, at føle sig velkommen m.v.)
- Er du tilfreds med din kontakt/dit samarbejde med de andre brugere?

Svarene fremgår af figur 11-13. Tal i parentes viser, hvor mange brugere, der besvarede spørgsmålet.



Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens det drejer sig om 84 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

I bilag 2, side 10, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amter og de to kommuner samt på undergrupper af brugere.

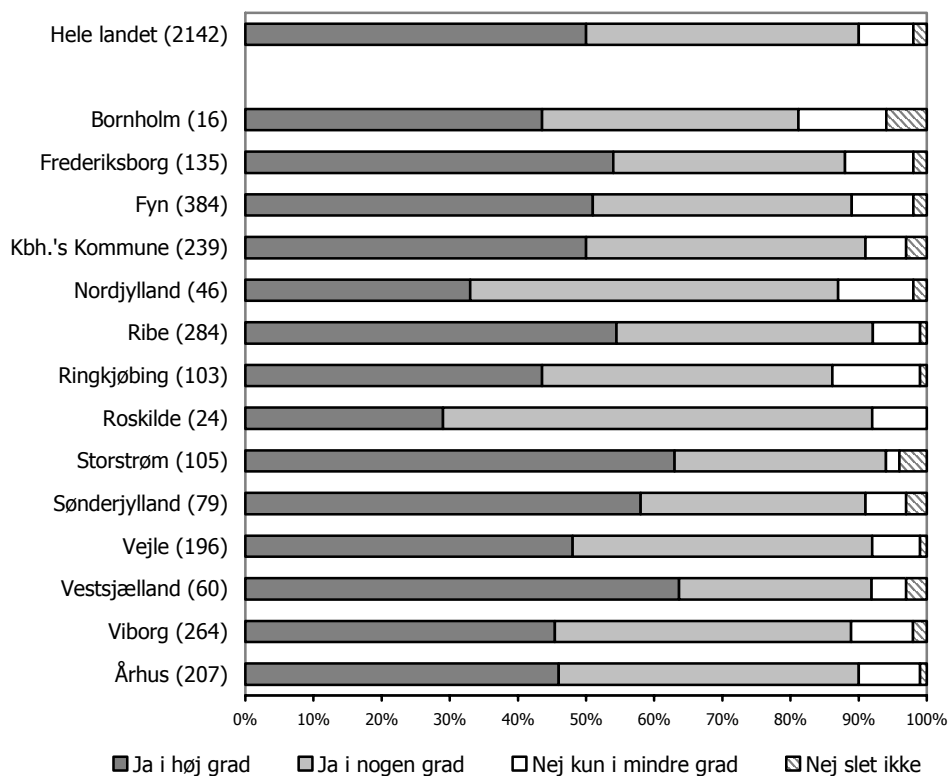


Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens det drejer sig om 74 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

I bilag 2, side 11, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amter og de to kommuner samt på undergrupper af brugere.

Figur 13. Er du tilfreds med din kontakt/dit samarbejde med de andre brugere?

De socialpsykiatriske dagtilbud, 2006



Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens det drejer sig om 66 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

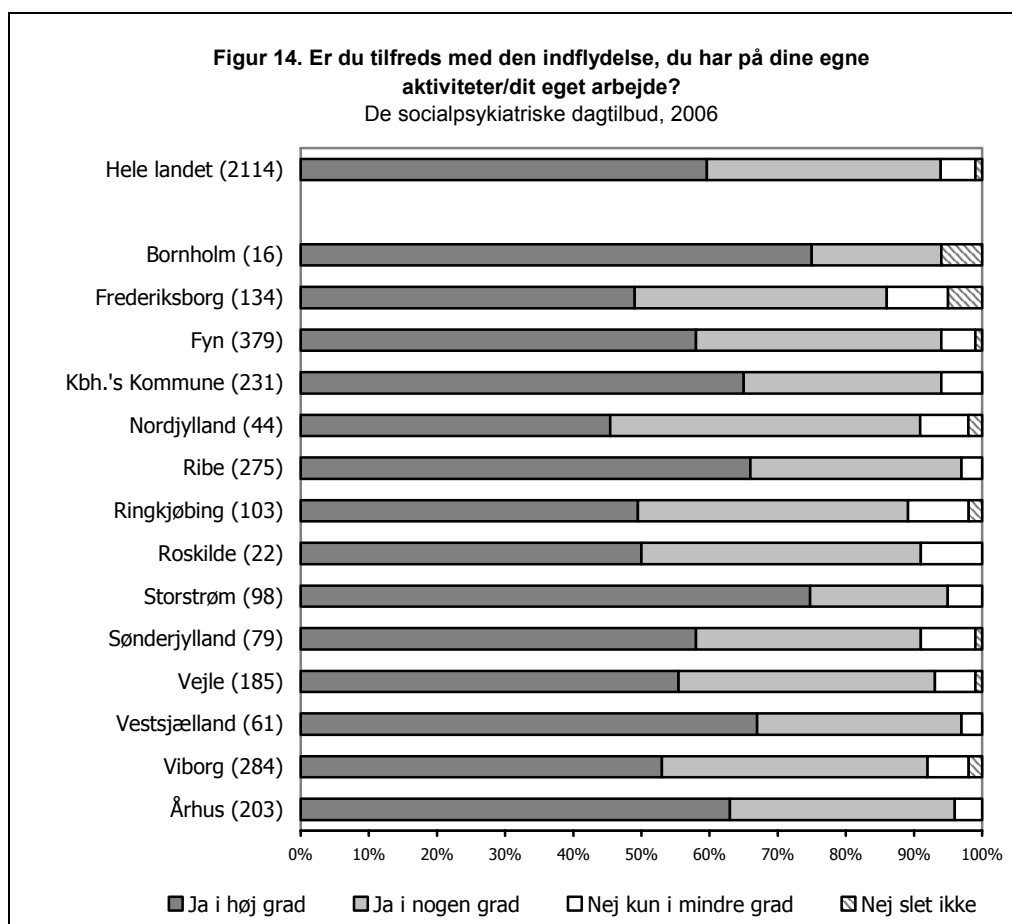
I bilag 2, side 12, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amter og de to kommuner samt på undergrupper af brugere.

6.1.5 Brugerindflydelse

To spørgsmål omhandler brugernes indflydelse på dagtilbuddet. Brugerne bliver spurgt:

- Er du tilfreds med den indflydelse, du har på dine egne aktiviteter/dit eget arbejde?
- Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre brugere har på tilbuddet som gruppe/i fællesskab? (Her tænkes på f.eks. brugerråd, fællesmøder m.v.)

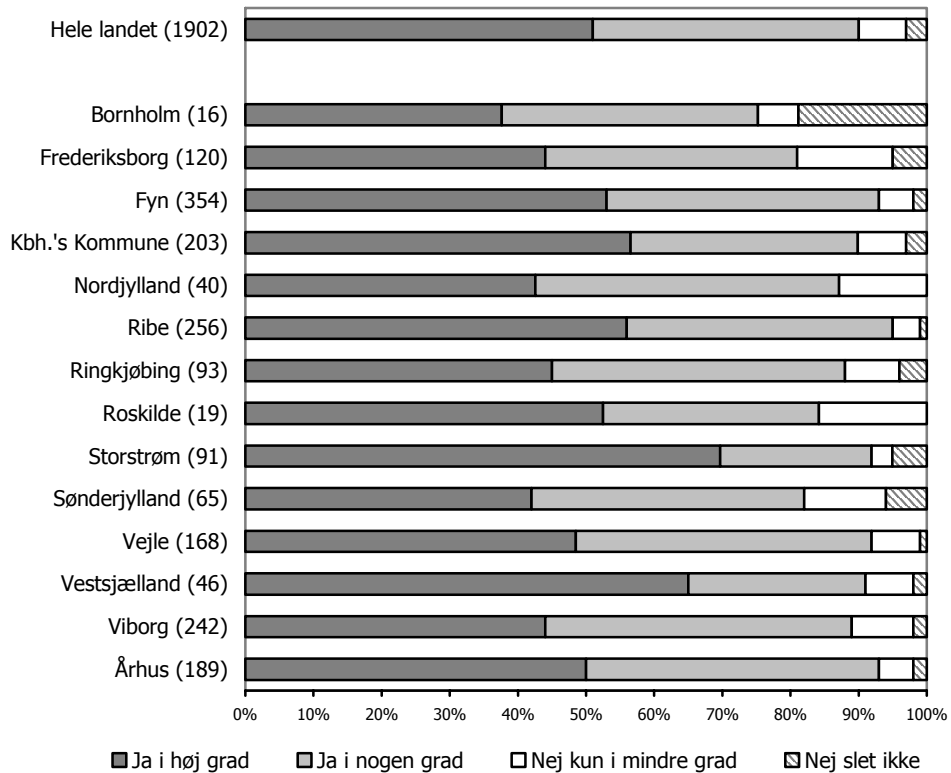
Svarene fremgår af figur 14 og 15. Tal i parentes viser, hvor mange brugere, der besvarede spørgsmålet.



Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens det drejer sig om 81 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

I bilag 2, side 13, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amter og de to kommuner samt på undergrupper af brugere.

Figur 15. Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre brugere har på tilbuddet som gruppe/i fællesskab ?
De socialpsykiatriske dagtilbud, 2006



Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens det drejer sig om 72 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

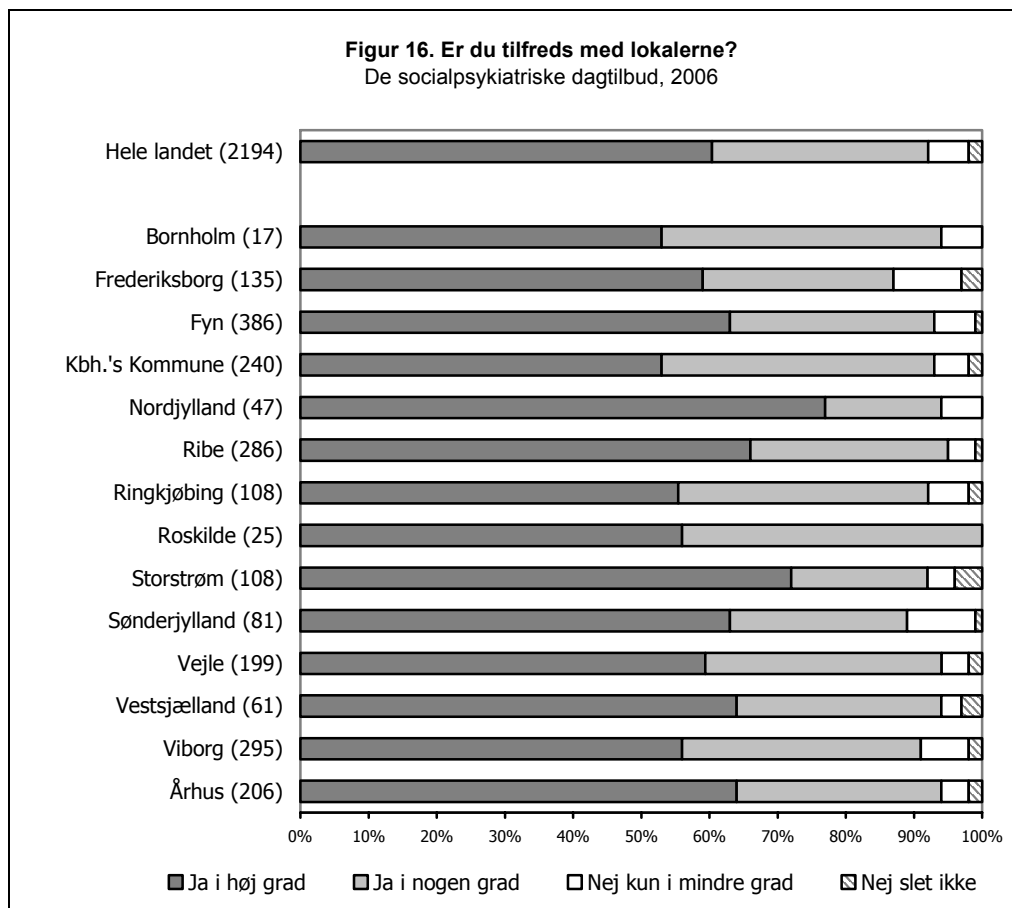
I bilag 2, side 14, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amter og de to kommuner samt på undergrupper af brugere.

6.1.6 De fysiske rammer

Brugerne bliver spurgt:

- Er du tilfreds med lokalerne? (F.eks. værksteder, opholdslokaler, toiletforhold m.v.)

Svarene fremgår af figur 16. Tal i parentes viser, hvor mange brugere, der besvarede spørgsmålet.



Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens det drejer sig om 67 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

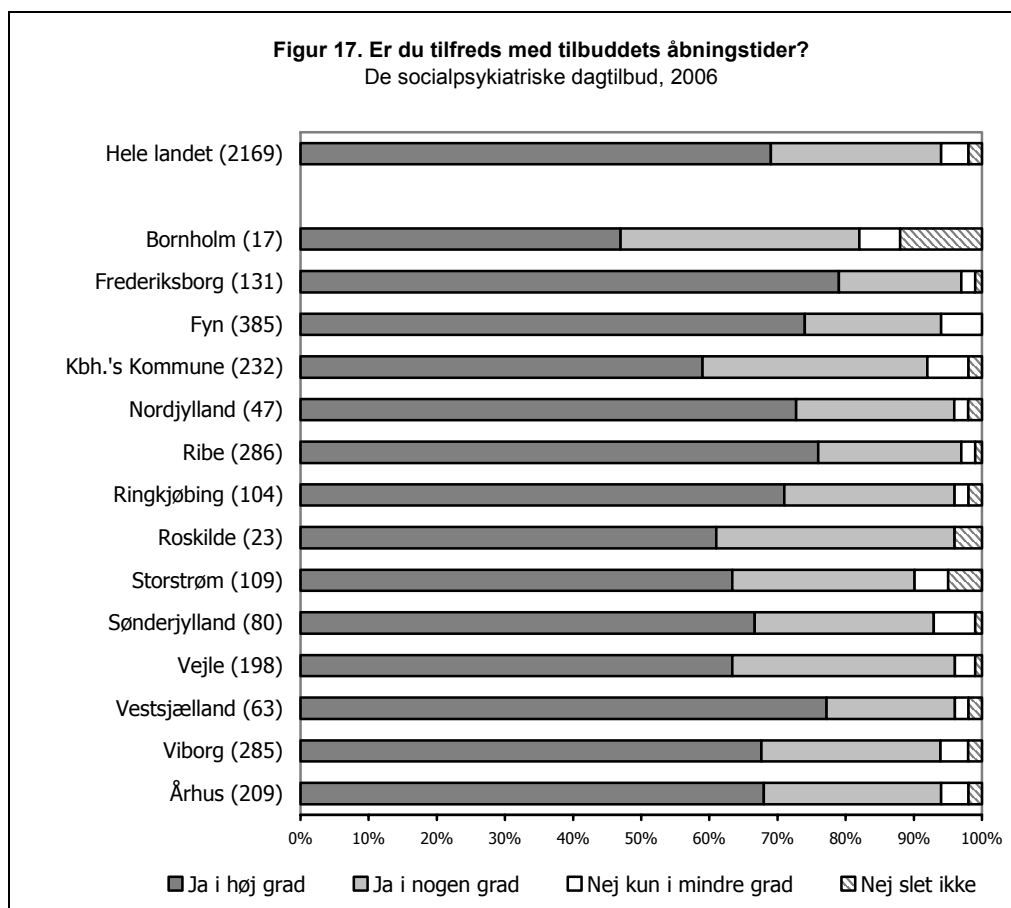
I bilag 2, side 15, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amter og de to kommuner samt på undergrupper af brugere.

6.1.7 Åbningstider

Brugerne bliver spurgt:

- Er du tilfreds med tilbuddets åbningstider?

Svarene fremgår af figur 17. Tal i parentes viser, hvor mange brugere, der besvarede spørgsmålet.



Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens det drejer sig om 82 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

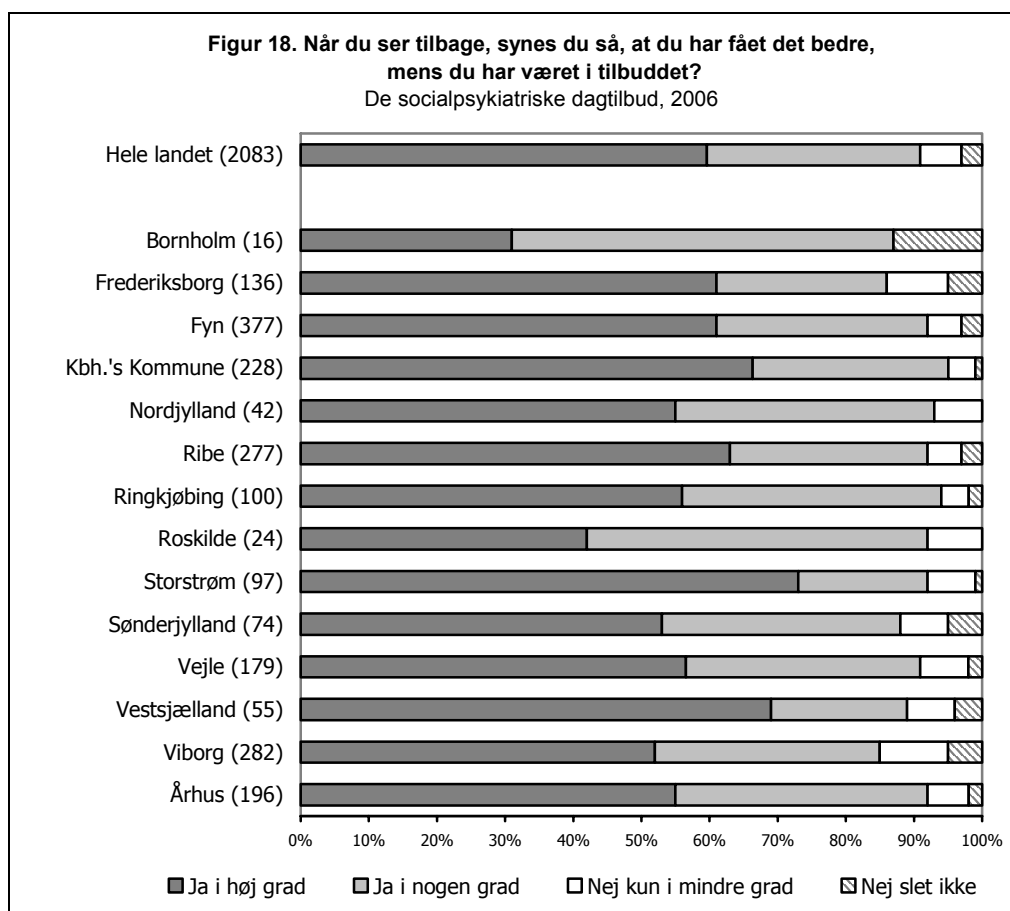
I bilag 2, side 16, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amter og de to kommuner samt på undergrupper af brugere.

6.1.8 Bedring, håb og livsmod

To spørgsmål omhandler brugernes oplevelse af håb og bedring. Brugerne bliver spurgt:

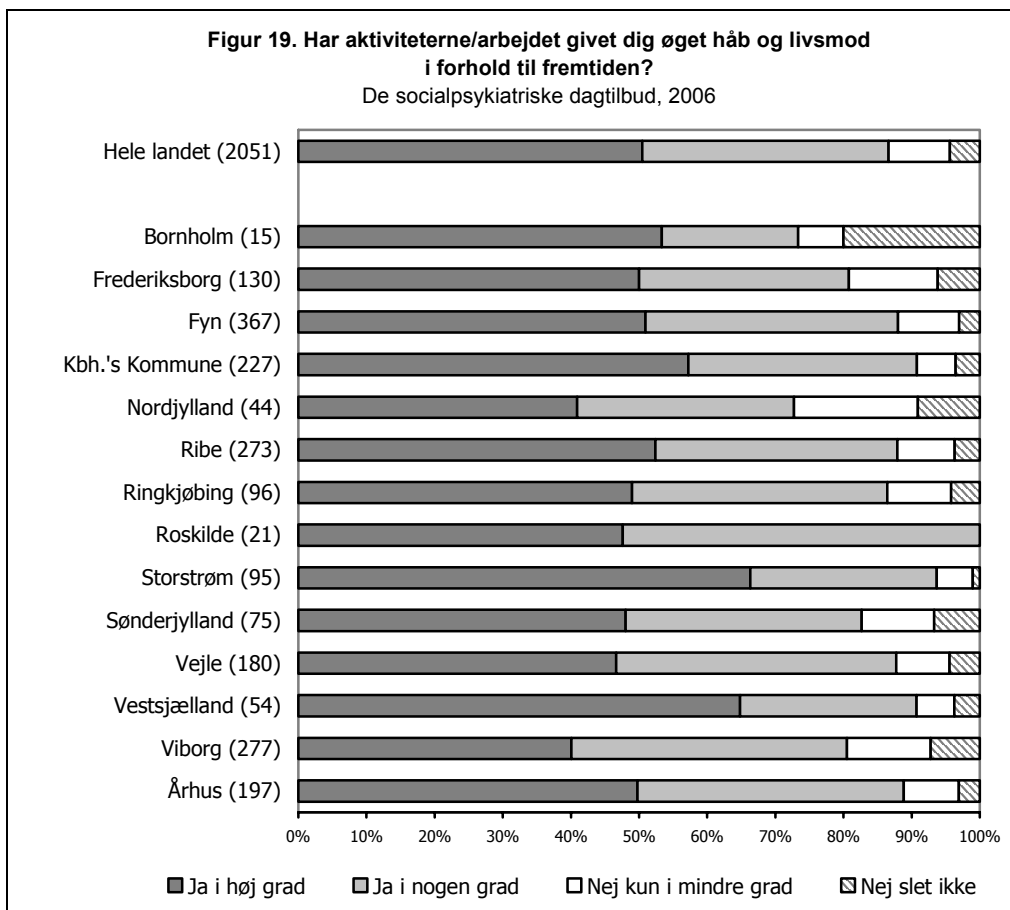
- Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har været i tilbuddet?
- Har aktiviteterne/arbejdet givet dig øget håb og livsmod i forhold til fremtiden?

Svarene fremgår af figur 18 og 19. Tal i parentes viser, hvor mange brugere, der besvarede spørgsmålet.



Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens det drejer sig om 72 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

I bilag 2, side 17, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amter og de to kommuner samt på undergrupper af brugere.



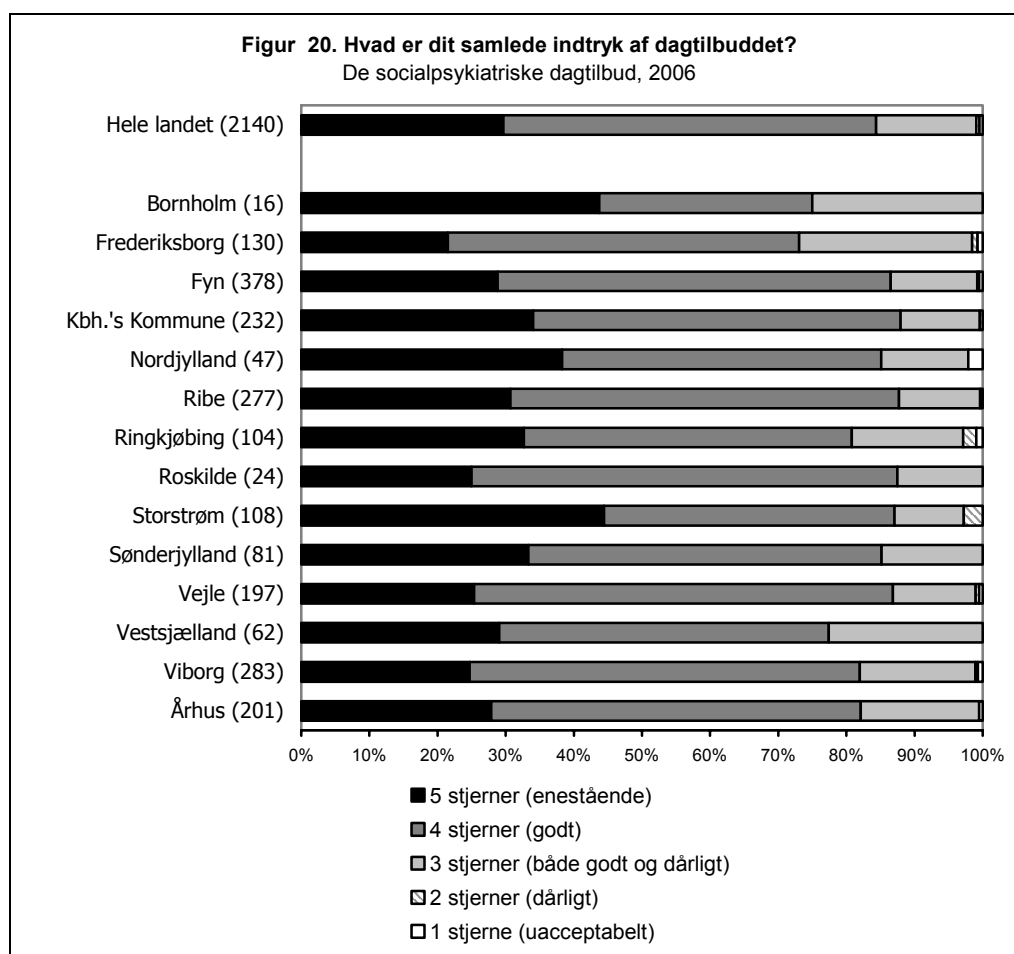
Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, svarer "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens det drejer sig om 67 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

I bilag 2, side 18, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amter og de to kommuner samt på undergrupper af brugere.

6.1.9 Samlet indtryk og størst betydning

Med spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af dagtilbuddet" bliver brugerne bedt om at give deres samlede indtryk af kontakten med dagtilbuddet gennem tildeling af 1-5 stjerner. Hensigten er at afdække brugernes overordnede og generelle holdning til dagtilbuddet. Denne samlede karaktergivning kan både afspejle forhold, som de forudgående spørgsmål hver især afdækker, og forhold, der ikke er stillet spørgsmål om i undersøgelsen.

Brugernes skriftlige begrundelser for deres stjernetildeling viser, at 4 og 5 stjerner udtrykker høj grad af tilfredshed med kontakten. Afgives der 3 stjerner, er der typisk tale om klar utilfredshed med dele af kontakten med dagtilbuddet, mens 2 eller 1 stjerne er udtryk for en generel og markant utilfredshed. Resultaterne fra undersøgelsen fremgår af figur 20. Tal i parentes viser, hvor mange brugere, der besvarede spørgsmålet.



Spredningen i resultaterne er således, at 100 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har flest tilfredse brugere, giver 5 eller 4 stjerner, mens det drejer sig om 55 % af brugerne fra de tre dagtilbud, der har færrest tilfredse brugere, jf. bilag 3.

I bilag 2, side 19, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amter/Bornholms Regionkommune og Københavns Kommune og på undergrupper af brugere.

Brugerne bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner. Det har 61 % af svarpersonerne gjort. Et lille udpluk af kommentarerne kan læses i bilag 4.

Størst betydning:

I spørgsmål 20 bliver brugeren bedt om selv at beskrive, hvad der har størst betydning for ham/hende i kontakten med dagtilbuddet. 75 % af brugerne i Danmark har besvaret dette spørgsmål.

I bilag 4 kan et lille udpluk af brugernes svar læses. I sig selv giver brugernes svar på dette spørgsmål megen nyttig viden til de socialpsykiatriske dagtilbud.

6.2. Psykiatrien som helhed

Kapitel 6.2 omhandler psykiatrien som helhed og ikke kun de socialpsykiatriske dagtilbud!

6.2.1 Samarbejde i psykiatrien

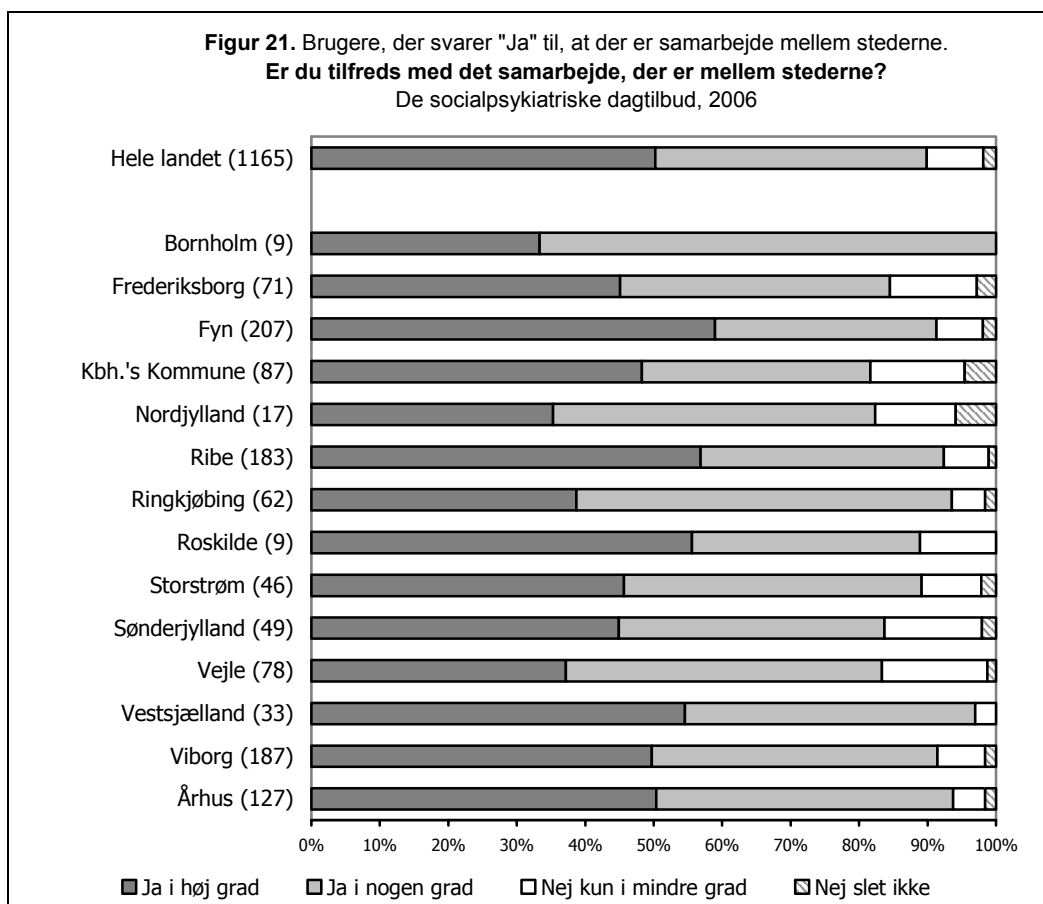
Brugeren bliver spurgt, om han/hun har kontakt med andre instanser om sin sygdom. Uddybende oplyses, at det bl.a. kan være "praktiserende læge, distriktspsykiatri, psykiatrisk sengeafsnit, bostøtte, boform, privatpraktiserende psykiater/psykolog, kommunens sagsbehandler m.fl.". De brugere, der svarer "Ja, der er samarbejde mellem stederne", bliver spurgt: Er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem stederne? Brugere, der ikke oplever et samarbejde og således svarer "Nej, der er ikke et samarbejde mellem steder", bliver spurgt: Vil du gerne have, at stederne skal samarbejde? Svarene fremgår af teksten nedenfor og figur 21.

For figur 21 gælder, at i bilag 2, side 20, fremstilles procenttallene for de enkelte svarkategorier fordelt på amterne, de to kommuner samt på undergrupper af brugere.

13 % af svarpersonerne angiver, at de ikke ved, om der er samarbejde mellem de forskellige steder.

11 % af svarpersonerne oplyser, at der **ikke** er et samarbejde mellem de forskellige steder.

76 % af svarpersonerne angiver, at der er et samarbejde mellem stederne om deres sygdom. Figur 21 viser graden af disse brugeres tilfredshed med samarbejdet. Tal i parentes viser, hvor mange brugere, der besvarede spørgsmålet.



6.2.2 Psykoedukation

På bagsiden af spørgeskemaet, der omhandler psykiatrien som helhed, bliver brugerne også spurgt: Har psykiatrien tilbudt dig undervisning om din sygdom og behandling? Ved "Nej": Har du haft brug for undervisning?

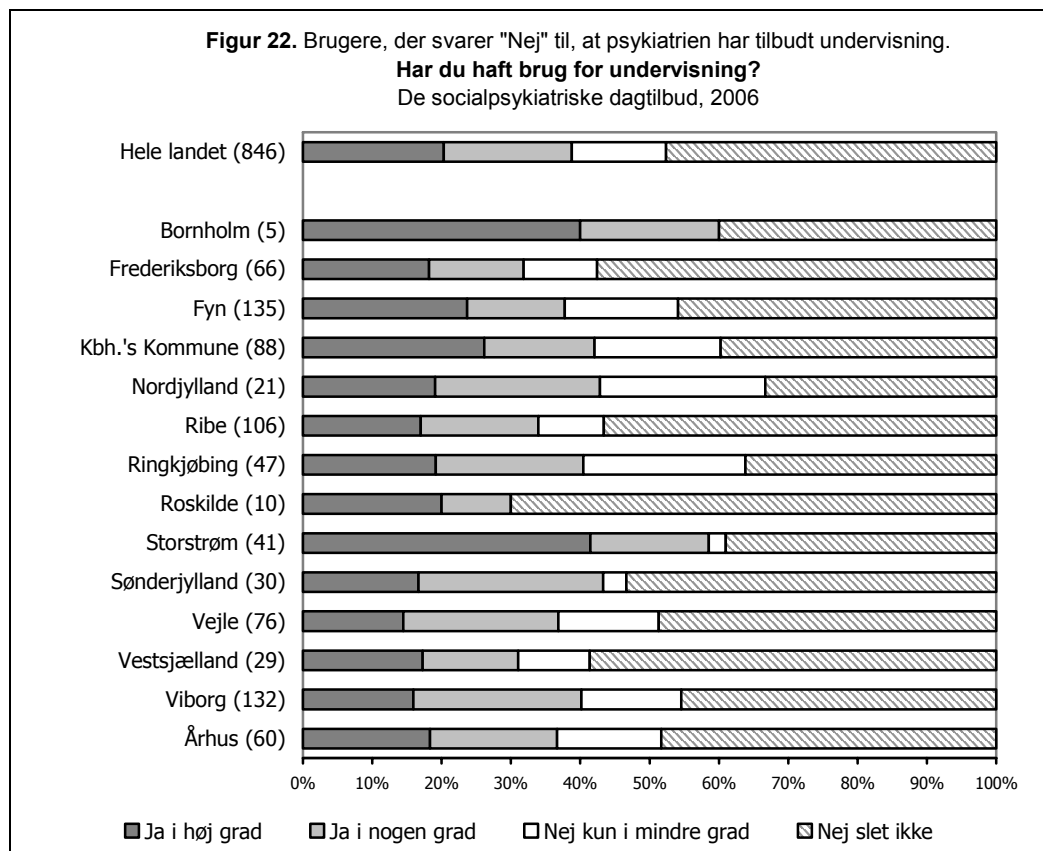
Der skal gøres opmærksom på, at psykoedukation/undervisning nogle steder gives som en del af behandlingen, og at nogle brugere derfor kan have svært ved at svare på, om de er blevet tilbudt undervisning. Undersøgelsens resultater på dette spørgsmål skal derfor tages med nogle forbehold. Imidlertid bliver de brugere, der ikke mener, at de har modtaget undervisning, spurgt, om de har haft brug for det. Andelen af brugere, der svarer bekræftende, viser hvor stor en gruppe af brugere, der oplever et udækket behov – uanset om undervisning/psykoedukation tilbydes som en integreret del af behandlingen/kontakten eller separat.

11 % af svarpersonerne angiver, at de ikke ved, om psykiatrien har tilbudt dem undervisning om deres sygdom og behandling.

35 % af svarpersonerne oplyser, at de er blevet tilbudt undervisning.

54 % af svarpersonerne oplyser, at **de ikke er blevet tilbudt undervisning**. Figur 22 viser, hvordan disse brugere svarede på spørgsmålet om, hvorvidt de har haft brug for undervisning. Tal i parentes viser, hvor mange brugere, der besvarede spørgsmålet.

Der skal gøres opmærksom på, at figur 22, modsat de fleste af de øvrige figurer i kapitel 6, skal tolkes således, at **nej-svarene betyder, at brugerne er tilfredse med den nuværende praksis**, mens ja-svarene indikerer, at der er et forbedringspotentiale i forhold til at udvide tilbuddene om undervisning.



I bilag 2, side 21, fremstilles procenttallene, som i figuren ovenfor er vist i søjler. Af samme bilag fremgår svarene opdelt på undergrupper af brugere i de socialpsykiatriske dagtilbud.

Bilagsoversigt

1. Signalement af svarpersonerne opdelt lokalt
2. Svarene opdelt lokalt og på undergrupper af brugere
3. Variation i besvarelserne i de enkelte dagtilbud i Danmark
4. Et lille udpluk af brugernes skriftlige kommentarer
5. Spørgeskema til brugere af dagtilbuddene

Bilag 1.

Signalement af svarpersonerne opdelt lokalt

Læsevejledning

På bagsiden af spørgeskemaet bliver brugerne bedt om at besvare nogle baggrundsspørgsmål om sig selv. Oplysninger om de baggrundsforhold, der er angivet i tabellen på næste side, kan bidrage til at give en karakteristik af de enkelte amters og de to kommuners brugersammensætning i undersøgelsen.

Brugersammensætningen kan have indflydelse på den tilfredshed, brugerne udtrykker. Hvis nogle grupper af brugere med bestemte baggrundskarakteristika har tilbøjelighed til at udtrykke en særlig høj eller lav grad af tilfredshed, og hvis nogle amter/kommuner har særlig mange brugere med bestemte baggrundskarakteristika, kan dette bidrage til en forklaring på, hvorfor tilfredsheden varierer på tværs af amter/kommuner.

Bilag 1. Signalement af svarpersonerne opdelt lokalt

Baggrundsplysning		Bornholm	Fred. borg	Fyn	Kbh. Kom.	N.jylland	Ribe	Ringkjø.	Roskilde	Storstrøm	Sjælland	Vejle	Veststjæl.	Viborg	Århus
Køn	Mand	53 %	60 %	53 %	52 %	54 %	45 %	42 %	48 %	48 %	48 %	51 %	45 %	41 %	56 %
	Kvinde	41 %	32 %	45 %	45 %	46 %	52 %	54 %	37 %	50 %	43 %	48 %	55 %	57 %	43 %
	Uoplyst	6 %	8 %	2 %	3 %	0 %	3 %	4 %	15 %	2 %	10 %	1 %	0 %	2 %	2 %
Alder	18-29 år	0 %	8 %	9 %	10 %	10 %	14 %	25 %	19 %	9 %	14 %	10 %	6 %	16 %	12 %
	30-39 år	41 %	14 %	17 %	23 %	29 %	22 %	23 %	26 %	17 %	12 %	22 %	15 %	31 %	26 %
	40-49 år	35 %	29 %	32 %	23 %	29 %	33 %	27 %	15 %	33 %	26 %	35 %	28 %	26 %	27 %
	50-59 år	12 %	26 %	24 %	28 %	25 %	22 %	14 %	11 %	23 %	21 %	22 %	29 %	19 %	23 %
	60 år og derover	6 %	14 %	14 %	11 %	6 %	6 %	4 %	11 %	17 %	17 %	5 %	20 %	6 %	9 %
	Uoplyst	6 %	9 %	3 %	5 %	0 %	3 %	7 %	19 %	1 %	1 %	10 %	5 %	2 %	2 %
Modersmål	Dansk	94 %	85 %	93 %	88 %	96 %	92 %	94 %	81 %	95 %	89 %	93 %	92 %	92 %	93 %
	Ikke dansk	0 %	6 %	3 %	8 %	4 %	4 %	1 %	4 %	3 %	0 %	4 %	5 %	4 %	5 %
	Uoplyst	6 %	9 %	4 %	5 %	0 %	4 %	5 %	15 %	2 %	11 %	3 %	3 %	3 %	3 %
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	29 %	9 %	15 %	23 %	21 %	23 %	20 %	26 %	22 %	31 %	26 %	15 %	39 %	16 %
	1-3 år	24 %	16 %	21 %	22 %	19 %	25 %	38 %	26 %	19 %	18 %	30 %	18 %	24 %	18 %
	Over 3 år	29 %	67 %	60 %	50 %	58 %	48 %	36 %	30 %	52 %	36 %	39 %	60 %	32 %	62 %
	Ved ikke/husker ikke	12 %	1 %	1 %	0 %	0 %	0 %	2 %	4 %	4 %	2 %	1 %	3 %	2 %	1 %
	Uoplyst	6 %	7 %	2 %	5 %	2 %	4 %	5 %	15 %	4 %	4 %	3 %	3 %	3 %	3 %
Skriftlig plan¹⁾	Ja	87 %	37 %	72 %	35 %	54 %	56 %	54 %	35 %	17 %	50 %	27 %	54 %	54 %	73 %
	Nej	0 %	33 %	15 %	47 %	25 %	19 %	23 %	35 %	70 %	30 %	51 %	30 %	21 %	14 %
	Ved ikke/husker ikke	13 %	31 %	13 %	18 %	21 %	24 %	22 %	30 %	14 %	20 %	22 %	16 %	25 %	13 %
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) <i>ikke gensidigt udelukkende</i>	Arbejde i tilbuddet	65 %	84 %	60 %	63 %	79 %	54 %	66 %	56 %	59 %	64 %	66 %	69 %	68 %	68 %
	Arbejde uden for tilb.	12 %	7 %	10 %	15 %	10 %	23 %	13 %	22 %	19 %	18 %	11 %	14 %	16 %	14 %
	Kurser m.m.	35 %	14 %	26 %	28 %	27 %	25 %	10 %	19 %	21 %	5 %	16 %	11 %	18 %	24 %
	Kulturelle aktiviteter	35 %	18 %	28 %	32 %	27 %	30 %	26 %	15 %	34 %	18 %	25 %	20 %	21 %	39 %
	Idrætsaktiviteter	41 %	24 %	36 %	27 %	4 %	26 %	14 %	19 %	19 %	16 %	14 %	25 %	24 %	30 %
	Udflytter	53 %	50 %	58 %	51 %	40 %	60 %	37 %	33 %	57 %	33 %	35 %	46 %	47 %	57 %
	Ferieture	12 %	11 %	25 %	23 %	23 %	27 %	23 %	7 %	32 %	32 %	20 %	6 %	11 %	37 %
	Socialt samvær	41 %	36 %	58 %	67 %	60 %	60 %	57 %	33 %	33 %	63 %	44 %	45 %	50 %	60 %
	Andet	12 %	8 %	7 %	15 %	2 %	7 %	7 %	11 %	11 %	13 %	12 %	9 %	3 %	10 %

¹⁾ Brugeren blev spurgt: "Er der i tilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)"

Bilag 2.

Svarene opdelt lokalt og på undergrupper af brugere

Læsevejledning

Bilag 2 indeholder blandt andet de tal, som søjlerne i kapitel 6 er baseret på. På grund af afrunding af decimaler kan der dog forekomme forskelle på +/- 1 % imellem tallene i bilag 2 og søjlerne i kapitel 6.

Brugernes svar er udover opdelingen på amterne og de to kommuner også opdelt på svarpersonernes baggrundskarakteristika i form af køn, modersmål, alder og indskrivningsvarighed samt brugerens vurdering af, hvorvidt vedkommende har fået lavet en skriftlig plan for sig selv og sin udvikling.

Tabellen gør det muligt at fastslå, i hvilket omfang der er tendenser til, at bestemte grupper af brugere vurderer kontakten med dagtilbuddet og kontakten med psykiatrien som helhed på en bestemt måde.

Alle svarpersonerne har ikke besvaret alle baggrundsspørgsmål, derfor summerer antallet af svarpersoner inden for en given kategori ikke i alle tilfælde til antallet af svarpersoner angivet ud for "Hele landet".

Tabellens procenttal bør ikke stå alene i forbindelse med tolkning af resultaterne. Tabellerne giver alene en første afsøgning af overordnede bivariate sammenhænge i materialet. Disse sammenhænge bør vurderes i forhold til, hvad man ellers ved om de enkelte brugergrupper og kontakten med dem.

Synes du, at dine aktiviteter/dit arbejde i tilbuddet er det rette for dig?						
Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	57 %	37 %	5 %	2 %	2.154
Sted	Bornholms Regionskommune	53 %	41 %	0 %	6 %	17
	Frederiksborg Amt	46 %	44 %	7 %	3 %	135
	Fyns Amt	57 %	36 %	5 %	2 %	388
	Københavns Kommune	56 %	39 %	3 %	2 %	232
	Nordjyllands Amt	46 %	41 %	9 %	4 %	46
	Ribe Amt	64 %	32 %	3 %	1 %	283
	Ringkjøbing Amt	58 %	34 %	7 %	2 %	106
	Roskilde Amt	54 %	46 %	0 %	0 %	24
	Storstrøms Amt	68 %	26 %	4 %	2 %	97
	Sønderjyllands Amt	56 %	33 %	6 %	5 %	82
	Vejle Amt	57 %	37 %	4 %	2 %	186
	Vestsjællands Amt	61 %	33 %	6 %	0 %	64
	Viborg Amt	51 %	42 %	5 %	2 %	291
Århus Amt	60 %	38 %	2 %	0 %	203	
Køn	Mand	55 %	38 %	5 %	2 %	1.075
	Kvinde	58 %	36 %	5 %	1 %	1.031
Modersmål	Dansk	56 %	38 %	5 %	2 %	1.988
	Ikke dansk	68 %	27 %	3 %	2 %	90
Alder	18-29 år	49 %	42 %	6 %	3 %	261
	30-39 år	56 %	38 %	5 %	1 %	485
	40-49 år	57 %	37 %	4 %	2 %	639
	50-59 år	59 %	34 %	5 %	2 %	490
	60 år og derover	60 %	35 %	3 %	2 %	207
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	50 %	42 %	5 %	3 %	475
	1-3 år	57 %	36 %	6 %	2 %	502
	Over 3 år	59 %	36 %	4 %	1 %	1.076
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	60 %	35 %	4 %	1 %	1.082
	Nej	53 %	39 %	6 %	2 %	566
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	57 %	37 %	4 %	2 %	1.434
	Arbejde uden for tilbuddet	58 %	36 %	4 %	2 %	309
	Kurser m.m.	62 %	32 %	4 %	1 %	460
	Kulturelle aktiviteter	57 %	38 %	4 %	1 %	605
	Idrætsaktiviteter	58 %	36 %	5 %	1 %	554
	Udflugter	57 %	37 %	5 %	1 %	1.109
	Ferieture	62 %	33 %	4 %	1 %	486
	Socialt samvær	59 %	35 %	4 %	1 %	1.215
Andet	58 %	35 %	5 %	1 %	209	

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Kan du komme i kontakt med personalet, når du har behov for det?						
Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	66 %	30 %	4 %	1 %	2.188
Sted	Bornholms Regionskommune	65 %	29 %	0 %	6 %	17
	Frederiksborg Amt	67 %	26 %	7 %	0 %	135
	Fyns Amt	67 %	30 %	3 %	1 %	385
	Københavns Kommune	63 %	35 %	2 %	0 %	242
	Nordjyllands Amt	68 %	26 %	4 %	2 %	47
	Ribe Amt	69 %	26 %	4 %	1 %	289
	Ringkjøbing Amt	59 %	35 %	7 %	0 %	107
	Roskilde Amt	64 %	32 %	4 %	0 %	25
	Storstrøms Amt	63 %	30 %	3 %	4 %	105
	Sønderjyllands Amt	63 %	30 %	2 %	4 %	82
	Vejle Amt	63 %	31 %	6 %	1 %	196
	Vestsjællands Amt	75 %	23 %	0 %	2 %	65
	Viborg Amt	67 %	29 %	5 %	0 %	285
	Århus Amt	64 %	31 %	4 %	1 %	208
Køn	Mand	66 %	30 %	4 %	1 %	1.097
	Kvinde	66 %	30 %	4 %	0 %	1.044
Modersmål	Dansk	65 %	30 %	4 %	1 %	2.020
	Ikke dansk	73 %	23 %	3 %	0 %	94
Alder	18-29 år	60 %	37 %	2 %	0 %	263
	30-39 år	66 %	29 %	4 %	0 %	489
	40-49 år	60 %	35 %	5 %	0 %	648
	50-59 år	70 %	24 %	4 %	1 %	497
	60 år og derover	77 %	20 %	2 %	1 %	219
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	67 %	30 %	2 %	0 %	483
	1-3 år	65 %	30 %	4 %	1 %	511
	Over 3 år	65 %	30 %	4 %	1 %	1.089
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	66 %	30 %	3 %	1 %	1.093
	Nej	64 %	30 %	5 %	1 %	584
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	66 %	30 %	3 %	0 %	1.437
	Arbejde uden for tilbuddet	62 %	32 %	5 %	1 %	319
	Kurser m.m.	62 %	33 %	4 %	1 %	465
	Kulturelle aktiviteter	63 %	31 %	6 %	0 %	611
	Idrætsaktiviteter	66 %	29 %	4 %	1 %	553
	Udflugter	66 %	30 %	4 %	0 %	1.122
	Ferieture	66 %	29 %	4 %	1 %	491
	Socialt samvær	66 %	30 %	4 %	0 %	1.234
	Andet	56 %	36 %	6 %	2 %	211

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Synes du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?

Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	76 %	21 %	3 %	1 %	2.209
Sted	Bornholms Regionskommune	71 %	18 %	6 %	6 %	17
	Frederiksborg Amt	74 %	21 %	3 %	1 %	137
	Fyns Amt	74 %	23 %	2 %	1 %	390
	Københavns Kommune	81 %	17 %	2 %	0 %	242
	Nordjyllands Amt	85 %	7 %	7 %	2 %	46
	Ribe Amt	77 %	19 %	3 %	1 %	290
	Ringkjøbing Amt	78 %	21 %	1 %	0 %	107
	Roskilde Amt	68 %	32 %	0 %	0 %	25
	Storstrøms Amt	78 %	18 %	2 %	3 %	108
	Sønderjyllands Amt	68 %	24 %	5 %	2 %	82
	Vejle Amt	79 %	17 %	4 %	1 %	197
	Vestsjællands Amt	77 %	21 %	2 %	0 %	62
	Viborg Amt	74 %	23 %	3 %	0 %	295
Århus Amt	73 %	22 %	3 %	1 %	211	
Køn	Mand	74 %	21 %	3 %	1 %	1.099
	Kvinde	77 %	20 %	3 %	1 %	1.062
Modersmål	Dansk	76 %	21 %	3 %	1 %	2.042
	Ikke dansk	85 %	14 %	0 %	1 %	93
Alder	18-29 år	76 %	22 %	2 %	0 %	268
	30-39 år	76 %	20 %	2 %	1 %	496
	40-49 år	72 %	23 %	4 %	1 %	651
	50-59 år	78 %	19 %	3 %	1 %	503
	60 år og derover	81 %	16 %	2 %	1 %	220
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	79 %	18 %	2 %	0 %	496
	1-3 år	77 %	20 %	2 %	1 %	513
	Over 3 år	74 %	22 %	3 %	1 %	1.097
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	76 %	20 %	3 %	1 %	1.100
	Nej	75 %	20 %	3 %	1 %	596
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	77 %	20 %	3 %	1 %	1.449
	Arbejde uden for tilbuddet	76 %	21 %	2 %	1 %	322
	Kurser m.m.	74 %	23 %	2 %	1 %	469
	Kulturelle aktiviteter	74 %	23 %	2 %	0 %	616
	Idrætsaktiviteter	74 %	23 %	3 %	1 %	560
	Udflugter	75 %	21 %	3 %	1 %	1.133
	Ferieture	76 %	22 %	2 %	1 %	497
	Socialt samvær	77 %	20 %	2 %	1 %	1.242
Andet	67 %	29 %	3 %	0 %	213	

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Er du tilfreds med kontakten med det personale, som du har mest kontakt med?						
Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	75 %	22 %	2 %	1 %	2.196
Sted	Bornholms Regionskommune	81 %	13 %	0 %	6 %	16
	Frederiksborg Amt	75 %	22 %	2 %	1 %	132
	Fyns Amt	74 %	23 %	3 %	1 %	391
	Københavns Kommune	78 %	20 %	1 %	0 %	240
	Nordjyllands Amt	71 %	23 %	4 %	2 %	48
	Ribe Amt	77 %	21 %	2 %	0 %	291
	Ringkjøbing Amt	69 %	28 %	3 %	1 %	108
	Roskilde Amt	84 %	16 %	0 %	0 %	25
	Storstrøms Amt	83 %	14 %	1 %	2 %	105
	Sønderjyllands Amt	70 %	26 %	3 %	1 %	80
	Vejle Amt	74 %	22 %	3 %	2 %	195
	Vestsjællands Amt	75 %	23 %	2 %	0 %	64
	Viborg Amt	69 %	28 %	2 %	1 %	294
	Århus Amt	77 %	19 %	4 %	0 %	207
Køn	Mand	74 %	24 %	2 %	1 %	1.096
	Kvinde	76 %	21 %	2 %	1 %	1.056
Modersmål	Dansk	74 %	23 %	2 %	1 %	2.031
	Ikke dansk	87 %	12 %	1 %	0 %	94
Alder	18-29 år	71 %	27 %	2 %	0 %	266
	30-39 år	77 %	19 %	3 %	0 %	489
	40-49 år	74 %	23 %	2 %	1 %	651
	50-59 år	74 %	22 %	2 %	1 %	504
	60 år og derover	77 %	22 %	1 %	1 %	218
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	72 %	25 %	3 %	1 %	489
	1-3 år	77 %	20 %	3 %	1 %	512
	Over 3 år	74 %	22 %	2 %	1 %	1.094
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	77 %	20 %	2 %	1 %	1.100
	Nej	72 %	23 %	3 %	2 %	582
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	75 %	22 %	2 %	0 %	1.437
	Arbejde uden for tilbuddet	75 %	22 %	3 %	1 %	320
	Kurser m.m.	74 %	23 %	3 %	0 %	465
	Kulturelle aktiviteter	74 %	23 %	3 %	1 %	613
	Idrætsaktiviteter	73 %	24 %	3 %	0 %	558
	Udflugter	75 %	22 %	2 %	1 %	1.127
	Ferieture	77 %	20 %	3 %	0 %	496
	Socialt samvær	76 %	21 %	2 %	0 %	1.240
	Andet	71 %	23 %	5 %	1 %	211

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Er der mulighed for, at du kan tale uforstyrret med det personale, som du har mest kontakt med?

Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	72 %	24 %	3 %	1 %	2.133
Sted	Bornholms Regionskommune	53 %	40 %	7 %	0 %	15
	Frederiksborg Amt	72 %	24 %	4 %	0 %	132
	Fyns Amt	73 %	22 %	5 %	0 %	388
	Københavns Kommune	70 %	25 %	4 %	1 %	224
	Nordjyllands Amt	76 %	18 %	2 %	4 %	45
	Ribe Amt	74 %	23 %	4 %	0 %	284
	Ringkjøbing Amt	68 %	26 %	4 %	2 %	104
	Roskilde Amt	92 %	4 %	4 %	0 %	24
	Storstrøms Amt	74 %	22 %	2 %	2 %	103
	Sønderjyllands Amt	66 %	26 %	6 %	1 %	77
	Vejle Amt	60 %	36 %	2 %	2 %	183
	Vestsjællands Amt	82 %	15 %	2 %	2 %	60
	Viborg Amt	75 %	21 %	3 %	0 %	289
Århus Amt	72 %	26 %	1 %	0 %	205	
Køn	Mand	70 %	27 %	3 %	1 %	1.060
	Kvinde	74 %	21 %	4 %	1 %	1.025
Modersmål	Dansk	72 %	24 %	3 %	1 %	1.969
	Ikke dansk	75 %	22 %	2 %	1 %	91
Alder	18-29 år	68 %	26 %	4 %	1 %	250
	30-39 år	72 %	24 %	3 %	1 %	472
	40-49 år	70 %	26 %	4 %	0 %	641
	50-59 år	72 %	24 %	3 %	1 %	484
	60 år og derover	80 %	17 %	2 %	0 %	215
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	69 %	27 %	4 %	1 %	462
	1-3 år	72 %	25 %	3 %	1 %	499
	Over 3 år	73 %	23 %	3 %	1 %	1.073
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	74 %	22 %	3 %	0 %	1.077
	Nej	69 %	25 %	4 %	1 %	557
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	72 %	25 %	3 %	0 %	1.407
	Arbejde uden for tilbuddet	70 %	25 %	4 %	2 %	310
	Kurser m.m.	73 %	22 %	4 %	0 %	456
	Kulturelle aktiviteter	72 %	23 %	4 %	1 %	608
	Idrætsaktiviteter	74 %	22 %	4 %	0 %	542
	Udflugter	73 %	23 %	3 %	1 %	1.110
	Ferieture	73 %	23 %	4 %	0 %	491
	Socialt samvær	73 %	23 %	3 %	1 %	1.209
Andet	68 %	27 %	4 %	1 %	207	

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Får du den støtte, som du har brug for i forhold til aktiviteterne/arbejdet?						
Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	64 %	31 %	4 %	1 %	1.773
Sted	Bornholms Regionskommune	67 %	20 %	13 %	0 %	15
	Frederiksborg Amt	63 %	29 %	6 %	2 %	113
	Fyns Amt	66 %	31 %	2 %	0 %	307
	Københavns Kommune	67 %	29 %	4 %	1 %	194
	Nordjyllands Amt	46 %	41 %	5 %	7 %	41
	Ribe Amt	70 %	24 %	4 %	1 %	246
	Ringkøbing Amt	42 %	48 %	7 %	2 %	81
	Roskilde Amt	68 %	32 %	0 %	0 %	19
	Storstrøms Amt	72 %	23 %	4 %	1 %	75
	Sønderjyllands Amt	64 %	33 %	1 %	1 %	67
	Vejle Amt	58 %	38 %	3 %	2 %	146
	Vestsjællands Amt	73 %	25 %	2 %	0 %	52
	Viborg Amt	62 %	33 %	4 %	1 %	241
	Århus Amt	64 %	31 %	6 %	0 %	176
Køn	Mand	61 %	33 %	5 %	1 %	872
	Kvinde	67 %	29 %	3 %	1 %	870
Modersmål	Dansk	64 %	31 %	4 %	1 %	1.633
	Ikke dansk	73 %	27 %	0 %	0 %	83
Alder	18-29 år	61 %	33 %	5 %	1 %	221
	30-39 år	66 %	29 %	4 %	1 %	394
	40-49 år	61 %	34 %	4 %	1 %	540
	50-59 år	66 %	28 %	4 %	2 %	386
	60 år og derover	70 %	27 %	3 %	1 %	178
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	61 %	33 %	5 %	1 %	399
	1-3 år	64 %	30 %	4 %	1 %	423
	Over 3 år	65 %	30 %	4 %	1 %	876
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	66 %	30 %	3 %	1 %	934
	Nej	63 %	32 %	4 %	1 %	439
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	65 %	30 %	4 %	1 %	1.215
	Arbejde uden for tilbuddet	67 %	28 %	5 %	1 %	261
	Kurser m.m.	68 %	27 %	5 %	1 %	400
	Kulturelle aktiviteter	65 %	30 %	5 %	1 %	511
	Idrætsaktiviteter	70 %	27 %	3 %	1 %	454
	Udflugter	65 %	30 %	3 %	1 %	916
	Ferieture	68 %	28 %	2 %	2 %	409
	Socialt samvær	67 %	29 %	3 %	1 %	999
	Andet	60 %	32 %	6 %	2 %	162

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Får du den støtte, som du har brug for, til at udvikle dig <u>personligt og socialt</u> ?						
Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	52 %	37 %	8 %	3 %	1.794
Sted	Bornholms Regionskommune	57 %	21 %	14 %	7 %	14
	Frederiksborg Amt	49 %	34 %	10 %	7 %	114
	Fyns Amt	54 %	37 %	7 %	2 %	313
	Københavns Kommune	54 %	38 %	6 %	1 %	201
	Nordjyllands Amt	40 %	36 %	17 %	7 %	42
	Ribe Amt	57 %	37 %	6 %	1 %	247
	Ringkjøbing Amt	41 %	48 %	4 %	7 %	91
	Roskilde Amt	47 %	53 %	0 %	0 %	17
	Storstrøms Amt	68 %	22 %	8 %	1 %	85
	Sønderjyllands Amt	57 %	32 %	11 %	0 %	63
	Vejle Amt	46 %	44 %	6 %	4 %	147
	Vestsjællands Amt	65 %	19 %	14 %	2 %	43
	Viborg Amt	48 %	40 %	10 %	2 %	240
Århus Amt	50 %	40 %	9 %	2 %	177	
Køn	Mand	49 %	40 %	8 %	3 %	883
	Kvinde	56 %	34 %	8 %	2 %	876
Modersmål	Dansk	52 %	38 %	8 %	3 %	1.658
	Ikke dansk	64 %	30 %	3 %	3 %	73
Alder	18-29 år	52 %	38 %	10 %	0 %	221
	30-39 år	49 %	42 %	8 %	2 %	412
	40-49 år	49 %	40 %	8 %	3 %	554
	50-59 år	56 %	34 %	8 %	3 %	387
	60 år og derover	66 %	25 %	7 %	2 %	164
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	45 %	43 %	10 %	2 %	394
	1-3 år	51 %	38 %	9 %	2 %	429
	Over 3 år	55 %	35 %	7 %	3 %	892
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	54 %	36 %	8 %	2 %	954
	Nej	50 %	37 %	9 %	5 %	446
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	53 %	36 %	8 %	2 %	1.213
	Arbejde uden for tilbuddet	60 %	29 %	9 %	2 %	273
	Kurser m.m.	57 %	34 %	7 %	2 %	405
	Kulturelle aktiviteter	54 %	38 %	7 %	2 %	515
	Idrætsaktiviteter	58 %	34 %	6 %	2 %	473
	Udflugter	55 %	38 %	6 %	2 %	954
	Ferieture	59 %	36 %	4 %	1 %	430
	Socialt samvær	56 %	37 %	5 %	2 %	1.048
	Andet	49 %	38 %	9 %	5 %	170

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Får du den støtte, som du har brug for, til at komme hen i "tilbuddet"? (F.eks. morgenvækning, telefonsamtaler, transport m.v.)						
Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	60 %	25 %	7 %	7 %	1.169
Sted	Bornholms Regionskommune	63 %	13 %	13 %	13 %	8
	Frederiksborg Amt	59 %	27 %	6 %	8 %	83
	Fyns Amt	62 %	24 %	9 %	6 %	208
	Københavns Kommune	66 %	24 %	7 %	3 %	119
	Nordjyllands Amt	50 %	18 %	14 %	18 %	22
	Ribe Amt	73 %	19 %	4 %	4 %	176
	Ringkjøbing Amt	46 %	37 %	10 %	8 %	63
	Roskilde Amt	58 %	25 %	0 %	17 %	12
	Storstrøms Amt	58 %	23 %	5 %	14 %	43
	Sønderjyllands Amt	67 %	29 %	2 %	2 %	49
	Vejle Amt	46 %	30 %	9 %	15 %	82
	Vestsjællands Amt	50 %	34 %	3 %	13 %	38
	Viborg Amt	60 %	26 %	9 %	5 %	136
Århus Amt	57 %	26 %	12 %	5 %	130	
Køn	Mand	56 %	28 %	9 %	7 %	614
	Kvinde	65 %	22 %	6 %	7 %	527
Modersmål	Dansk	60 %	26 %	7 %	7 %	1.064
	Ikke dansk	67 %	19 %	10 %	3 %	58
Alder	18-29 år	59 %	31 %	6 %	4 %	147
	30-39 år	61 %	26 %	8 %	5 %	262
	40-49 år	57 %	27 %	9 %	7 %	368
	50-59 år	64 %	21 %	7 %	8 %	243
	60 år og derover	67 %	19 %	6 %	8 %	106
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	53 %	32 %	9 %	7 %	256
	1-3 år	61 %	25 %	8 %	6 %	281
	Over 3 år	63 %	23 %	7 %	7 %	565
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	64 %	24 %	8 %	4 %	625
	Nej	56 %	26 %	6 %	11 %	264
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) <i>ikke gensidigt udelukkende</i>	Arbejde i tilbuddet	62 %	25 %	8 %	6 %	768
	Arbejde uden for tilbuddet	65 %	21 %	5 %	8 %	168
	Kurser m.m.	65 %	21 %	8 %	6 %	255
	Kulturelle aktiviteter	63 %	22 %	10 %	5 %	349
	Idrætsaktiviteter	68 %	23 %	6 %	3 %	320
	Udflugter	64 %	23 %	8 %	5 %	595
	Ferieture	69 %	19 %	8 %	4 %	275
	Socialt samvær	66 %	22 %	7 %	5 %	660
	Andet	60 %	21 %	8 %	12 %	120

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Føler du dig tryk og godt tilpas i tilbuddet?						
Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	69 %	27 %	4 %	1 %	2.193
Sted	Bornholms Regionskommune	63 %	25 %	13 %	0 %	16
	Frederiksborg Amt	67 %	28 %	4 %	1 %	136
	Fyns Amt	70 %	26 %	4 %	1 %	390
	Københavns Kommune	74 %	24 %	1 %	0 %	238
	Nordjyllands Amt	60 %	32 %	6 %	2 %	47
	Ribe Amt	72 %	24 %	3 %	0 %	288
	Ringkjøbing Amt	59 %	36 %	4 %	1 %	106
	Roskilde Amt	67 %	33 %	0 %	0 %	24
	Storstrøms Amt	72 %	24 %	3 %	1 %	105
	Sønderjyllands Amt	67 %	28 %	2 %	2 %	82
	Vejle Amt	65 %	29 %	6 %	0 %	194
	Vestsjællands Amt	67 %	30 %	3 %	0 %	64
	Viborg Amt	67 %	27 %	4 %	1 %	293
Århus Amt	67 %	26 %	7 %	0 %	210	
Køn	Mand	66 %	29 %	4 %	0 %	1.094
	Kvinde	70 %	25 %	4 %	1 %	1.051
Modersmål	Dansk	68 %	27 %	4 %	1 %	2.027
	Ikke dansk	71 %	27 %	2 %	0 %	90
Alder	18-29 år	64 %	29 %	7 %	0 %	264
	30-39 år	68 %	27 %	4 %	1 %	489
	40-49 år	65 %	31 %	3 %	0 %	656
	50-59 år	70 %	25 %	4 %	1 %	496
	60 år og derover	79 %	17 %	2 %	1 %	214
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	64 %	31 %	4 %	0 %	489
	1-3 år	68 %	27 %	4 %	1 %	509
	Over 3 år	70 %	26 %	4 %	0 %	1.091
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	71 %	25 %	4 %	0 %	1.094
	Nej	66 %	29 %	5 %	1 %	586
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	69 %	27 %	4 %	0 %	1.441
	Arbejde uden for tilbuddet	71 %	26 %	3 %	0 %	315
	Kurser m.m.	71 %	25 %	3 %	1 %	465
	Kulturelle aktiviteter	71 %	25 %	3 %	1 %	619
	Idrætsaktiviteter	74 %	24 %	2 %	1 %	557
	Udflugter	72 %	24 %	3 %	1 %	1.122
	Ferieture	76 %	22 %	2 %	0 %	494
	Socialt samvær	73 %	24 %	2 %	0 %	1.236
Andet	68 %	28 %	4 %	0 %	215	

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Er du tilfreds med atmosfæren?						
Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	64 %	30 %	5 %	1 %	2.202
Sted	Bornholms Regionskommune	63 %	13 %	19 %	6 %	16
	Frederiksborg Amt	61 %	30 %	7 %	1 %	136
	Fyns Amt	64 %	30 %	6 %	1 %	388
	Københavns Kommune	64 %	32 %	2 %	2 %	239
	Nordjyllands Amt	58 %	35 %	6 %	0 %	48
	Ribe Amt	66 %	29 %	4 %	1 %	288
	Ringkjøbing Amt	65 %	28 %	5 %	2 %	107
	Roskilde Amt	54 %	46 %	0 %	0 %	24
	Storstrøms Amt	68 %	26 %	2 %	4 %	110
	Sønderjyllands Amt	69 %	27 %	4 %	0 %	81
	Vejle Amt	64 %	29 %	6 %	2 %	198
	Vestsjællands Amt	72 %	25 %	2 %	2 %	64
	Viborg Amt	61 %	31 %	6 %	2 %	295
	Århus Amt	62 %	33 %	4 %	1 %	208
Køn	Mand	62 %	31 %	5 %	2 %	1.098
	Kvinde	65 %	29 %	5 %	1 %	1.059
Modersmål	Dansk	64 %	30 %	5 %	1 %	2.036
	Ikke dansk	63 %	27 %	8 %	2 %	93
Alder	18-29 år	63 %	31 %	4 %	1 %	267
	30-39 år	60 %	33 %	5 %	2 %	497
	40-49 år	62 %	30 %	6 %	1 %	653
	50-59 år	66 %	28 %	5 %	2 %	500
	60 år og derover	72 %	26 %	2 %	1 %	215
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	65 %	30 %	4 %	1 %	494
	1-3 år	65 %	28 %	6 %	1 %	513
	Over 3 år	62 %	31 %	5 %	2 %	1.092
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	64 %	30 %	5 %	1 %	1.096
	Nej	62 %	30 %	5 %	3 %	596
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	64 %	31 %	5 %	1 %	1.441
	Arbejde uden for tilbuddet	65 %	29 %	4 %	1 %	320
	Kurser m.m.	65 %	29 %	5 %	1 %	467
	Kulturelle aktiviteter	63 %	31 %	5 %	1 %	616
	Idrætsaktiviteter	65 %	30 %	4 %	1 %	557
	Udflugter	64 %	30 %	5 %	1 %	1.128
	Ferieture	65 %	31 %	3 %	1 %	493
	Socialt samvær	67 %	28 %	4 %	1 %	1.245
	Andet	60 %	31 %	6 %	3 %	216

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Er du tilfreds med din kontakt/dit samarbejde med de andre brugere?						
Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	50 %	40 %	8 %	2 %	2.142
Sted	Bornholms Regionskommune	44 %	38 %	13 %	6 %	16
	Frederiksborg Amt	54 %	34 %	10 %	2 %	135
	Fyns Amt	51 %	38 %	9 %	2 %	384
	Københavns Kommune	50 %	41 %	6 %	3 %	239
	Nordjyllands Amt	33 %	54 %	11 %	2 %	46
	Ribe Amt	55 %	38 %	7 %	1 %	284
	Ringkjøbing Amt	44 %	43 %	13 %	1 %	103
	Roskilde Amt	29 %	63 %	8 %	0 %	24
	Storstrøms Amt	63 %	31 %	2 %	4 %	105
	Sønderjyllands Amt	58 %	33 %	6 %	3 %	79
	Vejle Amt	48 %	44 %	7 %	1 %	196
	Vestsjællands Amt	63 %	28 %	5 %	3 %	60
	Viborg Amt	45 %	43 %	9 %	2 %	264
Århus Amt	46 %	44 %	9 %	1 %	207	
Køn	Mand	50 %	40 %	8 %	2 %	1.075
	Kvinde	50 %	40 %	8 %	1 %	1.023
Modersmål	Dansk	50 %	40 %	8 %	2 %	1.978
	Ikke dansk	54 %	33 %	10 %	3 %	92
Alder	18-29 år	43 %	44 %	11 %	2 %	255
	30-39 år	51 %	39 %	8 %	2 %	477
	40-49 år	48 %	42 %	8 %	1 %	634
	50-59 år	51 %	40 %	7 %	1 %	490
	60 år og derover	63 %	31 %	3 %	3 %	217
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	46 %	43 %	9 %	1 %	470
	1-3 år	47 %	43 %	9 %	2 %	501
	Over 3 år	53 %	38 %	7 %	2 %	1.073
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	52 %	38 %	8 %	2 %	1.067
	Nej	49 %	41 %	8 %	3 %	581
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	51 %	40 %	7 %	2 %	1.416
	Arbejde uden for tilbuddet	53 %	36 %	9 %	2 %	311
	Kurser m.m.	49 %	42 %	7 %	2 %	465
	Kulturelle aktiviteter	51 %	39 %	9 %	2 %	609
	Idrætsaktiviteter	50 %	40 %	8 %	2 %	547
	Udflugter	51 %	40 %	7 %	2 %	1.119
	Ferieture	53 %	41 %	5 %	2 %	491
	Socialt samvær	55 %	38 %	6 %	1 %	1.231
Andet	47 %	42 %	10 %	1 %	199	

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Er du tilfreds med den indflydelse, du har på dine egne aktiviteter/dit eget arbejde?						
Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	59 %	34 %	5 %	1 %	2.114
Sted	Bornholms Regionskommune	75 %	19 %	0 %	6 %	16
	Frederiksborg Amt	49 %	37 %	9 %	5 %	134
	Fyns Amt	58 %	36 %	5 %	1 %	379
	Københavns Kommune	65 %	29 %	6 %	0 %	231
	Nordjyllands Amt	45 %	45 %	7 %	2 %	44
	Ribe Amt	66 %	31 %	3 %	0 %	275
	Ringkjøbing Amt	50 %	40 %	9 %	2 %	103
	Roskilde Amt	50 %	41 %	9 %	0 %	22
	Storstrøms Amt	74 %	20 %	5 %	0 %	98
	Sønderjyllands Amt	58 %	33 %	8 %	1 %	79
	Vejle Amt	56 %	38 %	6 %	1 %	185
	Vestsjællands Amt	67 %	30 %	3 %	0 %	61
	Viborg Amt	53 %	39 %	6 %	2 %	284
	Århus Amt	63 %	33 %	4 %	0 %	203
Køn	Mand	57 %	37 %	5 %	1 %	1.047
	Kvinde	61 %	32 %	6 %	1 %	1.024
Modersmål	Dansk	59 %	34 %	6 %	1 %	1.953
	Ikke dansk	62 %	32 %	3 %	3 %	92
Alder	18-29 år	54 %	37 %	7 %	2 %	254
	30-39 år	63 %	32 %	5 %	0 %	472
	40-49 år	55 %	39 %	5 %	1 %	627
	50-59 år	61 %	32 %	5 %	2 %	482
	60 år og derover	64 %	30 %	5 %	0 %	211
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	55 %	37 %	7 %	1 %	460
	1-3 år	59 %	35 %	5 %	1 %	498
	Over 3 år	60 %	34 %	5 %	1 %	1.060
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	61 %	34 %	5 %	1 %	1.072
	Nej	59 %	33 %	6 %	1 %	555
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) <i>ikke gensidigt udelukkende</i>	Arbejde i tilbuddet	59 %	35 %	5 %	1 %	1.420
	Arbejde uden for tilbuddet	63 %	29 %	7 %	1 %	307
	Kurser m.m.	65 %	32 %	3 %	1 %	460
	Kulturelle aktiviteter	64 %	30 %	5 %	1 %	606
	Idrætsaktiviteter	62 %	34 %	3 %	1 %	549
	Udflugter	61 %	33 %	5 %	1 %	1.101
	Ferieture	65 %	31 %	3 %	1 %	487
	Socialt samvær	63 %	31 %	5 %	1 %	1.211
	Andet	58 %	32 %	8 %	2 %	207

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre brugere har på tilbuddet som gruppe/i fællesskab?						
Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	51 %	39 %	7 %	3 %	1.902
Sted	Bornholms Regionskommune	38 %	38 %	6 %	19 %	16
	Frederiksborg Amt	44 %	37 %	14 %	5 %	120
	Fyns Amt	53 %	40 %	5 %	2 %	354
	Københavns Kommune	56 %	33 %	7 %	3 %	203
	Nordjyllands Amt	43 %	45 %	13 %	0 %	40
	Ribe Amt	56 %	39 %	4 %	1 %	256
	Ringkjøbing Amt	45 %	43 %	8 %	4 %	93
	Roskilde Amt	53 %	32 %	16 %	0 %	19
	Storstrøms Amt	69 %	22 %	3 %	5 %	91
	Sønderjyllands Amt	42 %	40 %	12 %	6 %	65
	Vejle Amt	48 %	43 %	7 %	1 %	168
	Vestsjællands Amt	65 %	26 %	7 %	2 %	46
	Viborg Amt	44 %	45 %	9 %	2 %	242
Århus Amt	50 %	43 %	5 %	2 %	189	
Køn	Mand	48 %	41 %	8 %	3 %	962
	Kvinde	54 %	37 %	6 %	3 %	902
Modersmål	Dansk	51 %	39 %	7 %	3 %	1.756
	Ikke dansk	59 %	37 %	4 %	1 %	82
Alder	18-29 år	53 %	39 %	7 %	1 %	217
	30-39 år	50 %	41 %	7 %	2 %	429
	40-49 år	47 %	42 %	8 %	3 %	573
	50-59 år	55 %	36 %	6 %	3 %	438
	60 år og derover	55 %	33 %	8 %	4 %	184
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	52 %	41 %	6 %	1 %	386
	1-3 år	48 %	42 %	7 %	4 %	467
	Over 3 år	53 %	37 %	8 %	3 %	970
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	54 %	37 %	6 %	3 %	987
	Nej	51 %	38 %	8 %	2 %	493
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	51 %	39 %	7 %	3 %	1.298
	Arbejde uden for tilbuddet	52 %	38 %	7 %	3 %	284
	Kurser m.m.	56 %	37 %	4 %	3 %	438
	Kulturelle aktiviteter	57 %	34 %	6 %	3 %	563
	Idrætsaktiviteter	55 %	36 %	6 %	2 %	500
	Udflugter	54 %	37 %	6 %	2 %	1.043
	Ferieture	59 %	35 %	4 %	2 %	466
	Socialt samvær	56 %	36 %	6 %	2 %	1.127
Andet	49 %	33 %	12 %	5 %	184	

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Er du tilfreds med lokalerne?						
Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	61 %	32 %	6 %	2 %	2.194
Sted	Bornholms Regionskommune	53 %	41 %	6 %	0 %	17
	Frederiksborg Amt	59 %	28 %	10 %	3 %	135
	Fyns Amt	63 %	30 %	6 %	1 %	386
	Københavns Kommune	53 %	40 %	5 %	2 %	240
	Nordjyllands Amt	77 %	17 %	6 %	0 %	47
	Ribe Amt	66 %	29 %	4 %	1 %	286
	Ringkjøbing Amt	56 %	37 %	6 %	2 %	108
	Roskilde Amt	56 %	44 %	0 %	0 %	25
	Storstrøms Amt	72 %	20 %	4 %	4 %	108
	Sønderjyllands Amt	63 %	26 %	10 %	1 %	81
	Vejle Amt	60 %	35 %	4 %	2 %	199
	Vestsjællands Amt	64 %	30 %	3 %	3 %	61
	Viborg Amt	56 %	35 %	7 %	2 %	295
	Århus Amt	64 %	30 %	4 %	2 %	206
Køn	Mand	60 %	33 %	6 %	2 %	1.090
	Kvinde	62 %	31 %	6 %	1 %	1.058
Modersmål	Dansk	61 %	32 %	5 %	2 %	2.026
	Ikke dansk	66 %	26 %	6 %	2 %	94
Alder	18-29 år	49 %	41 %	7 %	3 %	264
	30-39 år	62 %	30 %	7 %	1 %	494
	40-49 år	57 %	35 %	6 %	1 %	647
	50-59 år	66 %	28 %	3 %	2 %	499
	60 år og derover	74 %	21 %	3 %	1 %	220
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	55 %	39 %	5 %	1 %	487
	1-3 år	58 %	33 %	8 %	2 %	513
	Over 3 år	65 %	29 %	5 %	2 %	1.093
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	62 %	31 %	5 %	2 %	1.088
	Nej	61 %	30 %	6 %	3 %	593
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	61 %	31 %	6 %	1 %	1.436
	Arbejde uden for tilbuddet	58 %	33 %	8 %	2 %	316
	Kurser m.m.	60 %	32 %	6 %	2 %	462
	Kulturelle aktiviteter	62 %	30 %	7 %	2 %	616
	Idrætsaktiviteter	63 %	30 %	6 %	1 %	556
	Udflugter	62 %	31 %	5 %	2 %	1.127
	Ferieture	63 %	31 %	5 %	1 %	499
	Socialt samvær	64 %	30 %	5 %	1 %	1.242
	Andet	57 %	36 %	5 %	2 %	214

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Er du tilfreds med tilbuddets åbningstider?						
Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	69 %	25 %	4 %	2 %	2.169
Sted	Bornholms Regionskommune	47 %	35 %	6 %	12 %	17
	Frederiksborg Amt	79 %	18 %	2 %	1 %	131
	Fyns Amt	74 %	20 %	6 %	0 %	385
	Københavns Kommune	59 %	33 %	6 %	2 %	232
	Nordjyllands Amt	72 %	23 %	2 %	2 %	47
	Ribe Amt	76 %	21 %	2 %	1 %	286
	Ringkjøbing Amt	71 %	25 %	2 %	2 %	104
	Roskilde Amt	61 %	35 %	0 %	4 %	23
	Storstrøms Amt	64 %	27 %	5 %	5 %	109
	Sønderjyllands Amt	66 %	26 %	6 %	1 %	80
	Vejle Amt	64 %	33 %	3 %	1 %	198
	Vestsjællands Amt	78 %	19 %	2 %	2 %	63
	Viborg Amt	67 %	26 %	4 %	2 %	285
Århus Amt	68 %	26 %	4 %	2 %	209	
Køn	Mand	67 %	27 %	4 %	2 %	1.078
	Kvinde	72 %	23 %	4 %	1 %	1.047
Modersmål	Dansk	69 %	25 %	4 %	1 %	2.005
	Ikke dansk	73 %	21 %	4 %	2 %	92
Alder	18-29 år	64 %	32 %	3 %	2 %	257
	30-39 år	67 %	27 %	4 %	2 %	484
	40-49 år	67 %	27 %	5 %	1 %	645
	50-59 år	72 %	22 %	5 %	2 %	496
	60 år og derover	79 %	19 %	1 %	0 %	218
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	65 %	30 %	4 %	2 %	479
	1-3 år	69 %	26 %	4 %	1 %	507
	Over 3 år	71 %	23 %	5 %	2 %	1.082
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	72 %	23 %	4 %	1 %	1.077
	Nej	64 %	28 %	5 %	2 %	583
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	71 %	25 %	3 %	1 %	1.425
	Arbejde uden for tilbuddet	71 %	23 %	5 %	2 %	309
	Kurser m.m.	70 %	24 %	5 %	2 %	462
	Kulturelle aktiviteter	66 %	27 %	6 %	1 %	614
	Idrætsaktiviteter	66 %	28 %	5 %	1 %	556
	Udflugter	69 %	26 %	4 %	1 %	1.122
	Ferieture	66 %	27 %	4 %	2 %	498
	Socialt samvær	68 %	26 %	5 %	1 %	1.240
Andet	62 %	28 %	7 %	3 %	212	

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har været i tilbuddet?						
Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	59 %	31 %	6 %	3 %	2.083
Sted	Bornholms Regionskommune	31 %	56 %	0 %	13 %	16
	Frederiksborg Amt	61 %	25 %	9 %	5 %	136
	Fyns Amt	61 %	31 %	5 %	3 %	377
	Københavns Kommune	67 %	29 %	4 %	1 %	228
	Nordjyllands Amt	55 %	38 %	7 %	0 %	42
	Ribe Amt	63 %	29 %	5 %	3 %	277
	Ringkjøbing Amt	56 %	38 %	4 %	2 %	100
	Roskilde Amt	42 %	50 %	8 %	0 %	24
	Storstrøms Amt	73 %	19 %	7 %	1 %	97
	Sønderjyllands Amt	53 %	35 %	7 %	5 %	74
	Vejle Amt	56 %	34 %	7 %	2 %	179
	Vestsjællands Amt	69 %	20 %	7 %	4 %	55
	Viborg Amt	52 %	33 %	10 %	5 %	282
	Århus Amt	55 %	37 %	6 %	2 %	196
Køn	Mand	57 %	34 %	6 %	3 %	1.043
	Kvinde	62 %	29 %	6 %	3 %	1.000
Modersmål	Dansk	59 %	31 %	6 %	3 %	1.927
	Ikke dansk	66 %	29 %	3 %	2 %	90
Alder	18-29 år	56 %	32 %	9 %	3 %	246
	30-39 år	57 %	34 %	6 %	2 %	457
	40-49 år	60 %	30 %	8 %	2 %	633
	50-59 år	61 %	31 %	5 %	3 %	481
	60 år og derover	64 %	28 %	4 %	4 %	202
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	45 %	40 %	10 %	5 %	441
	1-3 år	66 %	27 %	6 %	2 %	491
	Over 3 år	63 %	30 %	5 %	2 %	1.057
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	63 %	29 %	5 %	3 %	1.062
	Nej	57 %	31 %	8 %	4 %	544
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	61 %	30 %	6 %	3 %	1.392
	Arbejde uden for tilbuddet	64 %	28 %	6 %	2 %	308
	Kurser m.m.	68 %	27 %	3 %	2 %	452
	Kulturelle aktiviteter	66 %	26 %	7 %	1 %	593
	Idrætsaktiviteter	60 %	32 %	5 %	2 %	541
	Udflugter	64 %	29 %	5 %	2 %	1.092
	Ferieture	68 %	26 %	4 %	2 %	484
	Socialt samvær	65 %	29 %	5 %	2 %	1.194
	Andet	62 %	29 %	7 %	3 %	200

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Har aktiviteterne/arbejdet givet dig øget håb og livsmod i forhold til fremtiden?						
Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	50 %	36 %	9 %	4 %	2.051
Sted	Bornholms Regionskommune	53 %	20 %	7 %	20 %	15
	Frederiksborg Amt	50 %	31 %	13 %	6 %	130
	Fyns Amt	51 %	37 %	9 %	3 %	367
	Københavns Kommune	57 %	33 %	6 %	4 %	227
	Nordjyllands Amt	41 %	32 %	18 %	9 %	44
	Ribe Amt	52 %	36 %	8 %	4 %	273
	Ringkjøbing Amt	49 %	38 %	9 %	4 %	96
	Roskilde Amt	48 %	52 %	0 %	0 %	21
	Storstrøms Amt	66 %	27 %	5 %	1 %	95
	Sønderjyllands Amt	48 %	35 %	11 %	7 %	75
	Vejle Amt	47 %	41 %	8 %	4 %	180
	Vestsjællands Amt	65 %	26 %	6 %	4 %	54
	Viborg Amt	40 %	40 %	12 %	7 %	277
Århus Amt	50 %	39 %	8 %	3 %	197	
Køn	Mand	49 %	38 %	9 %	4 %	1.020
	Kvinde	52 %	34 %	9 %	4 %	989
Modersmål	Dansk	50 %	36 %	9 %	5 %	1.900
	Ikke dansk	54 %	32 %	11 %	4 %	84
Alder	18-29 år	43 %	41 %	11 %	5 %	244
	30-39 år	49 %	36 %	11 %	4 %	455
	40-49 år	51 %	36 %	9 %	4 %	615
	50-59 år	53 %	35 %	7 %	5 %	471
	60 år og derover	54 %	36 %	6 %	6 %	200
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	38 %	43 %	13 %	7 %	441
	1-3 år	56 %	31 %	9 %	3 %	482
	Over 3 år	53 %	37 %	7 %	4 %	1.032
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	54 %	35 %	7 %	4 %	1.045
	Nej	47 %	36 %	11 %	6 %	538
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	52 %	35 %	9 %	4 %	1.372
	Arbejde uden for tilbuddet	57 %	30 %	10 %	3 %	311
	Kurser m.m.	57 %	33 %	7 %	2 %	447
	Kulturelle aktiviteter	55 %	34 %	8 %	2 %	585
	Idrætsaktiviteter	54 %	35 %	7 %	3 %	534
	Udflugter	55 %	35 %	7 %	3 %	1.078
	Ferieture	58 %	34 %	5 %	3 %	477
	Socialt samvær	56 %	34 %	7 %	3 %	1.179
Andet	52 %	35 %	6 %	7 %	196	

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Hvad er dit samlede indtryk af tilbuddet?							
Socialpsykiatriske dagtilbud		5 stjerner (ene- stående)	4 stjerner (godt)	3 stjerner (både godt og dårligt)	2 stjerner (dårligt)	1 stjerne (uaccep- tabelt)	Antal svar- personer
	Hele Landet	30 %	55 %	15 %	0 %	0 %	2.140
Sted	Bornholms Regionskommune	44 %	31 %	25 %	0 %	0 %	16
	Frederiksborg Amt	22 %	52 %	25 %	1 %	1 %	130
	Fyns Amt	29 %	58 %	13 %	0 %	1 %	378
	Københavns Kommune	34 %	54 %	12 %	0 %	0 %	232
	Nordjyllands Amt	38 %	47 %	13 %	0 %	2 %	47
	Ribe Amt	31 %	57 %	12 %	0 %	0 %	277
	Ringkjøbing Amt	33 %	48 %	16 %	2 %	1 %	104
	Roskilde Amt	25 %	63 %	13 %	0 %	0 %	24
	Storstrøms Amt	44 %	43 %	10 %	3 %	0 %	108
	Sønderjyllands Amt	33 %	52 %	15 %	0 %	0 %	81
	Vejle Amt	25 %	61 %	12 %	1 %	1 %	197
	Vestsjællands Amt	29 %	48 %	23 %	0 %	0 %	62
	Viborg Amt	25 %	57 %	17 %	0 %	1 %	283
	Århus Amt	28 %	54 %	17 %	0 %	0 %	201
Køn	Mand	27 %	59 %	13 %	0 %	1 %	1.072
	Kvinde	33 %	50 %	16 %	0 %	0 %	1.030
Modersmål	Dansk	29 %	55 %	15 %	0 %	1 %	1.981
	Ikke dansk	36 %	55 %	9 %	0 %	0 %	92
Alder	18-29 år	26 %	57 %	16 %	1 %	0 %	257
	30-39 år	28 %	55 %	16 %	1 %	0 %	483
	40-49 år	29 %	55 %	15 %	0 %	1 %	637
	50-59 år	33 %	51 %	14 %	0 %	1 %	487
	60 år og derover	31 %	58 %	10 %	0 %	0 %	214
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	29 %	55 %	15 %	0 %	1 %	475
	1-3 år	28 %	55 %	16 %	1 %	0 %	502
	Over 3 år	30 %	55 %	14 %	0 %	0 %	1.071
Skriftlig plan¹⁾	Ja	32 %	54 %	14 %	0 %	0 %	1.078
	Nej	28 %	54 %	16 %	1 %	1 %	575
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	31 %	55 %	14 %	0 %	0 %	1.418
	Arbejde uden for tilbuddet	32 %	52 %	16 %	0 %	0 %	309
	Kurser m.m.	35 %	49 %	15 %	0 %	0 %	461
	Kulturelle aktiviteter	31 %	52 %	16 %	0 %	0 %	612
	Idrætsaktiviteter	31 %	53 %	16 %	0 %	0 %	546
	Udflugter	31 %	53 %	15 %	0 %	0 %	1.113
	Ferieture	35 %	53 %	12 %	0 %	0 %	489
	Socialt samvær	34 %	53 %	13 %	0 %	0 %	1.224
	Andet	34 %	48 %	18 %	0 %	1 %	211

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Brugere, der svarer "Ja" til, at der er samarbejde mellem de forskellige steder.
Hvis "Ja": Er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem stederne?

Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	50 %	40 %	8 %	2 %	1.165
Sted	Bornholms Regionskommune	33 %	67 %	0 %	0 %	9
	Frederiksborg Amt	45 %	39 %	13 %	3 %	71
	Fyns Amt	59 %	32 %	7 %	2 %	207
	Københavns Kommune	48 %	33 %	14 %	5 %	87
	Nordjyllands Amt	35 %	47 %	12 %	6 %	17
	Ribe Amt	57 %	36 %	7 %	1 %	183
	Ringkjøbing Amt	39 %	55 %	5 %	2 %	62
	Roskilde Amt	56 %	33 %	11 %	0 %	9
	Storstrøms Amt	46 %	43 %	9 %	2 %	46
	Sønderjyllands Amt	45 %	39 %	14 %	2 %	49
	Vejle Amt	37 %	46 %	15 %	1 %	78
	Vestsjællands Amt	55 %	42 %	3 %	0 %	33
	Viborg Amt	50 %	42 %	7 %	2 %	187
	Århus Amt	50 %	43 %	5 %	2 %	127
Køn	Mand	48 %	42 %	8 %	2 %	582
	Kvinde	53 %	38 %	8 %	1 %	573
Modersmål	Dansk	50 %	40 %	8 %	2 %	1.080
	Ikke dansk	57 %	39 %	4 %	0 %	56
Alder	18-29 år	41 %	47 %	11 %	1 %	161
	30-39 år	47 %	43 %	8 %	2 %	265
	40-49 år	53 %	38 %	8 %	1 %	356
	50-59 år	53 %	36 %	7 %	4 %	255
	60 år og derover	58 %	33 %	8 %	2 %	106
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	43 %	43 %	13 %	1 %	275
	1-3 år	49 %	42 %	8 %	2 %	277
	Over 3 år	54 %	38 %	6 %	2 %	580
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	55 %	37 %	6 %	1 %	675
	Nej	45 %	38 %	13 %	3 %	265
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	50 %	40 %	9 %	1 %	815
	Arbejde uden for tilbuddet	48 %	39 %	10 %	2 %	178
	Kurser m.m.	57 %	34 %	8 %	2 %	265
	Kulturelle aktiviteter	53 %	36 %	8 %	3 %	344
	Idrætsaktiviteter	56 %	35 %	8 %	1 %	335
	Udflugter	55 %	36 %	7 %	2 %	630
	Ferieture	55 %	37 %	6 %	2 %	280
	Socialt samvær	54 %	37 %	7 %	2 %	698
	Andet	45 %	40 %	7 %	7 %	95

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Brugere, der svarer "Nej" til, at psykiatrien har tilbudt dem undervisning om deres sygdom og behandling.
Har du haft brug for undervisning?

Socialpsykiatriske dagtilbud		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner
	Hele Landet	20 %	18 %	14 %	48 %	846
Sted	Bornholms Regionskommune	40 %	20 %	0 %	40 %	5
	Frederiksborg Amt	18 %	14 %	11 %	58 %	66
	Fyns Amt	24 %	14 %	16 %	46 %	135
	Københavns Kommune	26 %	16 %	18 %	40 %	88
	Nordjyllands Amt	19 %	24 %	24 %	33 %	21
	Ribe Amt	17 %	17 %	9 %	57 %	106
	Ringkjøbing Amt	19 %	21 %	23 %	36 %	47
	Roskilde Amt	20 %	10 %	0 %	70 %	10
	Storstrøms Amt	41 %	17 %	2 %	39 %	41
	Sønderjyllands Amt	17 %	27 %	3 %	53 %	30
	Vejle Amt	14 %	22 %	14 %	49 %	76
	Vestsjællands Amt	17 %	14 %	10 %	59 %	29
	Viborg Amt	16 %	24 %	14 %	45 %	132
Århus Amt	18 %	18 %	15 %	48 %	60	
Køn	Mand	17 %	16 %	18 %	49 %	406
	Kvinde	23 %	21 %	9 %	47 %	436
Modersmål	Dansk	20 %	18 %	14 %	48 %	790
	Ikke dansk	24 %	17 %	12 %	46 %	41
Alder	18-29 år	19 %	31 %	10 %	40 %	90
	30-39 år	15 %	24 %	12 %	49 %	207
	40-49 år	23 %	17 %	16 %	43 %	260
	50-59 år	25 %	12 %	16 %	47 %	199
	60 år og derover	17 %	10 %	8 %	65 %	77
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	21 %	22 %	11 %	46 %	226
	1-3 år	20 %	22 %	12 %	46 %	201
	Over 3 år	20 %	15 %	16 %	49 %	403
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	19 %	18 %	16 %	47 %	380
	Nej	21 %	17 %	12 %	49 %	281
Deltagelse i aktiviteter/arbejde (inden for det sidste år) ikke gensidigt udelukkende	Arbejde i tilbuddet	20 %	19 %	15 %	46 %	567
	Arbejde uden for tilbuddet	20 %	20 %	11 %	49 %	127
	Kurser m.m.	25 %	23 %	13 %	39 %	163
	Kulturelle aktiviteter	26 %	21 %	14 %	39 %	223
	Idrætsaktiviteter	25 %	18 %	16 %	41 %	193
	Udflugter	20 %	18 %	15 %	47 %	430
	Ferieture	20 %	20 %	16 %	44 %	166
	Socialt samvær	22 %	18 %	14 %	46 %	460
Andet	20 %	24 %	10 %	46 %	79	

¹⁾ Brugeren blev spurgt: Er der i dagtilbuddet lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Bilag 3.

Variation i besvarelserne i de enkelte dagtilbud i Danmark

Læsevejledning

Figuren på næste side viser variationen i besvarelserne på de enkelte dagtilbud for de tilfredshedsspørgsmål, der omhandler brugen af dagtilbuddene.

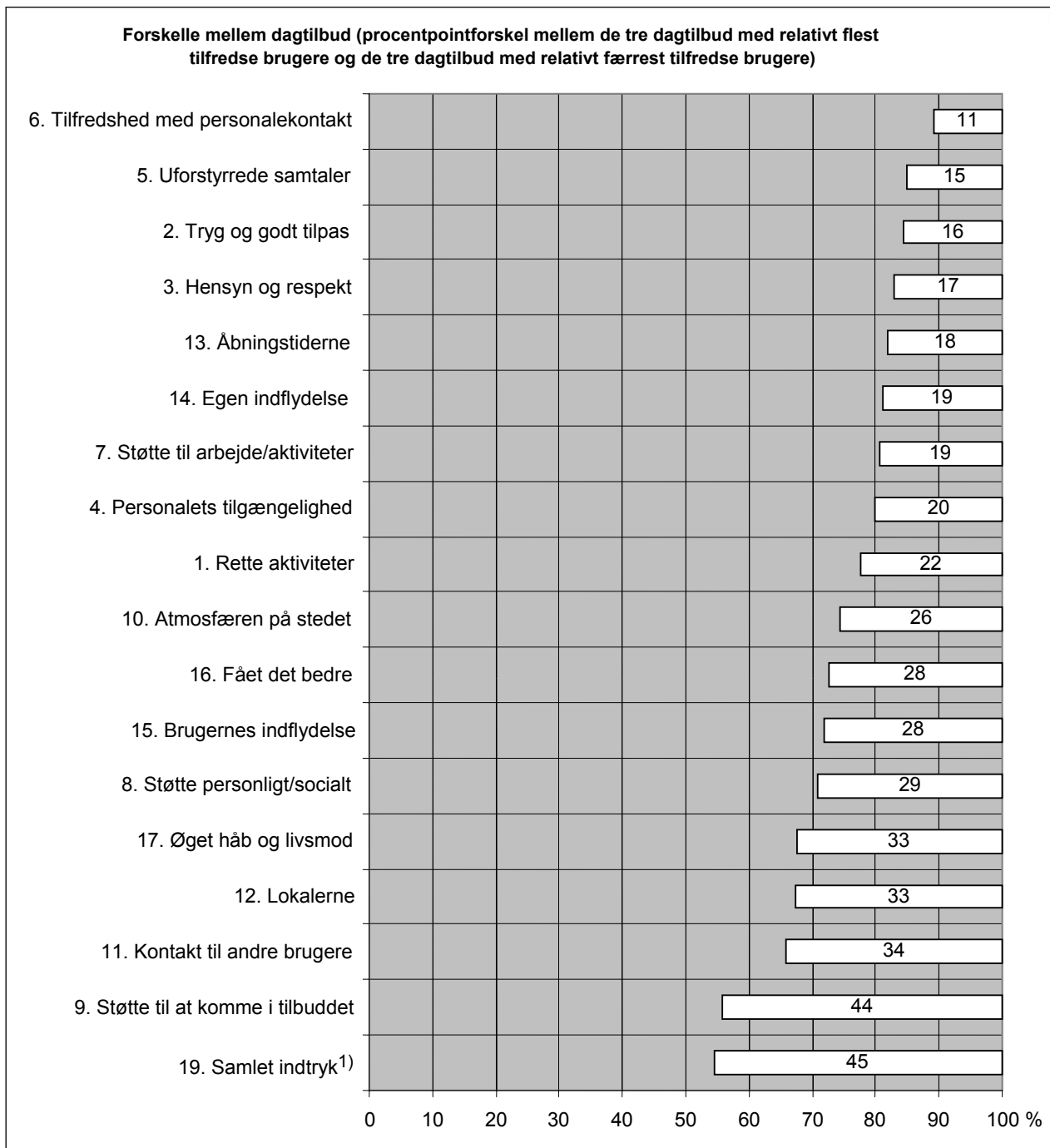
Forskellen mellem andelen af tilfredse brugere i dagtilbud, hvor tilfredsheden er størst, og i dagtilbud, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre tilbud, hvor tilfredsheden er størst og de tre tilbud, hvor tilfredsheden er mindst. Herved undgås det, at meget små dagtilbud, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i ét dagtilbud med relativt flest tilfredse brugere og ét dagtilbud med relativt færrest tilfredse brugere, ville variationen være lidt større.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre dagtilbud, hvor andelen af tilfredse brugere er størst og de tre dagtilbud, hvor andelen af tilfredse brugere er lavest. Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Det ses af figuren, at variationen er størst på spørgsmål 19: "Hvad er dit samlede indtryk af dagtilbuddet?". I de tre dagtilbud, hvor der samlet er forholdsvis flest tilfredse brugere, giver 100 % "5 stjerner" eller "4 stjerner", mens det drejer sig om 56 % i de tre dagtilbud, hvor tilfredsheden med støtten til at komme hen i dagtilbuddet er mindst. Dette giver en procentpointforskel på 45.

Variationen er mindst på spørgsmål 6: "Er du tilfreds med kontakten med det personale, som du har mest kontakt med?". I de tre dagtilbud, hvor der samlet er forholdsvis flest tilfredse brugere, svarer 100 % "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad". I de tre dagtilbud, hvor tilfredsheden samlet er mindst, svarer 89 % "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad". Forskellen er således 11 procentpoint.

Socialpsykiatriske dagtilbud 2006, landsresultater



1) 5 stjerner (enestående) og 4 stjerner (godt) er kodet som tilfredse, 3 stjerner (både godt og dårligt) 2 stjerner (dårligt) og 1 stjerne (uacceptabelt) er kodet som utilfredse.

Bilag 4.

Et lille udpluk af brugernes skriftlige kommentarer

Læsevejledning

To af undersøgelsens spørgsmål kan brugeren besvare med egne ord:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk dagtilbuddet?")
- Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med dagtilbuddet?

I bilag 4 fremstilles et meget lille udpluk af brugernes begrundelser for deres stjernetildeling. Samtlige lokale kommentarer kan læses i de lokale rapporter.

Før hver kommentar angives det antal stjerner, som brugeren har givet, dernæst kan begrundelsen for det tildelte antal stjerner læses. Der er medtaget et vilkårligt udvalg af kommentarer fra de enkelte amter og de to kommuner.

Anonymisering

For at sikre brugernes og personalets anonymitet har Kvalitetsafdelingen foretaget enkelte rettelser i kommentarerne. Der arbejdes efter nogle helt faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder o.lign. er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som brugerne har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejloplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af dagtilbuddenes ledelse, der har meldt tilbage til Kvalitetsafdelingen, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de brugere, der har skrevet kommentarer.

5 stjerner (enestående)

Der er nok at se til. Kommer der jævnligt.

Størst betydning? *Sammenholdet. Det daglige. Gode aktivitetstilbud.*

4 stjerner (godt)

Det er hyggeligt og rart.

Størst betydning? *At man får en pause fra sit hjemmeliv.*

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi jeg til tider føler mig tvunget til ting, jeg ikke har lyst til.

Størst betydning? *Min kontaktperson.*

5 stjerner (enestående)

Dagtilbuddet føles som mit 2. hjem. Får mod til at leve livet, på trods af min psykiske sygdom.

Størst betydning? *Samtaler med min kontaktperson hver uge. Samvær med de andre brugere.*

5 stjerner (enestående)

Fordi personalet gør en stor indsats for, at man får det bedre.

Størst betydning? *Min kontaktperson og arbejdet med hende.*

5 stjerner (enestående)

Jeg synes, at det er et godt sted, dagtilbuddet, og vi kan lære meget her.

Størst betydning? *Jeg er glad for, at jeg må komme her. Være med i grupper og spise og drikke med.*

5 stjerner (enestående)

Der er altid tid til en snak, hvis man har problemer.

4 stjerner (godt)

Jeg synes, tilbuddet er godt, for det passer til mit behov for at lave noget i denne periode. Men jeg ville nødig skulle være her altid.

Størst betydning? *At jeg har tillid til, at personalet er der og kan passe på mig eller tage en snak med mig, når det er nødvendigt. At de er søde og forstående. Det betyder også meget, at her er en tryk atmosfære.*

5 stjerner (enestående)

Fordi det kører godt.

Størst betydning? *Arbejde og samvær.*

5 stjerner (enestående)

Bekendtskabskreds = personalet!! Produktionen. Masser af personlige indlæg i Kulturhusets eget blad. Særdeles gode venner med personalet.

Størst betydning? *At jeg ikke er ensom og kommer meget ud blandt andre.*

3 stjerner (både godt og dårligt)

De værkstedstilbud, der findes, er ok, når man er meget dårlig. Men meget monotone, når man kommer videre, og der er ingen udfordring i dem.

Størst betydning? *Da arbejdet er ensformigt, er det det sociale samvær med de andre brugere, som jeg har glæde af.*

5 stjerner (enestående)

God kontakt med alle - både personale og andre brugere.

Størst betydning? *Der er altid hjælp, når der er brug for det.*

4 stjerner (godt)

Fordi, det er et godt sted med venligt personale. Har svært med kontakten med brugere. Jeg er et ligeværdigt menneske her på stedet, og jeg nyder at være her.

Størst betydning? *Jeg har noget godt at stå op til. Jeg glæder mig til de dage, jeg er her. Jeg er et ligeværdigt menneske, som vises tillid og respekt. Det giver mig mod på livet og glæde ved at have et sted, hvor jeg er vigtig, og hvor man regner med mig. At jeg betyder noget.*

4 stjerner (godt)

Fordi det ikke er optimalt. Man kan ikke få en-til-en undervisning.

Størst betydning? *Mit sociale samvær med ligestillede folk, som også har en psykiatrisk lidelse.*

4 stjerner (godt)

Fordi, jeg får hjælp til alt det, jeg beder om, men ikke til det, jeg ikke beder om.

Størst betydning? *At kunne komme væk hjemmefra, at få motivation til motion og andet.*

4 stjerner (godt)

Der er en god stemning i dagtilbuddet. Der foregår mange spændende aktiviteter. Men jeg synes, vi bliver pålagt for mange rengøringsopgaver. Stemningen brugerne imellem kan svinge lidt.

Størst betydning? Jeg møder andre mennesker, der i større eller mindre grad er i samme situation som jeg selv. Jeg var med i nogle aktiviteter, som er undervisning under NN. En gang om året bliver der lavet revy, hvor jeg spiller med. Der foregår også aktiviteter om aftenen, f.eks. sangaften, opera.

4 stjerner (godt)

Med få undtagelser er omgangstonen god.

Størst betydning? Noget at stå op til. Selskab og personlig udvikling.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi, folk ikke er, hvor man skal bruge dem. De er på Basen hele tiden.

Størst betydning? At jeg holder op med at drikke.

4 stjerner (godt)

Jeg kunne bruge det til at komme videre i mit liv. Og for at nå mit mål.

Størst betydning? At komme videre i mit liv og at nå mine mål uden for dagtilbuddet.

5 stjerner (enestående)

Fordi vi har nogle gode faciliteter og et udmærket personale, der i høj grad prøver på at motivere os til at klare os selv.

5 stjerner (enestående)

Det har betydet en kæmpe udvikling både personligt og sygdomsmæssigt at begynde i (ingen forslag).

Størst betydning? Det, der har betydet mest for mig, er, at man i dagtilbuddet lægger vægt på det, man kan, og hjælper én til at kunne yde lidt mere uge for uge. Andre støttecentre og lignende ser mere på, hvad man ikke kan, og det kan være med til at fastholde sygdommen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Nogle kan blive for dominerende, imens andre kan blive genindlagt.

Størst betydning? At få en ordentlig døgnrytme og blive træt på en god måde, samt stimuleres af socialt samvær.

5 stjerner (enestående)

Jeg har været tilknyttet psykiatrien i flere år. Dagtilbuddet er det eneste sted, hvor jeg føler mig mødt velkommen. Der er ingen pres, og alle er lige meget værd.

Størst betydning? At jeg kan være mig selv, uden at der er nogen, der forventer noget af mig. Ro og et velfungerende socialt samvær. Støtte og vejledning, når jeg har det dårligt.

4 stjerner (godt)

Jeg mener, at jeg nødig vil undvære dagtilbuddet, og har svaret sandfærdigt.

Størst betydning? Jeg har noget at stå op efter. Hvis jeg har det dårligt, ville jeg tit blive i min seng. Der har været mange private sorger. Godt, jeg kan tale med dagtilbuddet.

5 stjerner (enestående)

Fordi, jeg trives godt i dagtilbuddet.

Størst betydning? Den støtte jeg kan få, når det brænder på.

4 stjerner (godt)

Jeg kan godt lide at komme her, alle er søde og rare.

Størst betydning? Snakke med de andre. Alle er flinke og rare over for mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg synes ikke, at det er et tilbud for mig. Jeg føler mig meget låst fast i at være psykisk syg, når jeg er i dagtilbuddet.

5 stjerner (enestående)

Jeg er godt tilfreds.

Størst betydning? Det sociale med de andre brugere og aktiviteterne, der foregår i dagtilbuddet. Jeg er glad og godt tilfreds med at komme i dagtilbuddet. Det er med til at gøre min hverdag bedre.

5 stjerner (enestående)

Samvær.

Størst betydning? Kreativ udfoldelse og snakke med andre brugere med psykiske problemer og føle mig på lige fod med. Glæde mm.

4 stjerner (godt)

Man befinder sig vældigt godt på stedet, men ved dog ikke, om der skulle findes endnu bedre steder.

Størst betydning? *Både noget at stå op til om morgenen, selve arbejdet samt arbejdskammeraterne og omgangstonen/arbejdsklimaet.*

4 stjerner (godt)

Fordi jeg synes, det er godt.

Størst betydning? *Socialt samvær og det, at man kommer til at tænke på andet end ens sygdom, når man arbejder der.*

5 stjerner (enestående)

Det er et sted, hvor ens arbejde er meningsfyldt.

Størst betydning? *Det har givet mig mod på livet igen. Og jeg har fået lyst til at stå op om morgenen. Og jeg har fået mere selv-værd efter at have forladt mit tidligere arbejde.*

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi, det er relevant.

Størst betydning? *Samværet med de andre, og at man samtidigt lavet noget relevant.*

4 stjerner (godt)

Jeg er selvkritisk og kan ikke bruge dagtilbuddet optimalt.

Størst betydning? *Jeg kan skifte miljø.*

3 stjerner (både godt og dårligt)

Ved ikke.

Størst betydning? *At jeg på længere sigt kan få et almindeligt arbejde.*

4 stjerner (godt)

Jeg gav 4 stjerner, fordi det kan altid blive bedre, og det gælder også dette dagtilbud.

Størst betydning? *Socialt samvær samt at have noget "at give sig til" i trygge rammer og uden præstationspres.*

4 stjerner (godt)

Rimeligt tilfreds med egen indsats, som dagtilbuddet har ladet mig udvikle.

Størst betydning? *Et arbejde.*

4 stjerner (godt)

Jeg er meget glad for den hjælp, I har givet mig.

Størst betydning? *At man kan komme og spise med, hvis man har lyst. Man skal ringe inden kl. 14, hvis man ikke kan komme.*

5 stjerner (enestående)

Personalet gør virkeligt et godt stykke arbejde for, at vi skal trives godt i det daglige.

Størst betydning? *Ligeværdighed som menneske, hvilket de også viser. Og at jeg har et godt samarbejde med mine kontaktpersoner.*

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi brugerne ikke laver så mange ting sammen.

Størst betydning? *Hjælp til at bo selv og få hver dag til at køre.*

5 stjerner (enestående)

Man bliver set og lyttet til.

Størst betydning? *At personalet kan hjælpe mig, hvis jeg bliver bange eller deprimeret.*

4 stjerner (godt)

Gode arbejdsforhold, gode udviklingsmuligheder, gode leder-/medarbejderforhold, gode/varierende opgaver.

Størst betydning? *Daglig kontakt med medarbejdere/ledere, tilfredsstillelse ved løsning af opgaver, udvikling/udvidelse af perspektiver/erfaring, dygtiggørelse/flere færdigheder.*

5 stjerner (enestående)

Priserne på materialerne er yderst "rimelige".

Størst betydning? *At jeg ligesom føler, at jeg har fået et arbejde, som jeg er glad for. Socialt samvær.*

5 stjerner (enestående)

Når jeg har brug for akut hjælp, er der altid nogen der for mig. Og psykiateren og personalet er bare helt fine.

Størst betydning? *At personalet kender mig og kan se, hvis det er ved at gå galt (jeg er paranoid skizofren), så dette betyder mest. Også at jeg oplever, at psykiateren altid har tid, når han er der.*

3 stjerner (både godt og dårligt)

Det er ikke altid sjovt at arbejde.

Størst betydning? Arbejdsweekenderne.

5 stjerner (enestående)

Har aldrig oplevet at være så velkommen og accepteret - og støttet.

Størst betydning? Accept, støtte, socialt samvær, rummelighed, venlighed og imødekommenhed. At kunne ryge et sted indendørs, indretning af lokaler, mulighed for kreative aktiviteter, overvældende hjælpsomhed og accept og forståelse for min skæve eksistens.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Fordi jeg synes, at der er både gode og dårlige brugere, som kan virke negative for andre, men som regel kan vi være der alle sammen.

Størst betydning? Jeg er ansat i skånejob på tiende år, så brugerne kender mig. Det sociale samvær er også af stor betydning for mig. Jeg er meget glad for mit arbejde.

4 stjerner (godt)

Det er godt, fordi vi laver hyggelige ting, men på langt sigt vil jeg gerne have et skånejob.

Størst betydning? At jeg kommer til social og kreativ udfoldning, og at jeg kan lade nogle hyggelige timer udfolde sig.

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har fået arbejde.

4 stjerner (godt)

Det giver mening at være tilknyttet arbejdsmarkedet. Man knytter sociale relationer og gode venskaber. Arbejdet udføres med en vis portion galskab.

Størst betydning? At have en fornemmelse af, at man er tilknyttet arbejdsmarkedet (trods det, at det er et kunstigt skabt arbejdsmarked). Det giver mening at have et job, der tjener "samfundet". De sociale relationer og venskaber.

5 stjerner (enestående)

Fordi, jeg føler mig godt tilpas og bliver accepteret, for den jeg er.

Størst betydning? Sammenhold og socialt samvær.

5 stjerner (enestående)

Mange tilbud, hjælper os meget.

4 stjerner (godt)

Det er et rart sted at være, men dog til tider lidt for pædagogisk tilrettelagt arbejde. Jeg er mere til praktiske løsninger end pædagogiske løsninger.

Størst betydning? At jeg har noget fornuftigt at tage mig til - bruge hænderne til. På en positiv måde sammen med andre mennesker. At komme ud blandt andre.

5 stjerner (enestående)

Rart sted at være. Alle er på lige fod med hinanden.

Størst betydning? Noget at stå op til og være sammen med og føle, man gør en forskel.

4 stjerner (godt)

Jeg er ny i caféen. Godt samarbejde og et godt klima.

Størst betydning? At jeg føler, at jeg er kommet et skridt videre, og det er dejligt.

4 stjerner (godt)

Fordi det er godt at være her og have noget at stå op til om morgenen.

Størst betydning? At komme videre i livet og ikke bare sidde derhjemme.

5 stjerner (enestående)

Atmosfæren og medmenneskeligheden er unik her. Man går aldrig forgæves til personalet, og de insisterer på, at brugerne skal have maksimal indflydelse.

4 stjerner (godt)

Hyggeligt - får snakket problemer.

Størst betydning? Personalet er godt at snakke med. Får vendt familieproblemer, kommer af med aggressioner og lærer at håndtere problemer.

5 stjerner (enestående)

Fordi jeg synes, at der er en fremragende ledelse og nogle gode arbejdskammerater.

Størst betydning? *At man har noget at stå op til.*

4 stjerner (godt)

Fordi jeg føler, at jeg kan bruges til noget, selvom jeg er handicappet.

Størst betydning? *At jeg kommer ud iblandt mennesker hver dag.*

4 stjerner (godt)

Jeg synes, at dette dagtilbud er bedre end andre steder. Her fungerer folk bedre, og jeg er glad for, at man ikke skal møde kl. 8 eller kl. 9.

Størst betydning? *Personalet og de andre brugere.*

5 stjerner (enestående)

Det er et dejligt sted at være og afvekslende arbejde. Man kan snakke og pjatte med alle.

Størst betydning? *At komme ud og se andre, snakke og så tjene noget oveni pensionen.*

4 stjerner (godt)

Forstående/tolerant personale, udmærket akkordarbejde frem for langt lavere timeløn.

Størst betydning? *At undvære personlige traumer ved langtidsledighed. Komme hjemmefra.*

3 stjerner (både godt og dårligt)

Kunne være flere ting at hjælpe med og flere aktiviteter.

Størst betydning? *Komme lidt hjemmefra.*

4 stjerner (godt)

Fordi, det er ude på landet.

Størst betydning? *At kunne komme på arbejde om dagen*

4 stjerner (godt)

Fordi jeg har haft mulighed for at lære, hvordan jeg skal klare min depression og få livskvalitet tilbage.

Størst betydning? *Min kontaktperson, som jeg snakker med om mine problemer og får et rigtigt råd eller hjælp fra.*

4 stjerner (godt)

Det er en varm og god atmosfære, og personalet er meget venlige og forstående.

Størst betydning? *Fysioterapeuten arbejder med mig.*

4 stjerner (godt)

Fordi, der gerne måtte være lidt mere alsidige aktiviteter/arbejdsopgaver.

Størst betydning? *Det er, at jeg har en god kontaktperson - samt god kontakt med de øvrige i gruppen.*

3 stjerner (både godt og dårligt)

Jeg synes, det er godt at have noget at stå op til hver morgen. Jeg synes sommetider, at vi er for mange.

Størst betydning? *Det giver en STATUS at have noget at stå op til om morgenen.*

4 stjerner (godt)

Der kan nogle gange være en hård omgangstone brugerne imellem, men så er det jo godt, at personalet "skærer igennem" og får det stoppet.

Størst betydning? *At vide, at der er brug for mig, at komme ud at snakke med andre mennesker.*

5 stjerner (enestående)

Dage bliver dejlige af at være her. Man gør nogle ting, der "gør det godt inden i".

Størst betydning? *Det har fået mig til at "leve livet" meget bedre. Og jeg skal jo noget hver dag - og det er kanon godt.*

Spørgeskema

til brugere i beskæftigelses-,
aktivitets- og samværstilbud



Kære bruger på/i X-tilbud (X Amt)

Som led i en landsdækkende psykiatriundersøgelse bliver du og andre brugere i de socialpsykiatriske beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud spurgt, om I vil besvare dette spørgeskema. Formålet med undersøgelsen er, at:

- få viden om Jeres oplevelser og vurdering,
- afdække, hvor der er behov for forbedringer.

Derfor håber vi, at du vil bruge lidt tid på at besvare skemaet.

Vejledning i at udfylde spørgeskemaet

Du bedes besvare spørgsmålene ud fra dine oplevelser det sidste års tid. Hvis du har været kortere tid i/på X-tilbud, bedes du svare ud fra den tid, du har været der.

Når der i nogle af spørgsmålene står "tilbuddet", tænkes der på X-tilbud.

I skemaet bedes du sætte ét kryds ud for hvert spørgsmål. Måske er der nogle spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/ej relevant".

Der er to steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive kommentarer. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde.

Anonymt og frivilligt

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig. Det udfyldte skema sendes i den frankerede svarkuvert til Kvalitetsafdelingen i Århus Amt, som bearbejder materialet. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen brugere kan genkendes i rapporterne med resultaterne.

Spørgsmål om undersøgelsen

Hvis du har brug for hjælp til at læse eller forstå spørgeskemaet, er du velkommen til at spørge personalet i/på X-tilbud. Du må også gerne kontakte konsulent XX i Kvalitetsafdelingen på telefon 8944 xxxx. Hvis du har brug for hjælp til at finde ud af, hvad du skal svare på spørgsmålene, er det bedst, at du beder dine pårørende hjælpe dig.






Undersøgelsesresultaterne






Undersøgelsesresultaterne bliver offentliggjort i begyndelsen af 2007. Til den tid vil rapporten ligge fremme i alle beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud, og den kan købes i Amtsrådsforeningen. Rapporten vil også kunne læses på internetadressen www.sundhed.dk.

Det kan oplyses, at de landsdækkende undersøgelser gennemføres i et samarbejde mellem Amtsrådsforeningen, amterne, Københavns og Frederiksberg kommuner samt Bornholms Regionskommune.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

[Titel og navn på udvalgsformanden
i amt/kommune]

X-tilbud	 Ja i høj grad	 Ja i nogen grad	 Nej kun i mindre grad	 Nej slet ikke	 Ved ikke/ ej relevant
1. Synes du, at dine aktiviteter / dit arbejde i tilbuddet er det rette for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Føler du dig tryk og godt tilpas i tilbuddet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Synes du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Kan du komme i kontakt med personalet, når du har behov for det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Er der mulighed for, at du kan tale uforstyrret med det personale, som du har mest kontakt med? (F.eks. i enrum og uden afbrydelser)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Er du tilfreds med kontakten med det personale, som du har mest kontakt med?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Får du den støtte, som du har brug for i forhold til <u>aktiviteterne/arbejdet</u> ? <i>Hvis du ikke har brug for denne form for støtte, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant".</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Får du den støtte, som du har brug for, til at udvikle dig <u>personligt og socialt</u> ? <i>Hvis du ikke har brug for denne form for støtte, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant".</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Får du den støtte, som du har brug for, til at komme hen i "tilbuddet"? (F.eks. morgenvækning, telefonsamtaler, transport m.v.) <i>Hvis du ikke har brug for denne form for støtte, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant".</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Er du tilfreds med atmosfæren? (Stemningen, omgangstone, at føle sig velkommen m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Er du tilfreds med din kontakt / dit samarbejde med de andre brugere?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Er du tilfreds med lokalerne? (F.eks. værksteder, opholdslokaler, toiletforhold m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Er du tilfreds med tilbuddets åbningstider?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

X-tilbud					
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Ved ikke/ ej relevant
14. Er du tilfreds med den indflydelse, du har på dine egne aktiviteter / dit eget arbejde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre brugere har på tilbuddet som gruppe / i fællesskab? (Her tænkes f.eks. på brugerråd, fællesmøder m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har været i tilbuddet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Har aktiviteterne/arbejdet givet dig øget håb og livsmod i forhold til fremtiden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Hvilke aktiviteter/arbejde har du deltaget i gennem det sidste års tid?
Du må gerne sætte flere krydser:

<input type="checkbox"/> Arbejde <i>i/på</i> X-tilbud	<input type="checkbox"/> Idrætsaktiviteter arrangeret af X-tilbud
<input type="checkbox"/> Arbejde/praktik <i>uden for</i> X-tilbud	<input type="checkbox"/> Udflugter arrangeret af X-tilbud
<input type="checkbox"/> Kurser / undervisning / studiekredse arrangeret af X-tilbud	<input type="checkbox"/> Ferieture arrangeret af X-tilbud
<input type="checkbox"/> Kulturelle, kreative og/eller musiske aktiviteter arrangeret af X-tilbud	<input type="checkbox"/> Socialt samvær med andre i X-tilbud
	<input type="checkbox"/> Andet _____

19. Hvad er dit samlede indtryk af X-tilbud? Sæt 1 kryds:	Hvorfor gav du det antal stjerner?
<input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående)	_____
<input type="checkbox"/> ★★★★ (godt)	_____
<input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt)	_____
<input type="checkbox"/> ★★ (dårligt)	_____
<input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt)	_____
<input type="checkbox"/> Ved ikke	_____

20. Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med X-tilbud?

Psykiatrien som helhed

21. Er der samarbejde mellem de forskellige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

Spørgsmål 21 skal **kun** besvares, hvis du har kontakt med andre steder om din sygdom. Her tænkes på praktiserende læge, distriktpsychiatri, psykiatrisk sengeafsnit, boform, bostøtte, privatpraktiserende psykiater/-psykolog, kommunens sagsbehandler m.fl. - **hvis ikke du har kontakt med nogle af disse steder, bedes du hoppe videre til spørgsmål 22.**



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke

SÆT KUN 1 KRYDS I ENTEN A, B ELLER C

A. Ja, der er samarbejde mellem stederne:

Er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem stederne? →

B. Nej, der er ikke samarbejde mellem stederne:

Vil du gerne have, at stederne skal samarbejde? →

C. Jeg ved ikke, om der er samarbejde → Du bedes gå videre til spørgsmål 22.

22. Har du fået tilbud om undervisning om din sygdom og behandling? (F.eks. i distriktpsychiatrien, på psykiatrisk sengeafsnit eller andre steder i psykiatrien)



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke

SÆT KUN 1 KRYDS I ENTEN A, B ELLER C

A. Ja, jeg har fået tilbud om undervisning → Du bedes gå videre til spørgsmål 23.

B. Nej, jeg har ikke fået tilbud om undervisning:

Har du haft brug for undervisning? →

C. Ved ikke/husker ikke om jeg har fået tilbud om undervisning → Du bedes gå videre til spørgsmål 23.

Lidt om dig selv

23. Dit køn? Mand Kvinde

24. Dit modersmål? Dansk Ikke dansk

25. Hvilket år er du født?

26. Hvor længe har du været i/på X-tilbud?

- Under 1 år Over 3 år
 1 - 3 år Ved ikke / husker ikke

27. Er der i/på X-tilbud lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling? (Nogle steder kaldes det hand-leplan, andre steder udviklingsplan eller lignende).

- Ja
 Nej
 Ved ikke / husker ikke

Tak fordi du besvarede skemaet!
Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til
Kvalitetsafdelingen, Lyseng Allé 1, 8270 Højbjerg