

Brugerne har ordet

Landsrapport

Undersøgelse i de socialpsykiatriske dagtilbud i Danmark 2009

Juni 2010



Center for Kvalitetsudvikling på vegne af Danske Regioner

▪ Region Hovedstaden ▪ Region Midtjylland ▪ Region Nordjylland ▪ Region Sjælland ▪ Region Syddanmark ▪

Brugerne har ordet

Undersøgelse i de socialpsykiatriske dagtilbud i Danmark 2009

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:

Danske Regioner

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Juni 2010

Brugerne har ordet

Undersøgelse i de socialpsykiatriske dagtilbud i Danmark 2009

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Rapporten kan læses på www.sundhed.dk og kan rekvireres hos Danske Regioner på publ@regioner.dk
Der findes mere information om undersøgelserne på: www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Gitte Dahl, Gitte.Dahl@stab.rm.dk

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 47

ISBN-nr. 978-87-92176-97-4

Pris: Kr. 35 (ekskl. moms og forsendelse)

Tryk: Danske Regioner

© Center for Kvalitetsudvikling, juni 2010

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller og citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Forord

Tilfredshedsundersøgelserne på de sociale institutioner skal give et indblik i både brugernes og deres pårørendes erfaringer med de tilbud, de modtager. Det er håbet, at regionerne med undersøgelsen får fokus på såvel de positive som de negative oplevelser for herigennem at videreudvikle og igangsætte initiativer, der kan sikre den bedst mulige behandling af brugere og pårørende på de sociale institutioner.

Endvidere er bruger- og pårørendeundersøgelsen en del af Dansk Kvalitetsmodel på det sociale område og tilvejebringer dokumentation til modellen. Kvalitetsmodellen handler om at forbedre kvaliteten på de sociale tilbud ved at indsamle og formidle viden om, hvad der virker i praksis. Kvalitetsmodellen kan hjælpe sociale tilbud med at udvikle kvaliteten på netop deres område.

Vi ønsker, at undersøgelsen indgår som et centralt værktøj i arbejdet med at forbedre den brugeroplevede kvalitet. Vi håber på at resultaterne af undersøgelsen kan bidrage til, at brugerne og de pårørende i endnu højere grad betragtes som en ressource, hvor deres oplevelser står centralt, så vi kan levere sociale tilbud af høj kvalitet.

Med undersøgelsen ønsker vi samtidig at skabe åbenhed omkring de sociale tilbud, hvilket vi håber denne rapport kan bidrage til.

Flemming Stenild

Formand for Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg

Indholdsfortegnelse

1. Indledning	7
Rapportens opbygning	8
DEL 1. HOVEDRESULTATER	9
2. Hovedresultater fra brugerundersøgelsen i Danmark	9
Brugernes samlede vurdering af kontakten med dagtilbuddet	10
Tilfredshed med dagtilbuddet.....	11
Brugernes deltagelse i forskellige aktiviteter/arbejde.....	13
Psykiatrien som helhed.....	13
DEL 2. BRUGERUNDERSØGELSEN	15
3. Resultater fra brugerundersøgelsen	15
3.1 Kontakten med dagtilbuddet	18
3.2 Psykiatrien som helhed	54
4. Brugerundersøgelsens datagrundlag	61
5. Brugernes skriftlige kommentarer	65
DEL 3. ORGANISERING OG METODE	81
6. Deltagende afsnit	81
7. Undersøgelsesmetode og organisering	83
DEL 4. BILAG	87
A. Brugernes svar opdelt på baggrundsvARIABLE	87
B. Signalement af svarpersoner på dagtilbudsniveau	111
C. Spørgeskema til brugere	112
D. Registreringskladde	115
D. Registreringskladde	116

1. Indledning

De landsdækkende brugerundersøgelser giver viden om brugernes oplevelser og vurdering af psykiatrien. Med undersøgelserne kan man afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og lave sammenligninger inden for og på tværs af regioner.

Ved anden undersøgelsesrunde er der desuden mulighed for systematisk opfølgning på udviklingen i brugertilfredsheden fra 2006 til 2009.

Det er håbet, at undersøgelsen kan danne afsæt for lokal kvalitetsudvikling i de socialpsykiatriske dagtilbud.

Denne rapport

Denne rapport indeholder anden runde af de landsdækkende undersøgelser for brugere i de socialpsykiatriske dagtilbud i Danmark. Undersøgelserne blev gennemført fra 1. november 2009 til 30. november 2009.

Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan brugerne opfatter temaerne:

- Den faglige indsats i kontakten m.v.
- Kommunikation mellem medarbejdere og brugere
- Information om sygdommen, formålet m.v.
- Brugerinddragelse
- Koordination og kontinuitet i de forskellige tilbud
- De fysiske rammer

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både brugere, ledelse og personale finder grundlæggende for en god brugeroplevelse.

Dansk Kvalitetsmodel på det sociale område

Undersøgelserne blev i 2008 en del af dansk kvalitetsmodel på det sociale område i regionerne. Tidligere var de en del af de landsdækkende psykiatriundersøgelser, som hører under Den Danske Kvalitetsmodel på sundhedsområdet.

Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for brugernes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i psykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvilke områder der kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af områder, som landsundersøgelsen har vist, er problematiske.

Det er centralt, at det enkelte dagtilbud og dets ledelse selv arbejder videre med rapporten og ser undersøgelsesresultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man ellers har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for socialpsykiatrien.

Rapportens opbygning

Del 1 indeholder hovedresultaterne fra brugerundersøgelsen på landsniveau og enkelte steder på regionsniveau.

Del 2 indeholder resultaterne fra brugerundersøgelsen. Resultaterne fra de enkelte spørgsmål fremstilles i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne på dagtilbudsniveau.

Brugerundersøgelsens datagrundlag fremstilles i form af svarprocenter, bortfaldsanalyse, signalement af svarpersoner, repræsentativitet m.m.

Til sidst er der et kapitel med de skriftlige kommentarer fra brugerne opdelt på dagtilbudsniveau.

Del 3 beskriver undersøgelsens organisering og metode og giver et overblik over de dagtilbud, der indgår i undersøgelserne.

Del 4 er bilagsdelen, der består af registreringskladde, spørgeskema, brugernes svar opgjort på baggrundsvARIABLE og signalement af svarpersoner på dagtilbudsniveau.

Der kan læses mere om de landsdækkende undersøgelser på www.socialkvalitetsmodel.dk.

DEL 1. HOVEDRESULTATER

2. Hovedresultater fra brugerundersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra brugerundersøgelsen i Danmark.

Undersøgelsens datagrundlag

Fra 1. november 2009 til 30. november 2009 fik 167 brugere fra 9 socialpsykiatriske dagtilbud i Danmark udleveret et spørgeskema. 139 brugere besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 83. Svarprocenten fordeler sig således:

	Nægtede at modtage et spørgeskema	Udleverede spørgeskemaer	Mulige respondenter	Besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden	4	53	57	36	63
Region Midtjylland	2	28	30	32	_*
Region Nordjylland	0	38	38	39	_*
Region Syddanmark	7	35	42	32	76
Hele landet	13	154	167	139	83

* Svarprocenten er ikke angivet, da antal besvarede spørgeskemaer er større end antallet af mulige respondenter, hvorfor svarprocenten er over hundrede.

Repræsentativitet

En bortfaldsanalyse blandt brugerne viser, at svarpersonerne er repræsentative for de brugere, der fik tilbudt et spørgeskema, dog ses det, at andelen af brugere, der har været i kontakt med dagtilbuddet i 1-3 år, er lavere for de registrerede brugere i forhold til de faktisk deltagende brugere samt, at andelen af brugere, der har været i kontakt med dagtilbuddet i over 3 år, er større for de registrerede brugere i forhold til de faktisk deltagende brugere. Bortfaldsanalysen kan ses i kapitel 4. Svarpersonerne har følgende baggrund:

Tabel 2.2 Svarpersonernes karakteristika		
Hele landet – 139 besvarelser		
		Procent
Brugerens køn	Mand	51
	Kvinde	46
	Uoplyst	3
Brugerens alder	18-29 år	17
	30-39 år	22
	40-49 år	29
	50-59 år	19
	60 år og derover	9
	Uoplyst	4
Brugerens modersmål	Dansk	93
	Ikke Dansk	4
	Uoplyst	4
Varighed af kontakt med dagtilbuddet	Under 1 år	21
	1-3 år	30
	Over 3 år	42
	Ved ikke/husker ikke	3
	Uoplyst	4
Skriftlig plan	Ja	51
	Nej	22
	Ved ikke/husker ikke	21
	Uoplyst	6

Brugernes samlede vurdering af kontakten med dagtilbuddet

Brugerne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af kontakten med dagtilbuddet gennem tildeling af 1-5 stjerner:

- 5 stjerner (enestående)
- 4 stjerner (godt)
- 3 stjerner (både godt og dårligt)
- 2 stjerner (dårligt)
- 1 stjerne (uacceptabelt)

Figuren nedenfor viser brugernes samlede vurdering i 2009 og 2006 for hele landet og 2009 for regionerne:



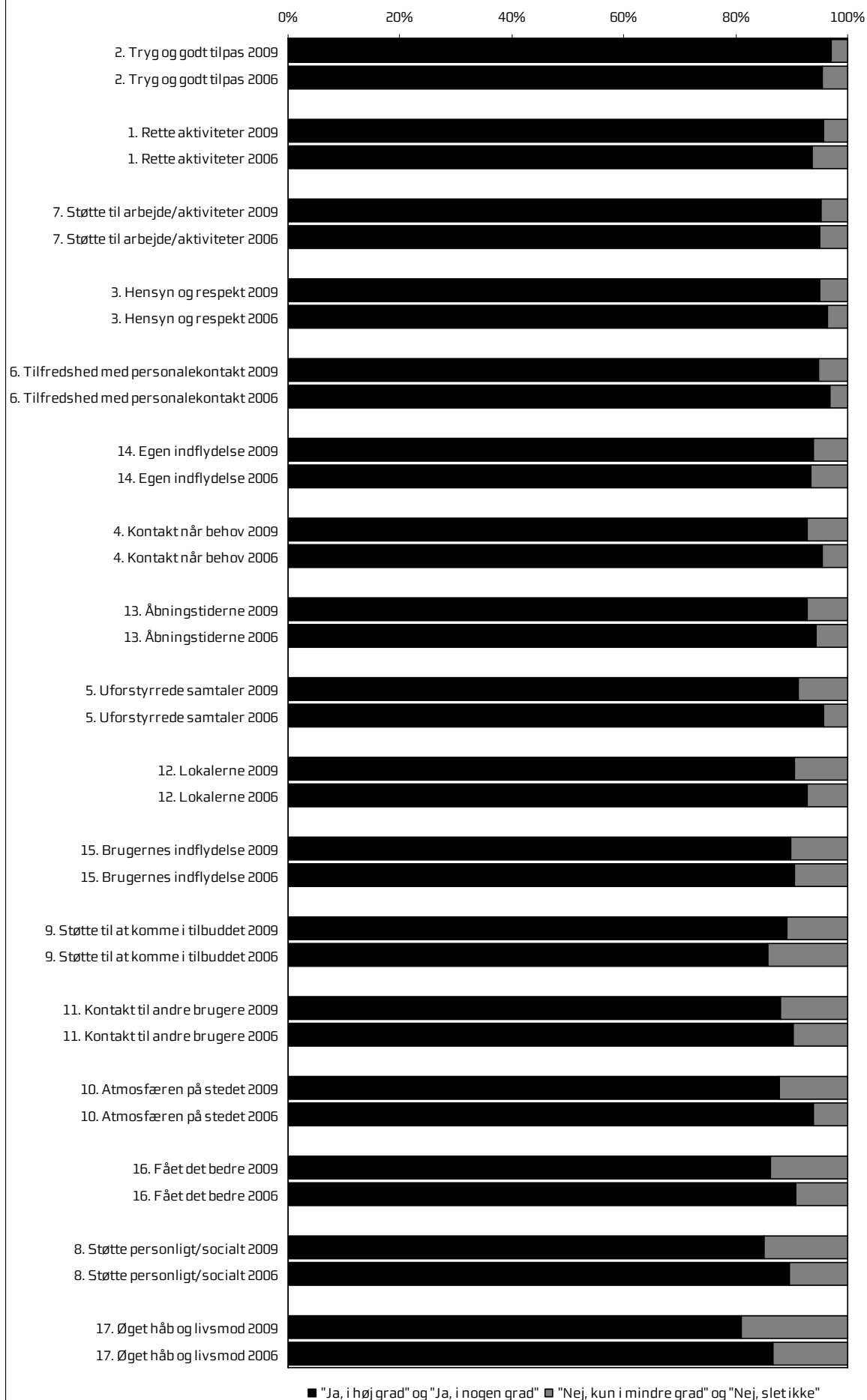
Figuren viser, at brugerne samlet set er lidt mindre tilfredse med deres kontakt med dagtilbuddene i forhold til 2006.

I de to afsnit i landet, hvor der er relativt flest tilfredse brugere, giver 93 % af brugerne 5 eller 4 stjerner. I de to afsnit i landet der har den laveste tilfredshed, giver 73 % af brugerne 5 eller 4 stjerner.

Tilfredshed med dagtilbuddet

I figur 2.2 vises landsresultatet for de 17 tilfredshedsspørgsmål, som vedrører brugernes kontakt med dagtilbuddet. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed. Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses af spørgeskemaet i bilag C.

Figur 2.2: 17 tilfredshedsspørgsmål vedr. brugernes kontakt med dagtilbuddet



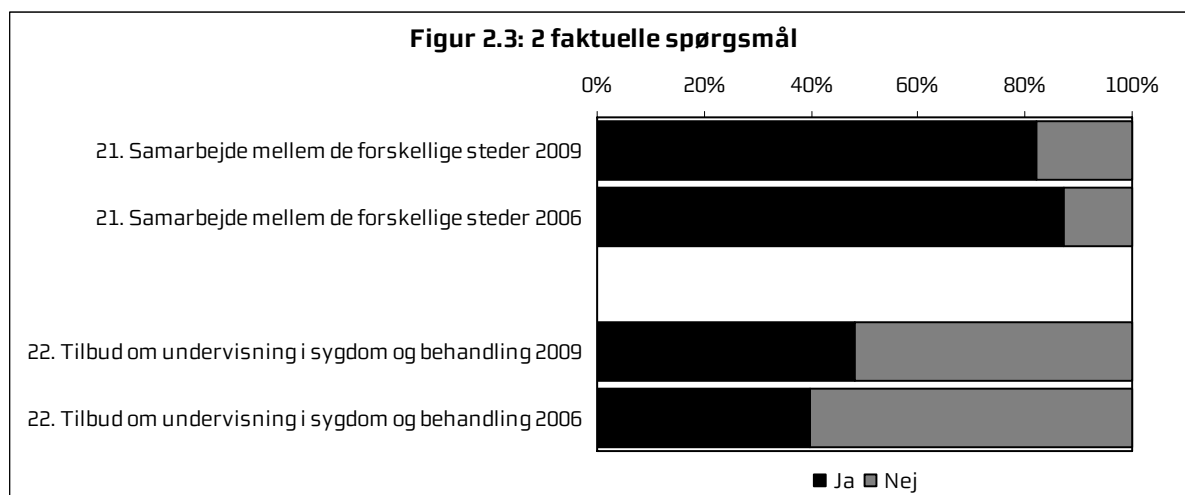
Brugerne deltagelse i forskellige aktiviteter/arbejde

Brugerne bliver bedt om at afkrydse, hvilke aktiviteter/arbejde, de har deltaget i gennem det sidste års tid. Brugerne må gerne sætte flere kryds, hvis de har deltaget i mere end én aktivitet. På landsplan tegner der sig følgende billede af dagtilbuddenes aktiviteter:

- 55 % af brugerne har arbejde i tilbuddet (65 % i 2006)
- 11 % har arbejde/praktik udenfor tilbuddet (14 % i 2006)
- 15 % har deltaget i kurser/undervisning/studiekredse (21 % i 2006)
- 35 % har deltaget i kulturelle/kreative og/eller musiske aktiviteter (28 % i 2006)
- 42 % har deltaget i idrætsaktiviteter (25 % i 2006)
- 53 % har deltaget i udflugter (51 % i 2006)
- 18 % har deltaget i ferieture (22 % i 2006)
- 57 % har deltaget i socialt samvær (56 % i 2006)
- 2 % har deltaget i andre aktiviteter (10 % i 2006)

Psykiatrien som helhed

Brugerne bliver desuden bedt om at svare på nogle spørgsmål om psykiatrien som helhed. Figur 2.3 nedenfor viser to faktuelle spørgsmål



Ud af de brugere, som har svaret ja til, at der er et samarbejde mellem de forskellige steder, som brugerne har kontakt til, svarer 91 %, at de i høj grad eller nogen grad er tilfredse med det samarbejde, der er mellem stederne. Ligeledes svarer 76 % af de brugere, som har svaret nej til, at der er et samarbejde, at de enten i høj grad eller i nogen grad gerne vil have, at stederne skal samarbejde.

Ud af de brugere, som har svaret nej til, at de har fået tilbud om undervisning om deres sygdom og behandling, svarer 41 %, at de i høj grad eller i nogen grad har brug for undervisning.

DEL 2. BRUGERUNDERSØGELSEN

3. Resultater fra brugerundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra brugerundersøgelsen.

Først fremstilles brugernes svar på det enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte dagtilbud med mulighed for sammenligning regionalt, på landsplan og i forhold til resultaterne fra 2006 undersøgelsen.

I rapportens del 3 er der beskrevet en række kommentarer vedrørende organisering og afvikling af undersøgelsen i de enkelte dagtilbud. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

Søjlediagrammer – venstre side

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

1. søjle viser landsresultater for 2009
- 2.-5. søjle viser resultaterne fra de fire deltagende regioner.
6. søjle og efterfølgende søjler viser resultaterne for de dagtilbud, som har fået mindst ti besvarelser.

Tal i parentes viser, hvor mange brugere der besvarede spørgsmålet.

I resultaterne på regions- og landsniveau indgår også resultaterne for de dagtilbud, som ikke opnåede mindst ti besvarelser, og som dermed ikke har kunnet få rapporteret på dagtilbudsniveau. Dette er også årsagen til, at de sammenlagte resultater på dagtilbudsniveau ikke nødvendigvis summerer op til resultaterne på et højere niveau.

Spørgsmaalformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses i slutningen af denne del af rapporten.

Tabeller – højre side

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte dagtilbud med mulighed for sammenligning med aggregerede niveauer.

I tredje sidste kolonne angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkelig stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Udvikling mellem 2006 og 2009

De to kolonner yderst til højre i tabellerne angiver andelen af brugere, der har svaret bekræftende på spørgsmålet i henholdsvis 2009 og 2006. Ved at sammenligne disse to kolonner kan man se, om der har været en positiv eller negativ udvikling i tilfredsheden mellem 2006 og 2009.

Procenttallene for "Hele landet" i 2006 er baseret på samtlige deltagende dagafsnit i 2006, uanset om de i dag er regionale eller kommunale. Det har ikke været muligt at udtrække tal på regionsniveau for 2006, fordi dagtilbuddene dengang hørte under amterne.

Der er ikke 2006 tal for alle dagtilbud. Dette skyldes enten, at det ikke har været muligt at sammenligne dagtilbudets resultater i denne runde med dets resultater fra 2006 eller, at dagtilbuddet i 2006 havde få svarpersoner til at få opgjort egne resultater.

Resultaterne er ikke signifikantstestet. Derfor bør antallet af svarpersoner og ændringens størrelse ved fortolkning af udviklingen tages med i betragtning.

De detaljerede opgørelser over resultaterne i 2006 kan findes i amtsrapporterne, som kan downloades på www.sundhed.dk.

Antal svarpersoner

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de dagtilbud, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav brugernormering, og hvis dagtilbuddets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er for lav, bør resultaterne tages med forbehold.

Ved ikke/ikke relevant

I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver brugerne opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

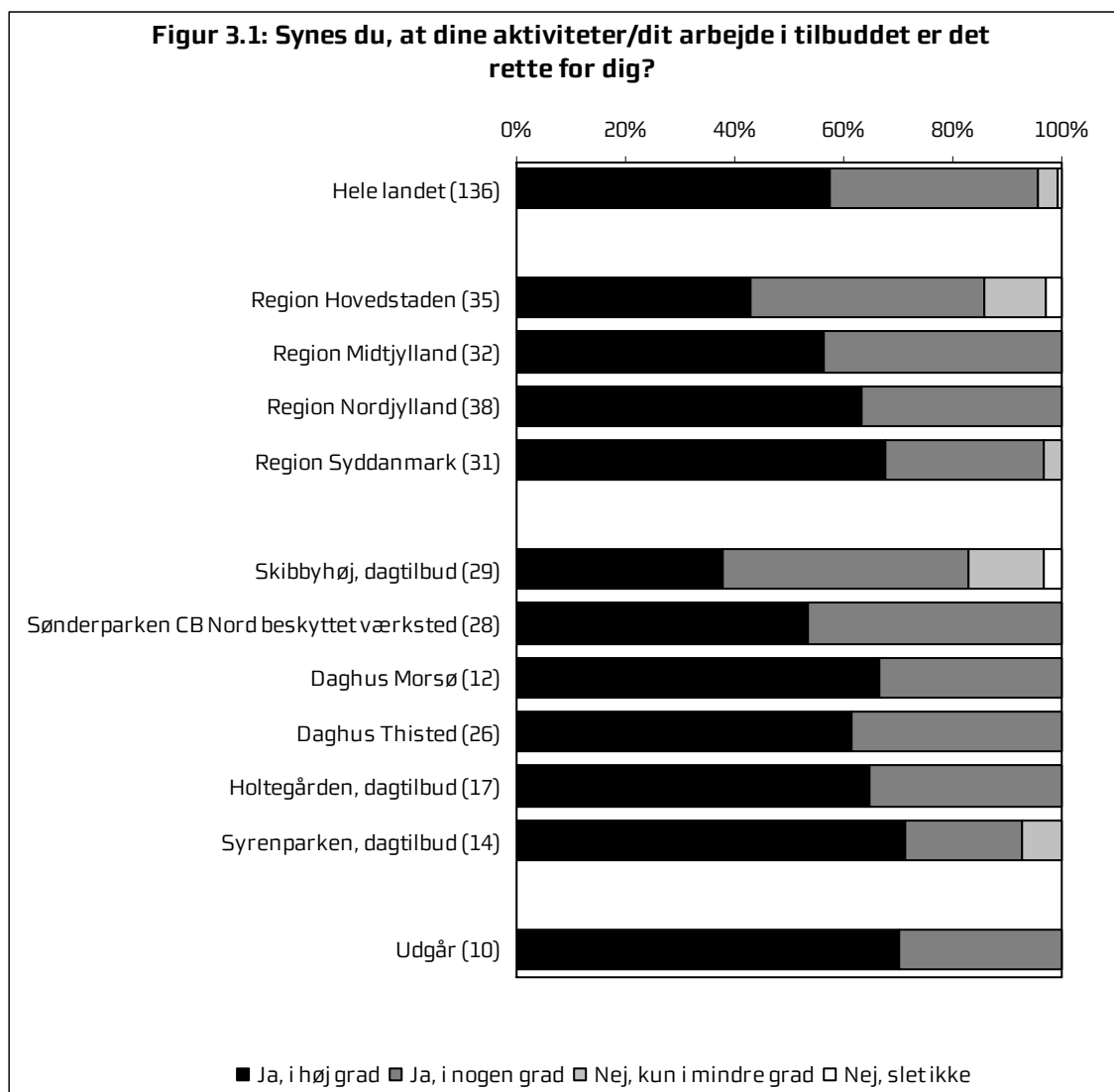
Skriftlige kommentarer

Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetildeling. De bliver også spurgt om, hvad der har haft størst betydning for dem i deres kontakt med dagtilbuddet. Kommentarerne kan læses i kapitel 5, hvor de er opdelt på dagtilbudsniveau.

Resultaterne opgjort på baggrundsvariable

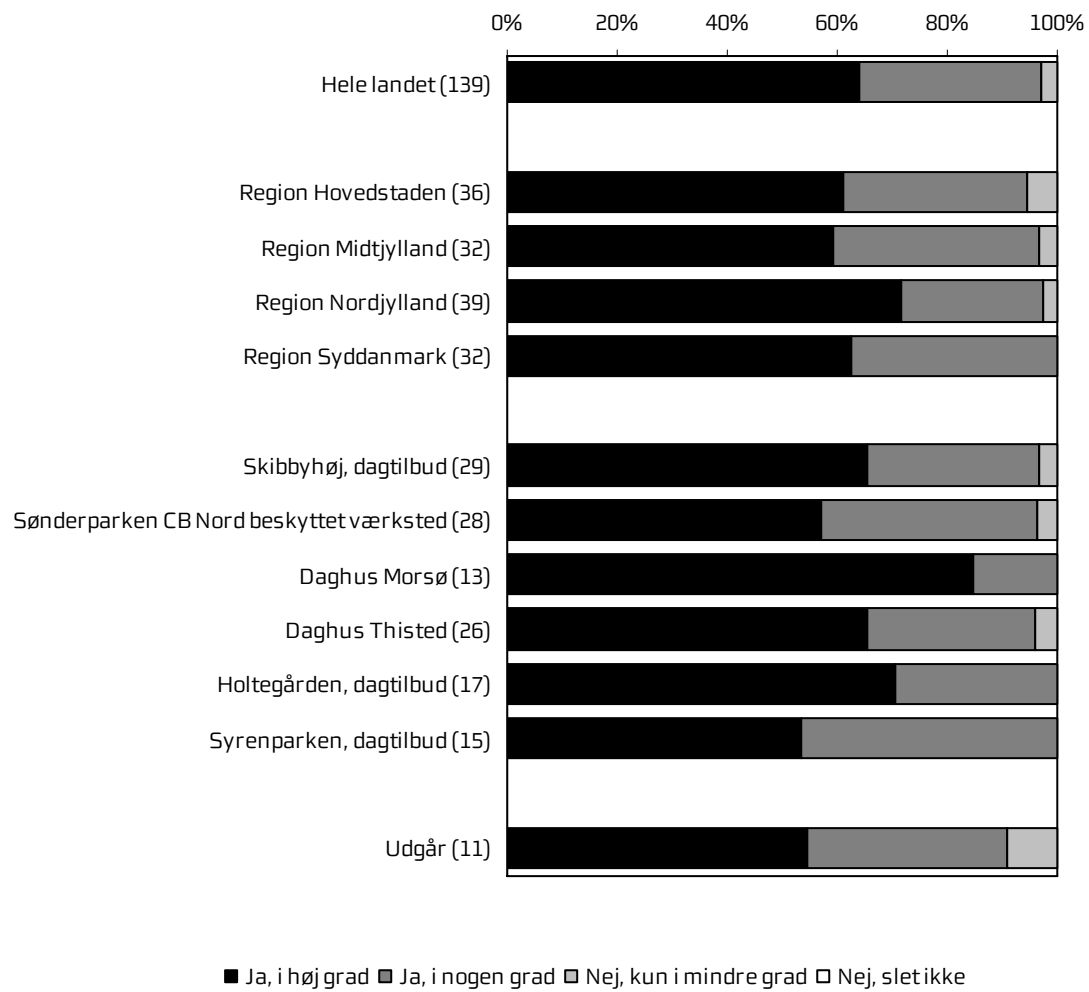
I bilag A er resultaterne på de enkelte spørgsmål opgjort på baggrundsvariable på landsniveau.

3.1 Kontakten med dagtilbuddet



Synes du, at dine aktiviteter/dit arbejde i tilbuddet er det rette for dig?							
Spørgsmål 1							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	57	38	4	1	136	96	94
Region Hovedstaden	43	43	11	3	35	86	-
Region Midtjylland	56	44	0	0	32	100	-
Region Nordjylland	63	37	0	0	38	100	-
Region Syddanmark	68	29	3	0	31	97	-
Skibbyhøj, dagtilbud	38	45	14	3	29	83	83
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	54	46	0	0	28	100	94
Daghus Morsø	67	33	0	0	12	100	-
Daghus Thisted	62	38	0	0	26	100	-
Holtegården, dagtilbud	65	35	0	0	17	100	81
Syrenparken, dagtilbud	71	21	7	0	14	93	-
Udgår	70	30	0	0	10	100	-

Figur 3.2: Føler du dig tryk og godt tilpas i tilbuddet?

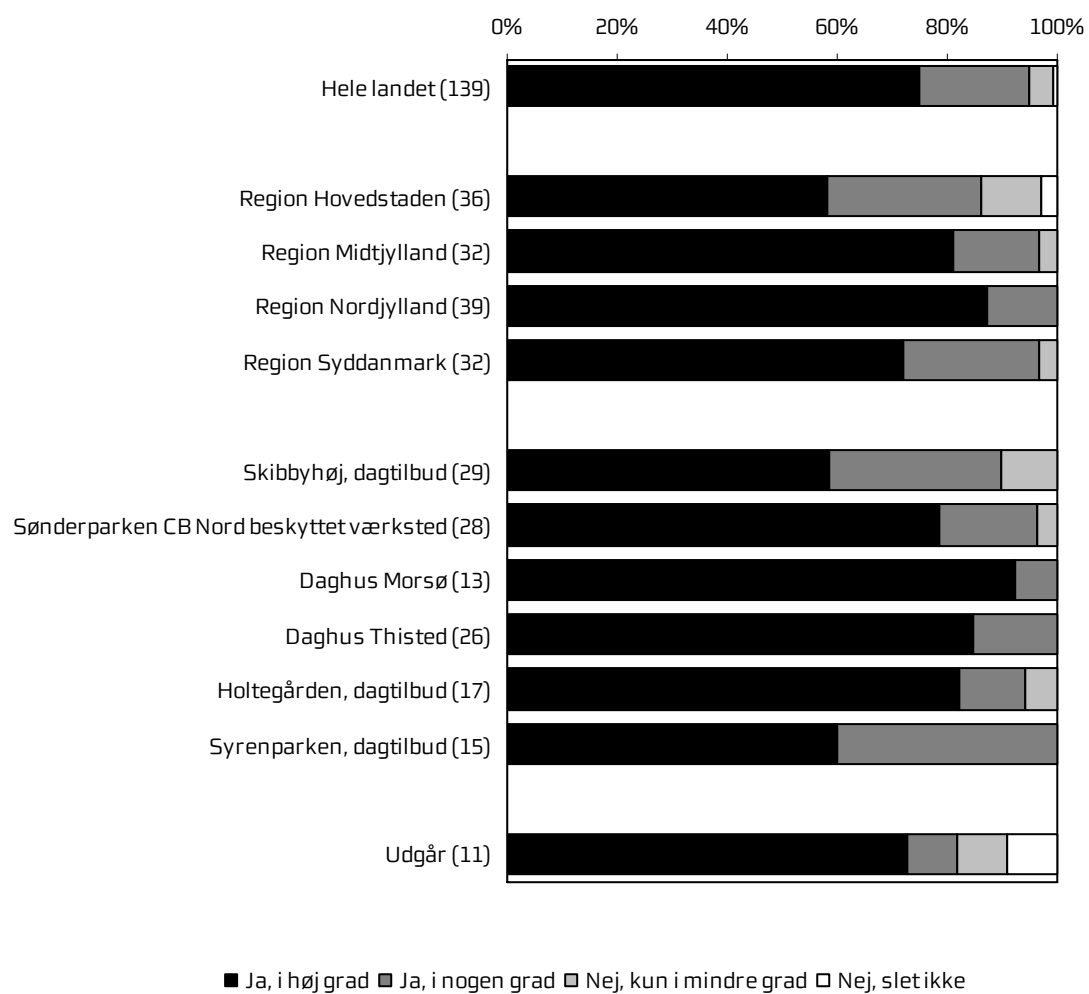


Føler du dig tryk og godt tilpas i tilbuddet?

Spørgsmål 2

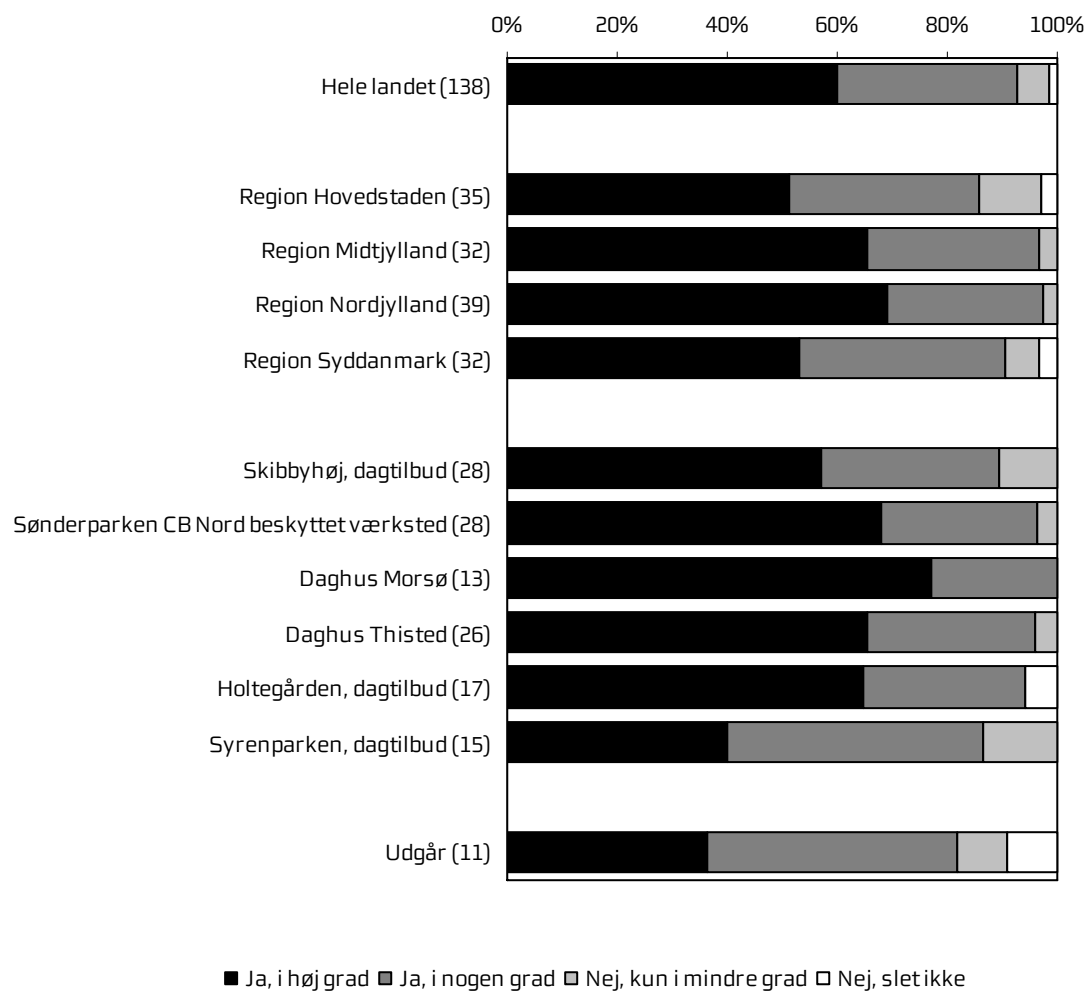
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	64	33	3	0	139	97	95
Region Hovedstaden	61	33	6	0	36	94	-
Region Midtjylland	59	38	3	0	32	97	-
Region Nordjylland	72	26	3	0	39	97	-
Region Syddanmark	63	38	0	0	32	100	-
Skibbyhøj, dagtilbud	66	31	3	0	29	97	93
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	57	39	4	0	28	96	100
Daghus Morsø	85	15	0	0	13	100	-
Daghus Thisted	65	31	4	0	26	96	-
Holtegården, dagtilbud	71	29	0	0	17	100	90
Syrenparken, dagtilbud	53	47	0	0	15	100	-
Udgår	55	36	9	0	11	91	-

Figur 3.3: Synes du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?



Synes du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?							
Spørgsmål 3							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	75	20	4	1	139	95	96
Region Hovedstaden	58	28	11	3	36	86	-
Region Midtjylland	81	16	3	0	32	97	-
Region Nordjylland	87	13	0	0	39	100	-
Region Syddanmark	72	25	3	0	32	97	-
Skibbyhøj, dagtilbud	59	31	10	0	29	90	100
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	79	18	4	0	28	96	100
Daghus Morsø	92	8	0	0	13	100	-
Daghus Thisted	85	15	0	0	26	100	-
Holtegården, dagtilbud	82	12	6	0	17	94	86
Syrenparken, dagtilbud	60	40	0	0	15	100	-
Udgår	73	9	9	9	11	82	-

Figur 3.4: Kan du komme i kontakt med personalet, når du har behov for det?

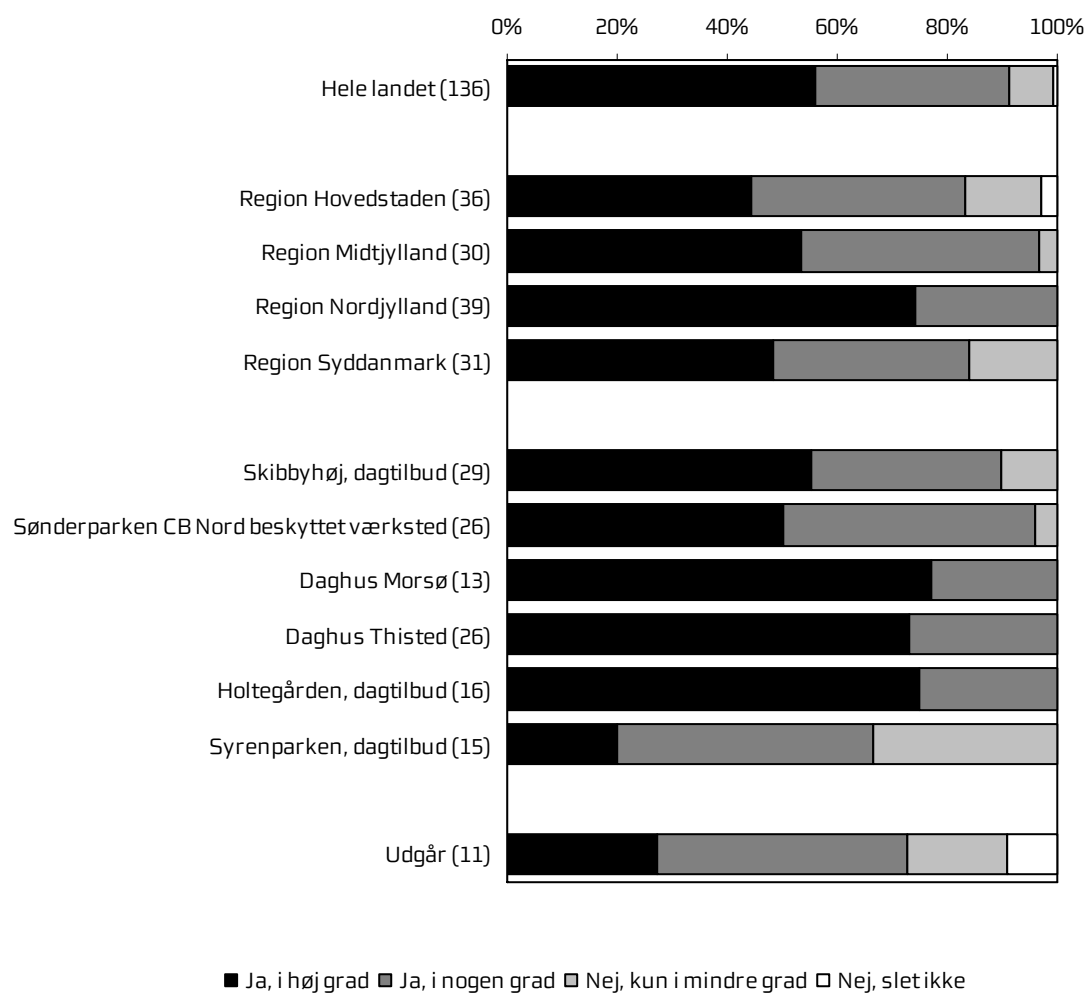


Kan du komme i kontakt med personalet, når du har behov for det?

Spørgsmål 4

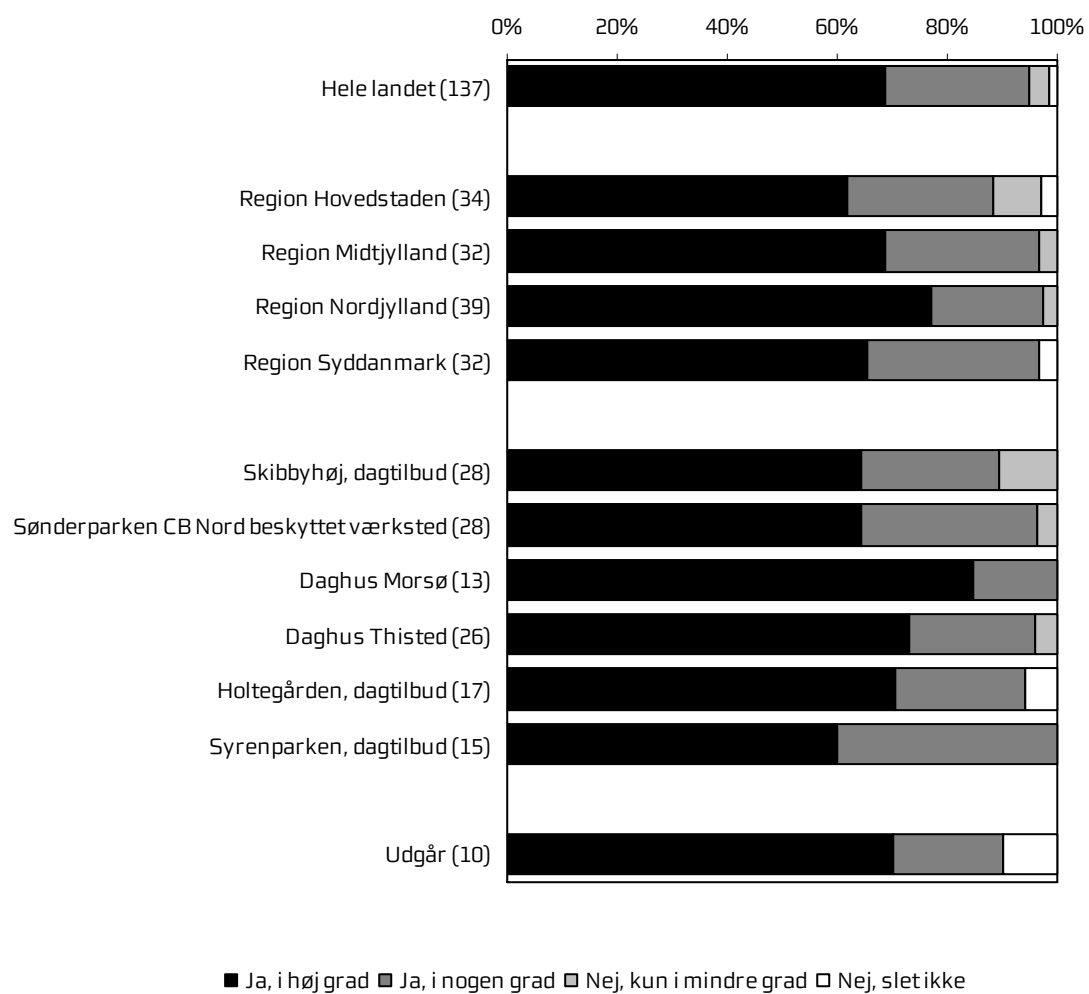
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	60	33	6	1	138	93	95
Region Hovedstaden	51	34	11	3	35	86	-
Region Midtjylland	66	31	3	0	32	97	-
Region Nordjylland	69	28	3	0	39	97	-
Region Syddanmark	53	38	6	3	32	91	-
Skibbyhøj, dagtilbud	57	32	11	0	28	89	93
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	68	29	4	0	28	96	100
Daghus Morsø	77	23	0	0	13	100	-
Daghus Thisted	65	31	4	0	26	96	-
Holtegården, dagtilbud	65	29	0	6	17	94	86
Syrenparken, dagtilbud	40	47	13	0	15	87	-
Udgår	36	45	9	9	11	82	-

Figur 3.5: Er der mulighed for, at du kan tale uforstyrret med det personale, som du har mest kontakt med?



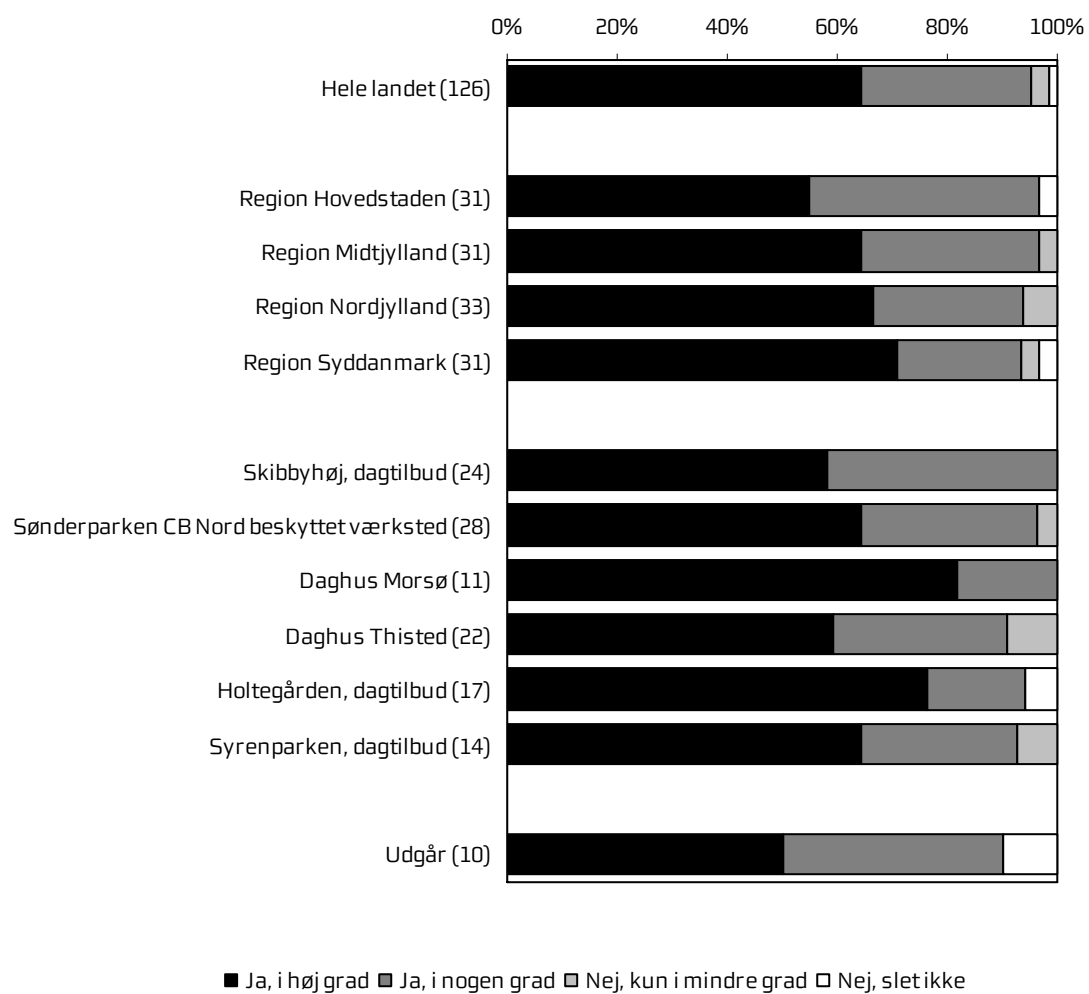
Er der mulighed for, at du kan tale uforstyrret med det personale, som du har mest kontakt med?							
Spørgsmål 5							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	56	35	8	1	136	91	96
Region Hovedstaden	44	39	14	3	36	83	-
Region Midtjylland	53	43	3	0	30	97	-
Region Nordjylland	74	26	0	0	39	100	-
Region Syddanmark	48	35	16	0	31	84	-
Skibbyhøj, dagtilbud	55	34	10	0	29	90	93
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	50	46	4	0	26	96	100
Daghus Morsø	77	23	0	0	13	100	-
Daghus Thisted	73	27	0	0	26	100	-
Holtegården, dagtilbud	75	25	0	0	16	100	76
Syrenparken, dagtilbud	20	47	33	0	15	67	-
Udgår	27	45	18	9	11	73	-

Figur 3.6: Er du tilfreds med kontakten med det personale, som du har mest kontakt med?



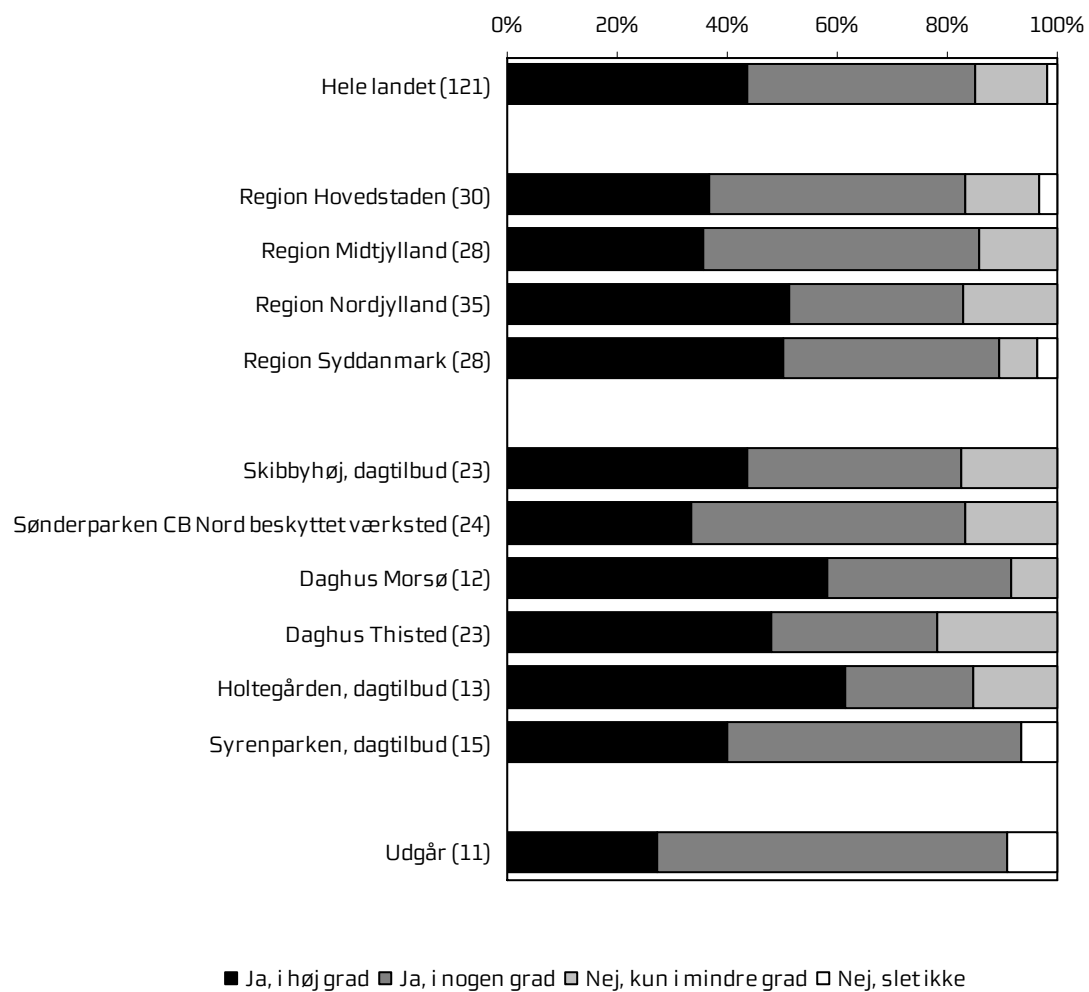
Er du tilfreds med kontakten med det personale, som du har mest kontakt med?							
Spørgsmål 6							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	69	26	4	1	137	95	97
Region Hovedstaden	62	26	9	3	34	88	-
Region Midtjylland	69	28	3	0	32	97	-
Region Nordjylland	77	21	3	0	39	97	-
Region Syddanmark	66	31	0	3	32	97	-
Skibbyhøj, dagtilbud	64	25	11	0	28	89	96
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	64	32	4	0	28	96	100
Daghus Morsø	85	15	0	0	13	100	-
Daghus Thisted	73	23	4	0	26	96	-
Holtegården, dagtilbud	71	24	0	6	17	94	90
Syrenparken, dagtilbud	60	40	0	0	15	100	-
Udgår	70	20	0	10	10	90	-

Figur 3.7: Får du den støtte, som du har brug for i forhold til aktiviteterne/arbejdet?



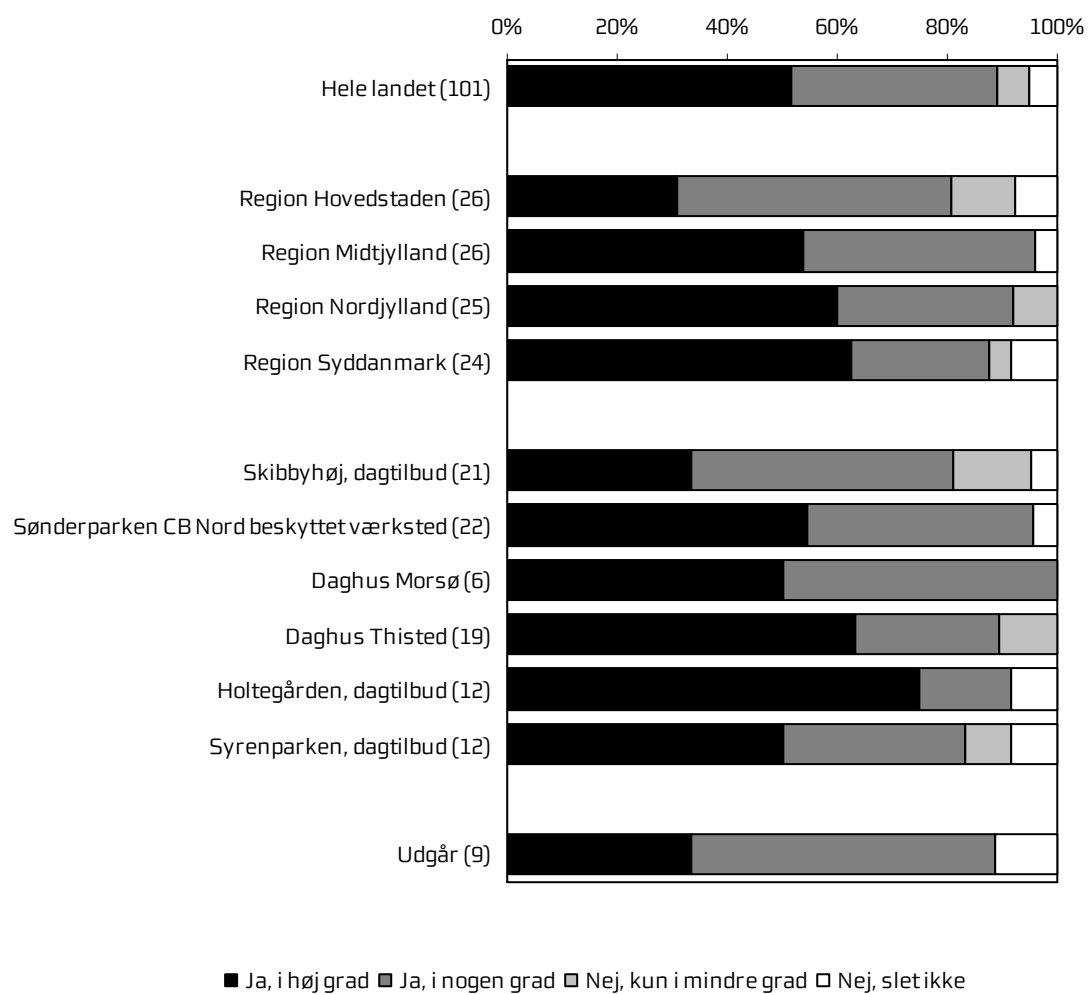
Får du den støtte, som du har brug for i forhold til aktiviteterne/arbejdet?							
Spørgsmål 7							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	64	31	3	2	126	95	95
Region Hovedstaden	55	42	0	3	31	97	-
Region Midtjylland	65	32	3	0	31	97	-
Region Nordjylland	67	27	6	0	33	94	-
Region Syddanmark	71	23	3	3	31	94	-
Skibbyhøj, dagtilbud	58	42	0	0	24	100	87
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	64	32	4	0	28	96	97
Daghus Morsø	82	18	0	0	11	100	-
Daghus Thisted	59	32	9	0	22	91	-
Holtegården, dagtilbud	76	18	0	6	17	94	100
Syrenparken, dagtilbud	64	29	7	0	14	93	-
Udgår	50	40	0	10	10	90	-

Figur 3.8: Får du den støtte, som du har brug for, til at udvikle dig personligt og socialt?



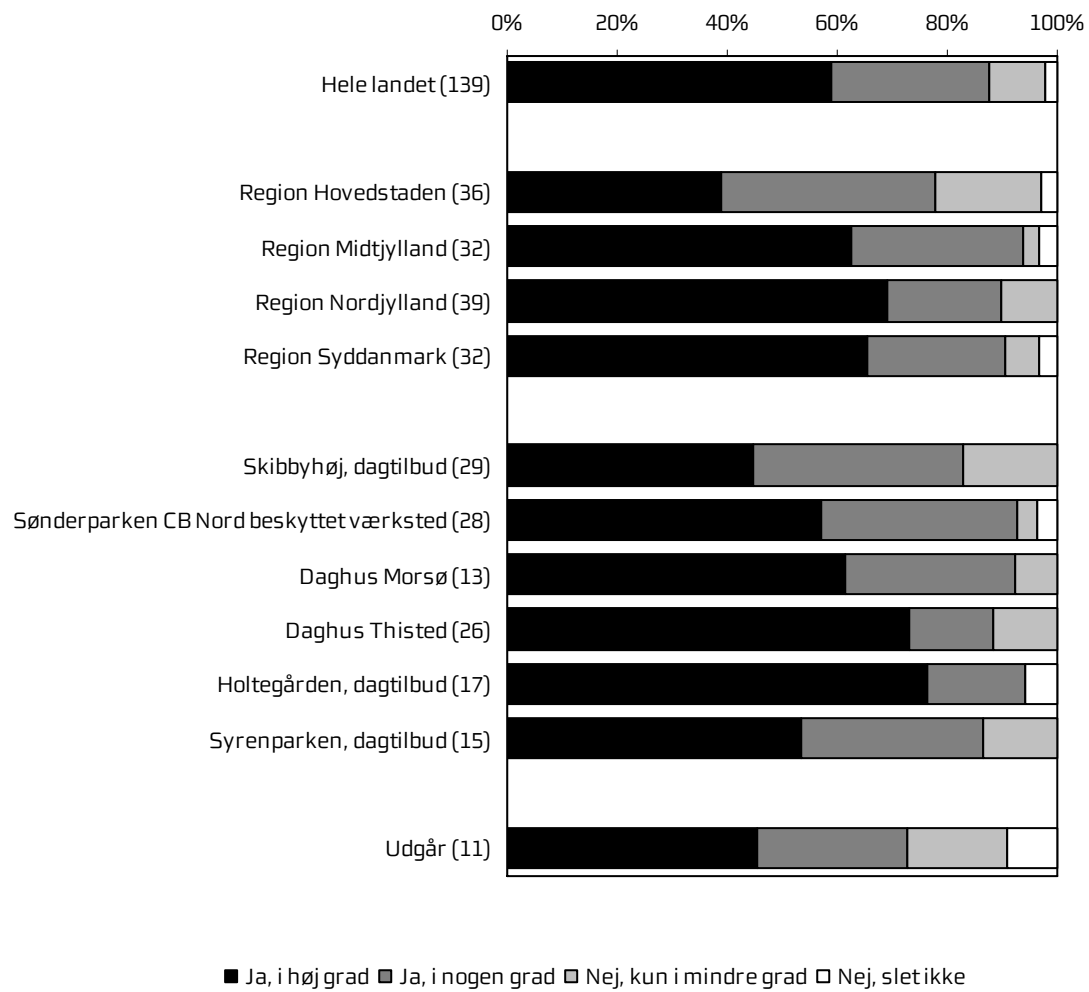
Får du den støtte, som du har brug, til at udvikle dig personligt og socialt?							
Spørgsmål 8							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	44	41	13	2	121	85	90
Region Hovedstaden	37	47	13	3	30	83	-
Region Midtjylland	36	50	14	0	28	86	-
Region Nordjylland	51	31	17	0	35	83	-
Region Syddanmark	50	39	7	4	28	89	-
Skibbyhøj, dagtilbud	43	39	17	0	23	83	74
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	33	50	17	0	24	83	93
Daghus Morsø	58	33	8	0	12	92	-
Daghus Thisted	48	30	22	0	23	78	-
Holtegården, dagtilbud	62	23	15	0	13	85	81
Syrenparken, dagtilbud	40	53	0	7	15	93	-
Udgår	27	64	0	9	11	91	-

Figur 3.9: Får du den støtte, som du har brug for, til at komme hen i "tilbuddet"?



Får du den støtte, som du har brug, til at komme hen i "tilbuddet"?							
Spørgsmål 9							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	51	38	6	5	101	89	86
Region Hovedstaden	31	50	12	8	26	81	-
Region Midtjylland	54	42	0	4	26	96	-
Region Nordjylland	60	32	8	0	25	92	-
Region Syddanmark	63	25	4	8	24	88	-
Skibbyhøj, dagtilbud	33	48	14	5	21	81	94
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	55	41	0	5	22	95	94
Daghus Morsø	50	50	0	0	6	100	-
Daghus Thisted	63	26	11	0	19	89	-
Holtegården, dagtilbud	75	17	0	8	12	92	94
Syrenparken, dagtilbud	50	33	8	8	12	83	-
Udgår	33	56	0	11	9	89	-

Figur 3.10: Er du tilfreds med atmosfæren?

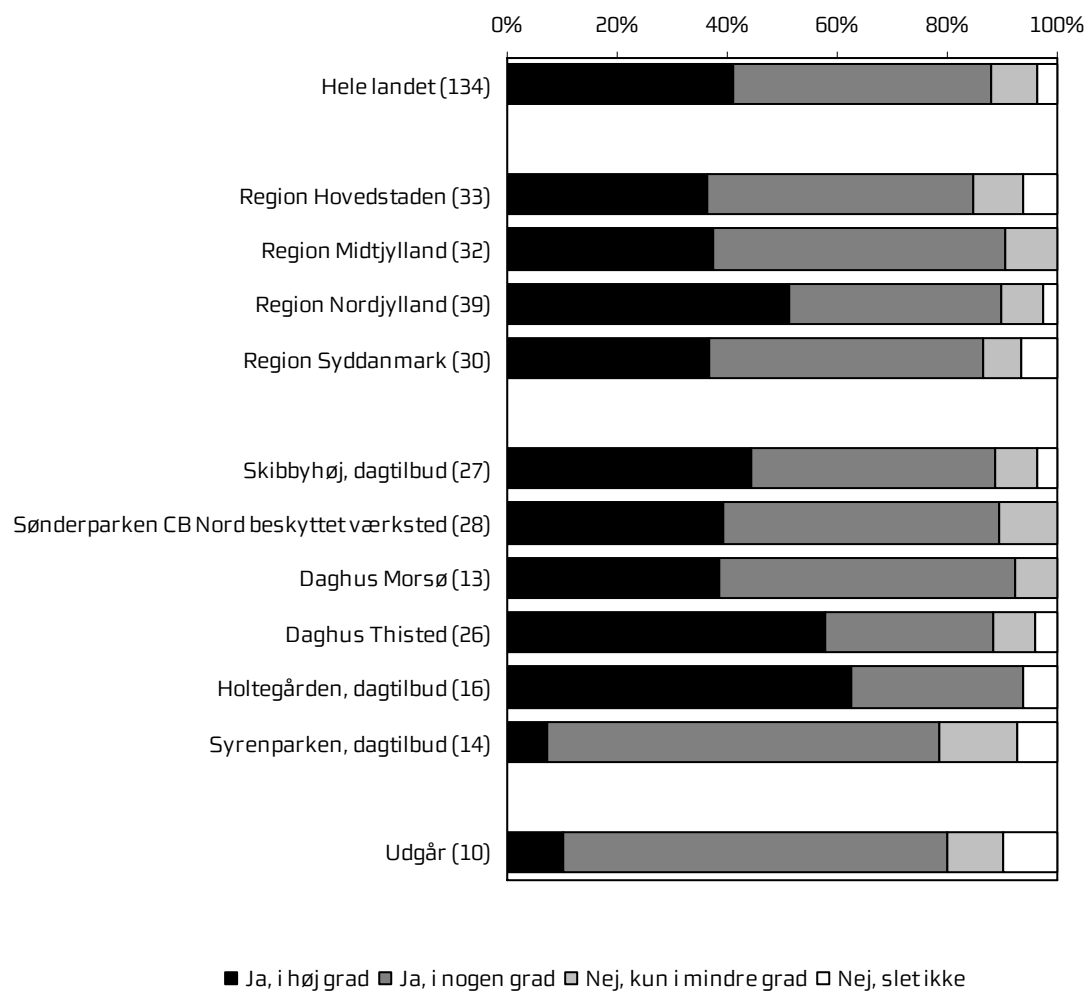


Er du tilfreds med atmosfæren?

Spørgsmål 10

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	59	29	10	2	139	88	94
Region Hovedstaden	39	39	19	3	36	78	-
Region Midtjylland	63	31	3	3	32	94	-
Region Nordjylland	69	21	10	0	39	90	-
Region Syddanmark	66	25	6	3	32	91	-
Skibbyhøj, dagtilbud	45	38	17	0	29	83	97
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	57	36	4	4	28	93	100
Daghus Morsø	62	31	8	0	13	92	-
Daghus Thisted	73	15	12	0	26	88	-
Holtegården, dagtilbud	76	18	0	6	17	94	90
Syrenparken, dagtilbud	53	33	13	0	15	87	-
Udgår	45	27	18	9	11	73	-

Figur 3.11: Er du tilfreds med din kontakt/dit samarbejde med de andre brugere?

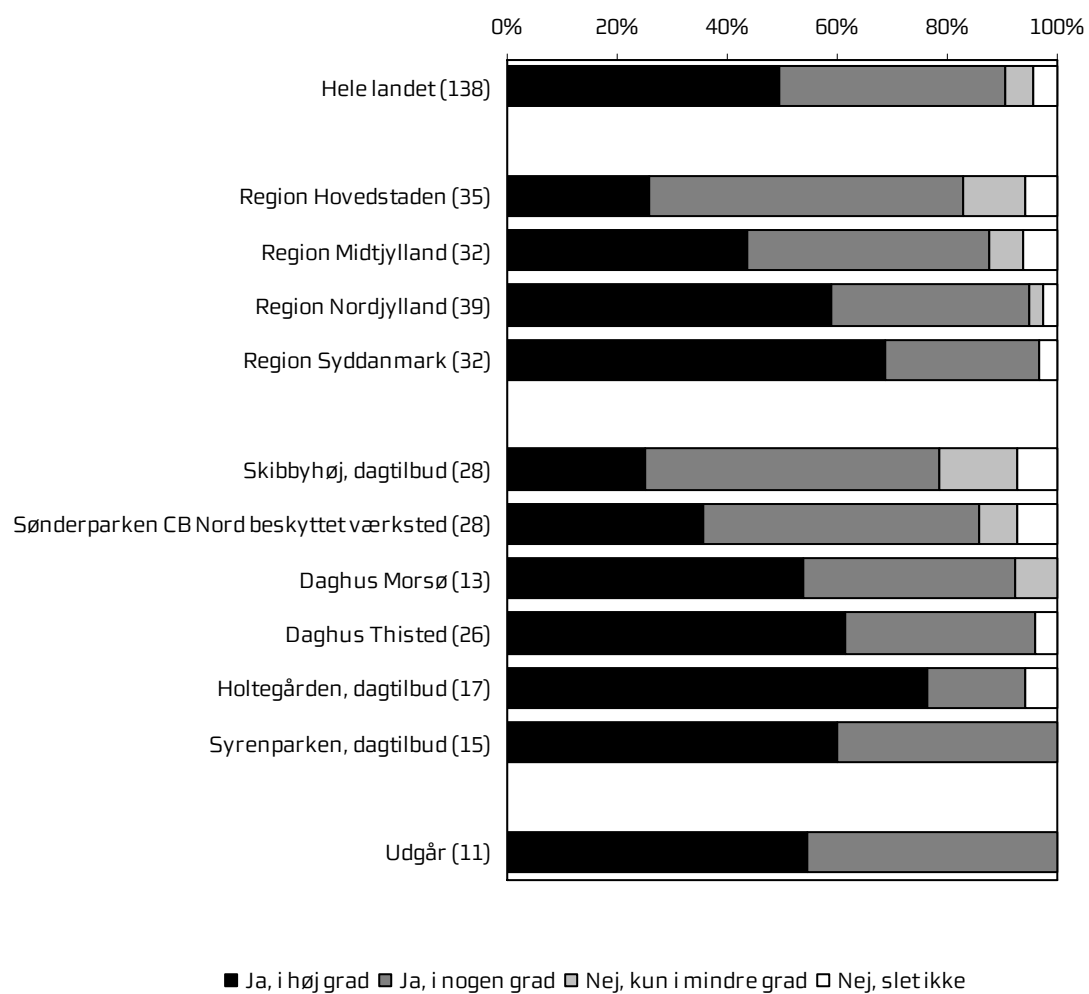


Er du tilfreds med din kontakt/dit samarbejde med de andre brugere?

Spørgsmål 11

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	41	47	8	4	134	88	90
Region Hovedstaden	36	48	9	6	33	85	-
Region Midtjylland	38	53	9	0	32	91	-
Region Nordjylland	51	38	8	3	39	90	-
Region Syddanmark	37	50	7	7	30	87	-
Skibbyhøj, dagtilbud	44	44	7	4	27	89	90
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	39	50	11	0	28	89	97
Daghus Morsø	38	54	8	0	13	92	-
Daghus Thisted	58	31	8	4	26	88	-
Holtegården, dagtilbud	63	31	0	6	16	94	80
Syrenparken, dagtilbud	7	71	14	7	14	79	-
Udgår	10	70	10	10	10	80	-

Figur 3.12: Er du tilfreds med lokalerne?

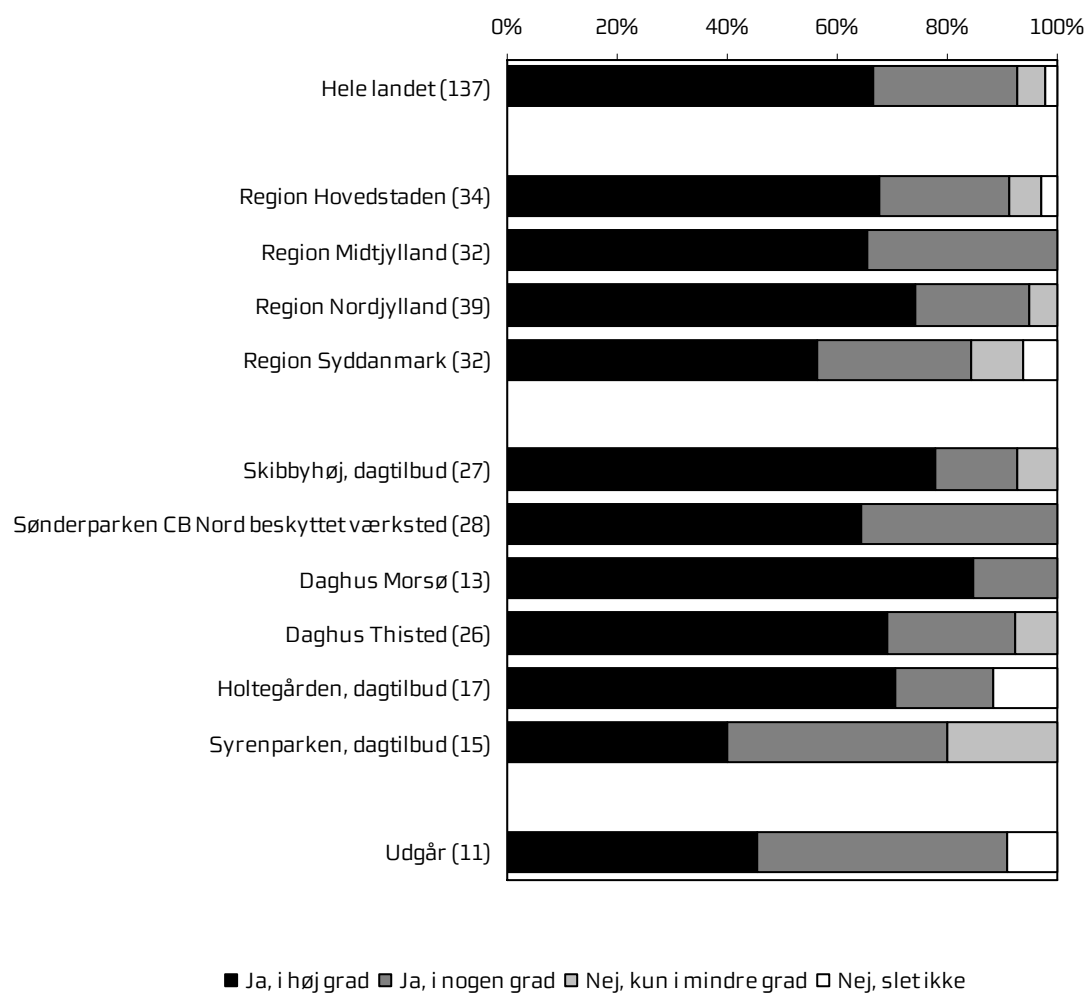


Er du tilfreds med lokalerne?

Spørgsmål 12

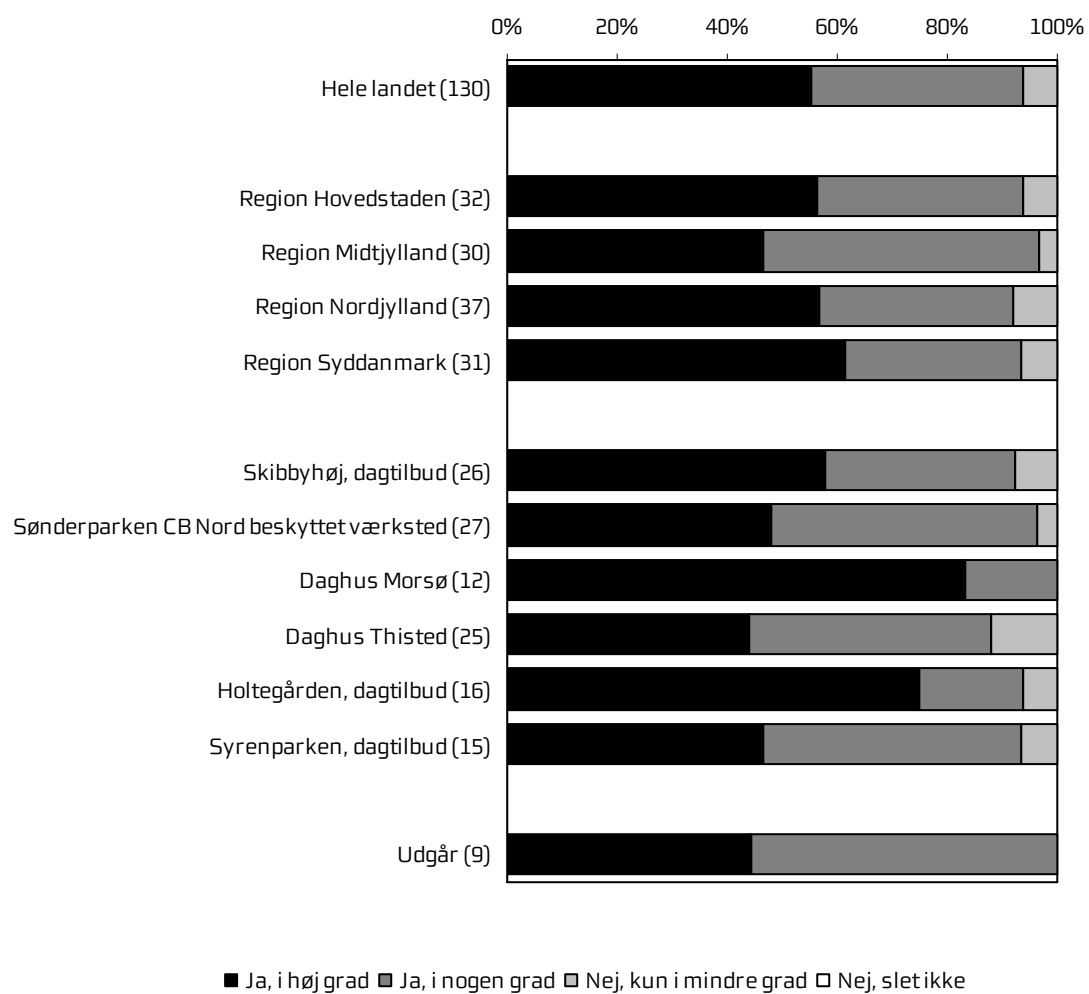
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	49	41	5	4	138	91	93
Region Hovedstaden	26	57	11	6	35	83	-
Region Midtjylland	44	44	6	6	32	88	-
Region Nordjylland	59	36	3	3	39	95	-
Region Syddanmark	69	28	0	3	32	97	-
Skibbyhøj, dagtilbud	25	54	14	7	28	79	60
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	36	50	7	7	28	86	97
Daghus Morsø	54	38	8	0	13	92	-
Daghus Thisted	62	35	0	4	26	96	-
Holtegården, dagtilbud	76	18	0	6	17	94	100
Syrenparken, dagtilbud	60	40	0	0	15	100	-
Udgår	55	45	0	0	11	100	-

Figur 3.13: Er du tilfreds med tilbuddets åbningstider?



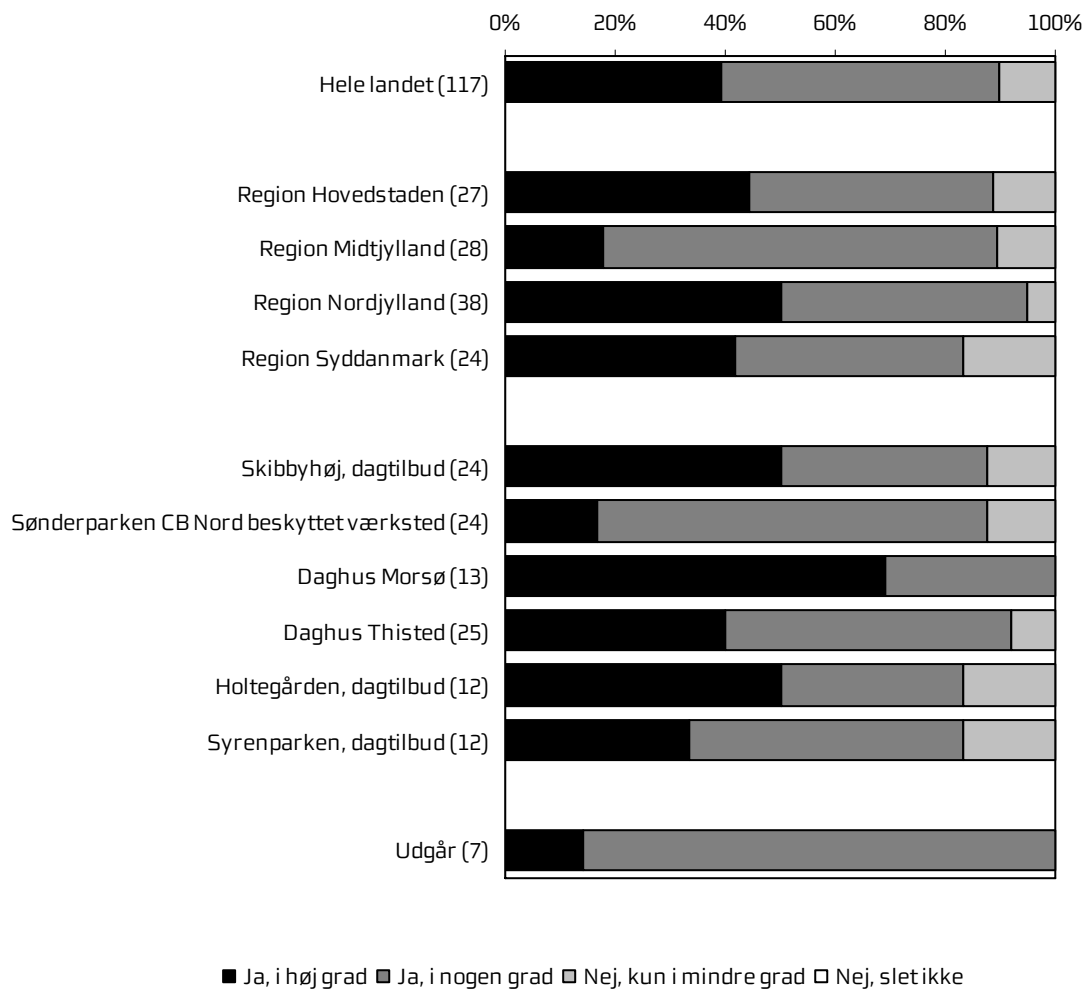
Er du tilfreds med tilbuddets åbningstider?							
Spørgsmål 13							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	66	26	5	2	137	93	94
Region Hovedstaden	68	24	6	3	34	91	-
Region Midtjylland	66	34	0	0	32	100	-
Region Nordjylland	74	21	5	0	39	95	-
Region Syddanmark	56	28	9	6	32	84	-
Skibbyhøj, dagtilbud	78	15	7	0	27	93	100
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	64	36	0	0	28	100	100
Daghus Morsø	85	15	0	0	13	100	-
Daghus Thisted	69	23	8	0	26	92	-
Holtegården, dagtilbud	71	18	0	12	17	88	81
Syrenparken, dagtilbud	40	40	20	0	15	80	-
Udgår	45	45	0	9	11	91	-

Figur 3.14: Er du tilfreds med den indflydelse, du har på dine egne aktiviteter/dit eget arbejde?



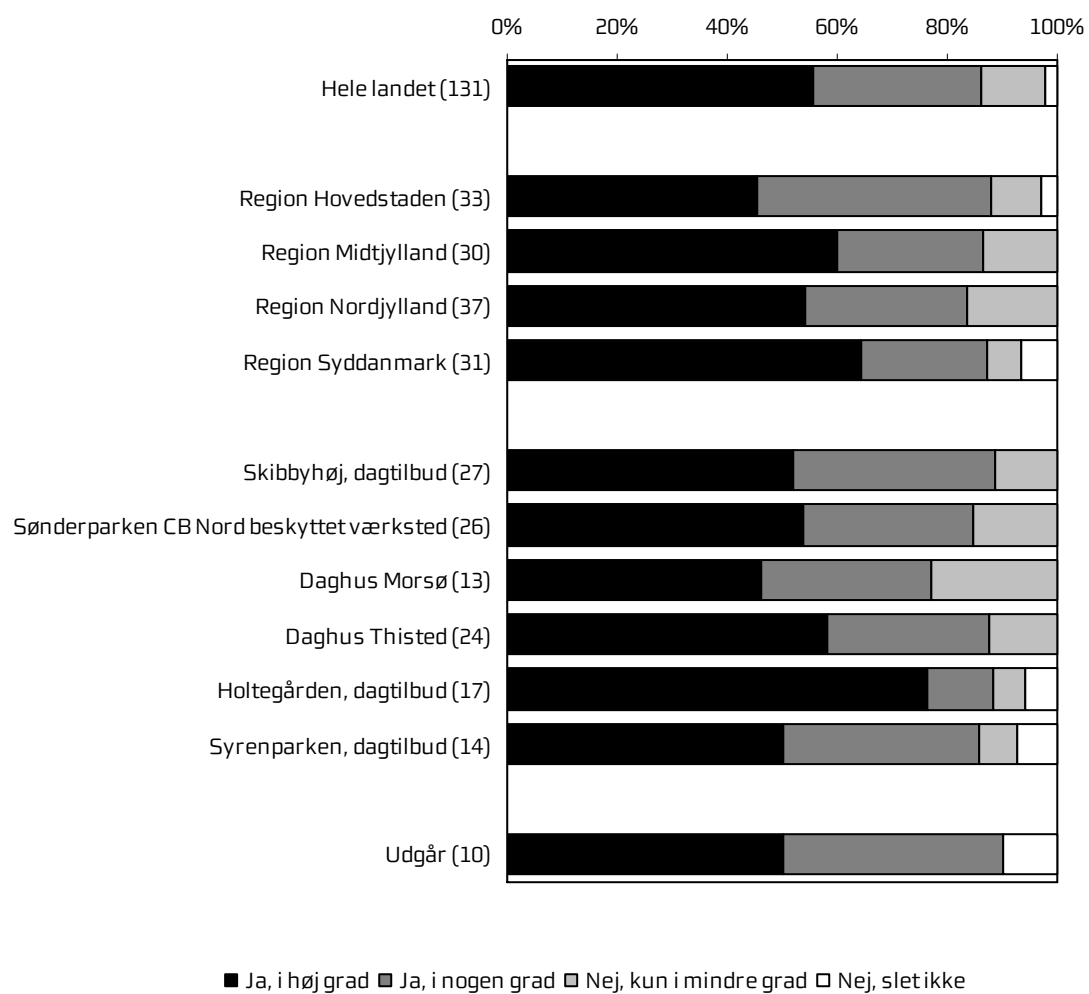
Er du tilfreds med den indflydelse, du har på dine egne aktiviteter/dit eget arbejde?							
Spørgsmål 14							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	55	38	6	0	130	94	93
Region Hovedstaden	56	38	6	0	32	94	-
Region Midtjylland	47	50	3	0	30	97	-
Region Nordjylland	57	35	8	0	37	92	-
Region Syddanmark	61	32	6	0	31	94	-
Skibbyhøj, dagtilbud	58	35	8	0	26	92	83
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	48	48	4	0	27	96	100
Daghus Morsø	83	17	0	0	12	100	-
Daghus Thisted	44	44	12	0	25	88	-
Holtegården, dagtilbud	75	19	6	0	16	94	95
Syrenparken, dagtilbud	47	47	7	0	15	93	-
Udgår	44	56	0	0	9	100	-

Figur 3.15: Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre brugere har på tilbuddet som gruppe/i fællesskab?



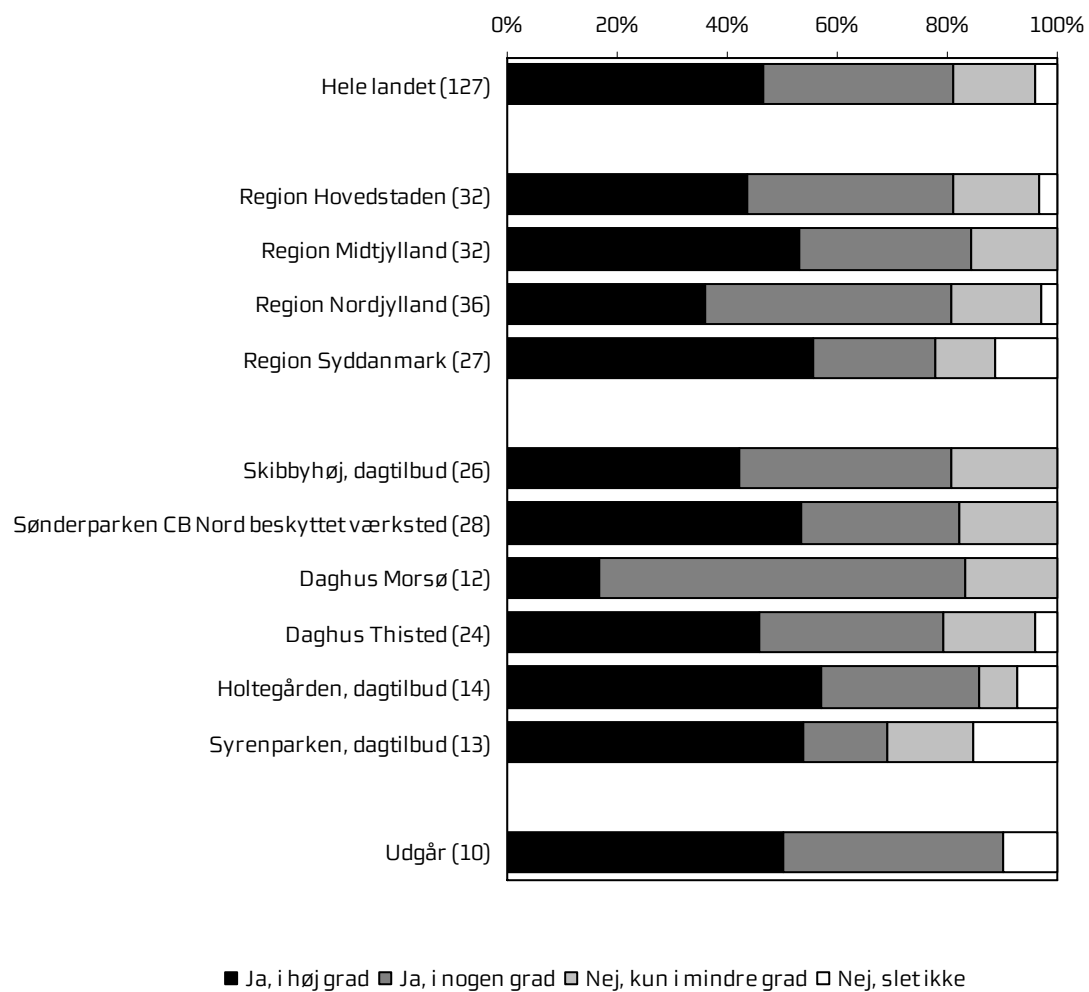
Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre brugere har på tilbuddet som gruppe/i fællesskab?							
Spørgsmål 15							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	39	50	10	0	117	90	90
Region Hovedstaden	44	44	11	0	27	89	-
Region Midtjylland	18	71	11	0	28	89	-
Region Nordjylland	50	45	5	0	38	95	-
Region Syddanmark	42	42	17	0	24	83	-
Skibbyhøj, dagtilbud	50	38	13	0	24	88	79
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	17	71	13	0	24	88	91
Daghus Morsø	69	31	0	0	13	100	-
Daghus Thisted	40	52	8	0	25	92	-
Holtegården, dagtilbud	50	33	17	0	12	83	79
Syrenparken, dagtilbud	33	50	17	0	12	83	-
Udgår	14	86	0	0	7	100	-

Figur 3.16: Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har været i tilbuddet?



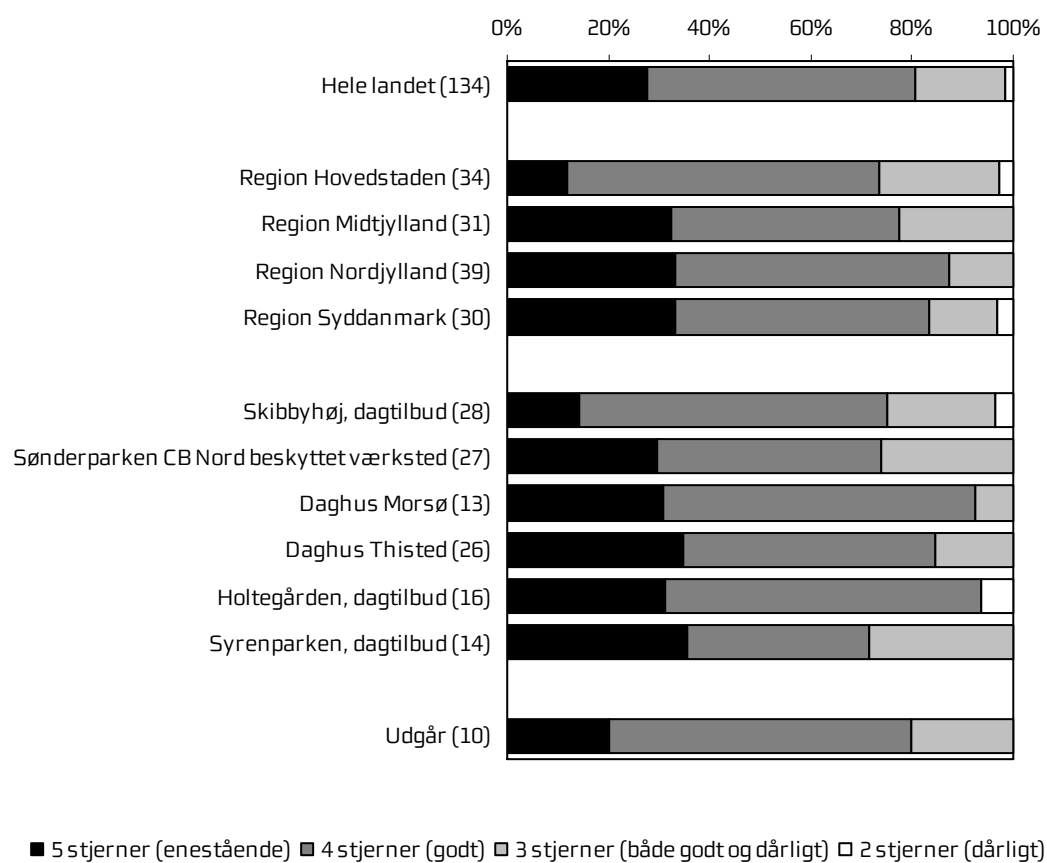
Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har været i tilbuddet?							
Spørgsmål 16							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	56	31	11	2	131	86	91
Region Hovedstaden	45	42	9	3	33	88	-
Region Midtjylland	60	27	13	0	30	87	-
Region Nordjylland	54	30	16	0	37	84	-
Region Syddanmark	65	23	6	6	31	87	-
Skibbyhøj, dagtilbud	52	37	11	0	27	89	90
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	54	31	15	0	26	85	97
Daghus Morsø	46	31	23	0	13	77	-
Daghus Thisted	58	29	13	0	24	88	-
Holtegården, dagtilbud	76	12	6	6	17	88	89
Syrenparken, dagtilbud	50	36	7	7	14	86	-
Udgår	50	40	0	10	10	90	-

Figur 3.17: Har aktiviteterne/arbejdet givet dig øget håb og livsmod i forhold til fremtiden?



Har aktiviteterne/arbejdet givet dig øget håb og livsmod i forhold til fremtiden?							
Spørgsmål 17							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	46	35	15	4	127	81	87
Region Hovedstaden	44	38	16	3	32	81	-
Region Midtjylland	53	31	16	0	32	84	-
Region Nordjylland	36	44	17	3	36	81	-
Region Syddanmark	56	22	11	11	27	78	-
Skibbyhøj, dagtilbud	42	38	19	0	26	81	79
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	54	29	18	0	28	82	91
Daghus Morsø	17	67	17	0	12	83	-
Daghus Thisted	46	33	17	4	24	79	-
Holtegården, dagtilbud	57	29	7	7	14	86	79
Syrenparken, dagtilbud	54	15	15	15	13	69	-
Udgår	50	40	0	10	10	90	-

Figur 3.19: Hvad er dit samlede indtryk af X-tilbud?



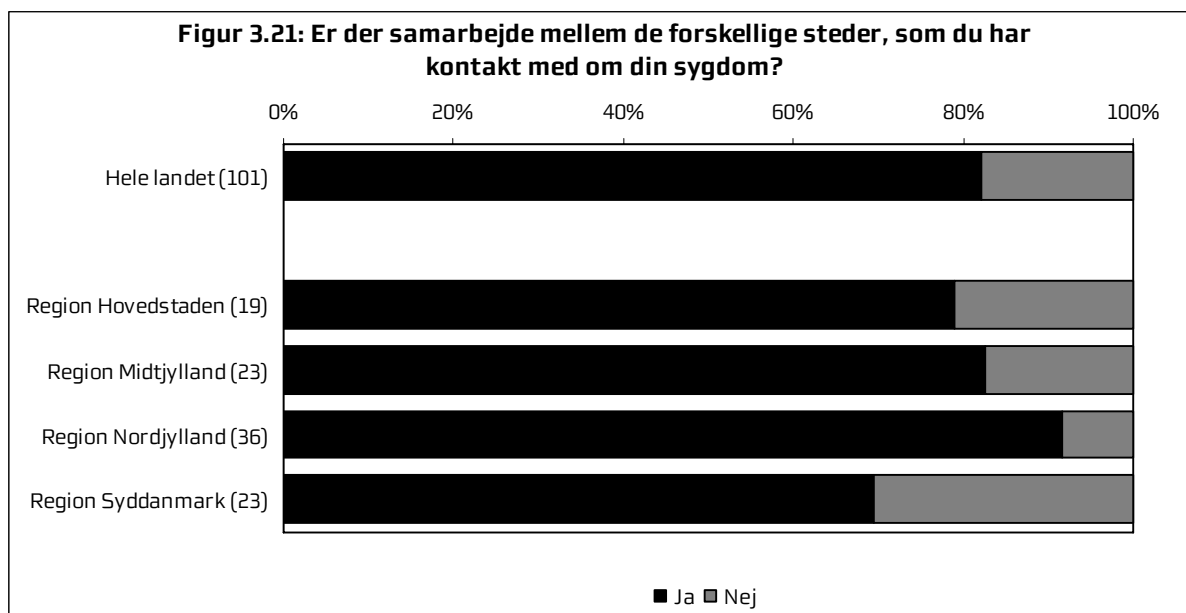
Der er ingen brugere, som i 2009 har sat kryds ved 1 stjerne (uacceptabelt).

Hvad er dit samlede indtryk af X-tilbud?

Spørgsmål 19

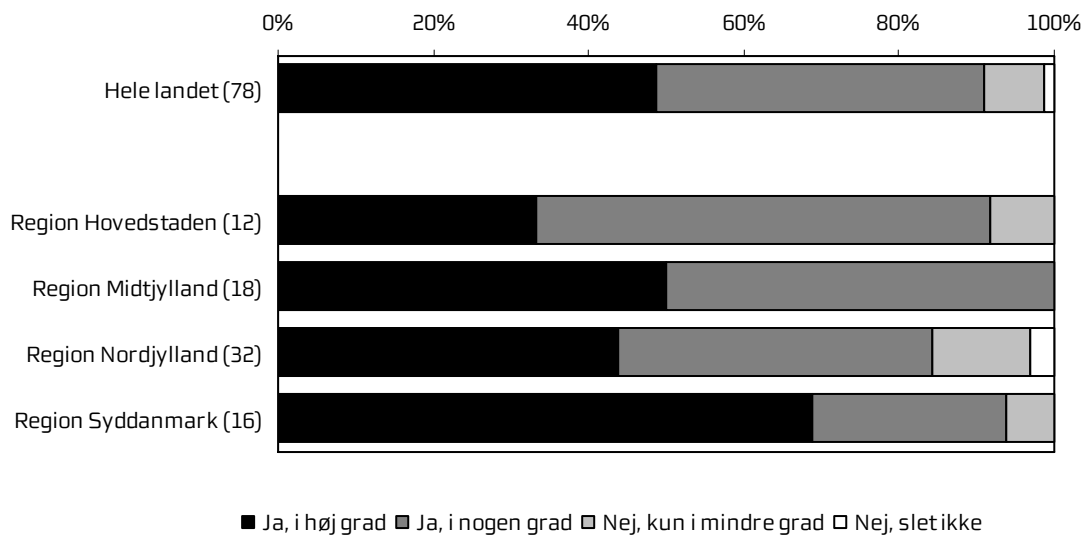
	5 Stjerner	4 Stjerner	3 Stjerner	2 Stjerner	Antal	Samlet 5+4 stjerner 2009	Samlet 5+4 stjerner 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	28	53	18	1	134	81	84
Region Hovedstaden	12	62	24	3	34	74	-
Region Midtjylland	32	45	23	0	31	77	-
Region Nordjylland	33	54	13	0	39	87	-
Region Syddanmark	33	50	13	3	30	83	-
Skibbyhøj, dagtilbud	14	61	21	4	28	75	57
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	30	44	26	0	27	74	100
Daghus Morsø	31	62	8	0	13	92	-
Daghus Thisted	35	50	15	0	26	85	-
Holtegården, dagtilbud	31	63	0	6	16	94	76
Syrenparken, dagtilbud	36	36	29	0	14	71	-
Udgår	20	60	20	0	10	80	-

3.2 Psykiatrien som helhed

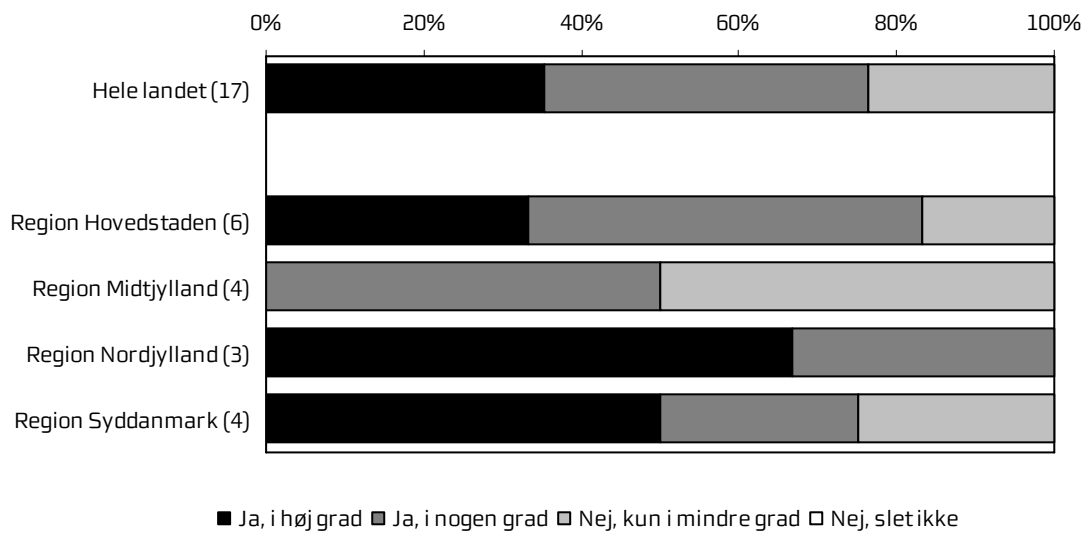


Er der samarbejde mellem de forskellige steder, som du har kontakt med om din sygdom?					
Spørgsmål 21					
	Ja	Nej	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Hele landet	82	18	101	82	87
Region Hovedstaden	79	21	19	79	-
Region Midtjylland	83	17	23	83	-
Region Nordjylland	92	8	36	92	-
Region Syddanmark	70	30	23	70	-

Figur 3.21.A: Hvis ja, er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem stederne?



Figur 3.21.B: Hvis nej, vil du gerne have, at stederne skal samarbejde?



Hvis ja, er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem stederne?

Spørgsmål 21.A

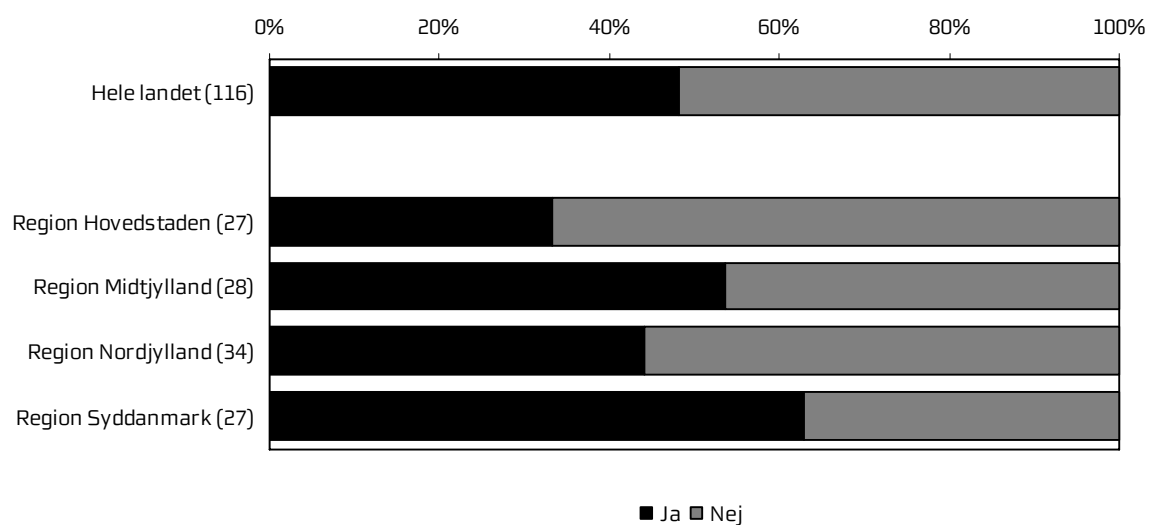
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	49	42	8	1	78	91	90
Region Hovedstaden	33	58	8	0	12	92	-
Region Midtjylland	50	50	0	0	18	100	-
Region Nordjylland	44	41	13	3	32	84	-
Region Syddanmark	69	25	6	0	16	94	-

Hvis nej, vil du gerne have, at stederne skal samarbejde?

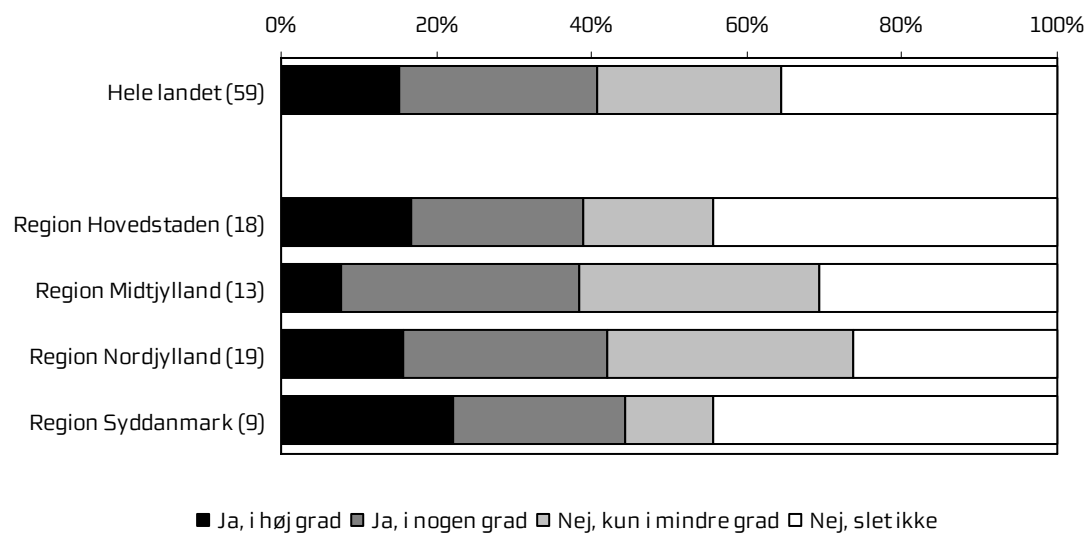
Spørgsmål 21.B

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	35	41	24	0	17	76	50
Region Hovedstaden	33	50	17	0	6	83	-
Region Midtjylland	0	50	50	0	4	50	-
Region Nordjylland	67	33	0	0	3	100	-
Region Syddanmark	50	25	25	0	4	75	-

Figur 3.22: Har du fået tilbud om undervisning om din sygdom og behandling?



Figur 3.22.A: Hvis nej, har du brug for undervisning?



Har du fået tilbud om undervisning om din sygdom og behandling?					
Spørgsmål 22					
	Ja	Nej	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Hele landet	48	52	116	48	40
Region Hovedstaden	33	67	27	33	-
Region Midtjylland	54	46	28	54	-
Region Nordjylland	44	56	34	44	-
Region Syddanmark	63	37	27	63	-

Hvis nej, har du brug for undervisning?							
Spørgsmål 22.A							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	15	25	24	36	59	41	39
Region Hovedstaden	17	22	17	44	18	39	-
Region Midtjylland	8	31	31	31	13	38	-
Region Nordjylland	16	26	32	26	19	42	-
Region Syddanmark	22	22	11	44	9	44	-

4. Brugerundersøgelsens datagrundlag

I dette kapitel beskrives brugerundersøgelsens datagrundlag.

Svarprocent

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne skal bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Af tabel 4.1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 83 %, hvilket er meget tilfredsstillende for denne type af undersøgelser.

	Nægtede at modtage et spørgeskema	Udleverede spørgeskemaer	Mulige respondenter	Besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Hele landet	13	154	167	139	83
Skibbyhøj, dagtilbud	0	44	44	29	66
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	2	28	30	28	93
Daghus Morsø	0	13	13	13	100
Daghus Thisted	0	25	25	26	104
Holtegården, dagtilbud	5	17	22	17	77
Syrenparken, dagtilbud	2	18	20	15	75
Udgår ¹	4	9	13	11	85

1. Udgår dækker over de dagtilbud, der er udgået af undersøgelsen grundet for få besvarelser.

Brugere, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle brugere indgår ikke i undersøgelsens målgruppe, fordi de er faldet ind under et af nedenstående kriterier, som har udelukket dem fra at deltage i undersøgelsen.

Hvis brugeren ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet i forbindelse med de registreringsoplysninger, som personalet har indberettet for hver bruger.

Udelukkelseskriterier:

1. Medarbejderne havde ikke kontakt med brugeren i november 2009.
2. Brugeren var indlagt på somatisk hospital eller psykiatrisk sengeafsnit *og* havde det for dårligt til at udfylde skemaet.
3. Brugeren er død/døende.
4. Brugeren har ikke sproglige kompetencer (læse og forstå dansk) til at besvare spørgeskemaet *og* har ikke mulighed for at få hjælp.
5. Brugeren er svært dement *og* kan ikke forstå/sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.

6. Brugeren er udover sin psykiske sygdom også udviklingshæmmet *og* har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at besvare spørgeskemaet.

I tabel 4.2 vises fordelingen af udelukkede brugere opdelt på ovenstående kriterier:

Tabel 4.2 Antal brugere, der ikke fik et spørgeskema						
Hele landet – antal registrerede: 200						
	1	2	3	4	5	6
Skibbyhøj, dagtilbud	2	2	0	0	0	0
Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	0	0	0	1	0	0
Daghus Morsø	0	0	0	0	0	0
Daghus Thisted	3	0	0	0	0	0
Holtegården, dagtilbud	0	0	0	0	0	0
Syrenparken, dagtilbud	0	0	0	0	0	0
Udgår ¹	24	0	0	0	0	0
Hele landet	29	2	0	1	0	0
Procent af antal registrerede	14,5	1	0	0,5	0	0

1. Udgår dækker over de dagtilbud, der er udgået af undersøgelsen grundet for få besvarelser.

Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver brugerne bedt om at besvare nogle baggrundsspørgsmål om sig selv. Baggrundsforhold såsom køn, alder og længde på kontakt med dagtilbuddet kan have indflydelse på brugernes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor brugertilfredsheden i de enkelte dagtilbud varierer, hvis brugere med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle dagtilbud har særlig mange brugere med denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af brugerne selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Små variationer bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 4.3 fremgår oplysninger om brugersammensætningen fordelt på de fire deltagende regioner. I bilag B er brugersammensætningen opgjort på dagtilbudsniveau.

		Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Syddanmark
Antal brugere		36	32	39	32
		%	%	%	%
Brugerens køn	Mand	64	75	21	50
	Kvinde	31	19	79	50
	Uoplyst	6	6	0	0
Brugerens alder	18-29 år	36	9	15	3
	30-39 år	11	6	54	13
	40-49 år	22	44	26	28
	50-59 år	19	25	5	28
	60 år og derover	3	9	0	28
	Uoplyst	8	6	0	0
Brugerens modersmål	Dansk	89	84	97	100
	Ikke Dansk	6	6	3	0
	Uoplyst	6	9	0	0
Længde på kontakt med dagtilbuddet	Under 1 år	25	13	38	3
	1-3 år	25	19	54	19
	Over 3 år	44	56	3	75
	Ved ikke/husker ikke	0	6	3	3
	Uoplyst	6	6	3	0
Skriftlig plan ¹	Ja	28	66	36	81
	Nej	44	16	21	6
	Ved ikke/husker ikke	22	0	44	13
	Uoplyst	6	19	0	0

1. Spørgsmålet lyder: "Er der i X-tilbud lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling?"

Repræsentativitet

I tabel 4.4 sammenlignes gruppen af brugere, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af brugere, som er en del af undersøgelsens målgruppe.

Kolonne 2 indeholder oplysninger om samtlige brugere, der har været indskrevet i dagtilbuddet i et eller flere døgn i undersøgelsesperioden.

Kolonne 3 indeholder oplysninger for den del af brugerne, der er i undersøgelsens målgruppe, dvs. totalgruppen minus de brugere, der er registreret under udelukkelseskriterierne. Brugere, som ikke ønskede at modtage et spørgeskema, er talt med.

Kolonne 4 indeholder informationer om de brugere, der har besvaret og returneret et spørgeskema. Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af brugere.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 3 og 4.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige brugere.

Hvis der for eksempel procentvis er mange flere kvinder end mænd, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis kvinders tilfredshed generelt afviger fra mænds både blandt svarpersonerne og blandt brugere, der ikke

har besvaret skemaet, må resultaterne i højere grad ses som et udtryk for kvinders holdninger til dagtilbuddene end for mænds osv.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn og alder. Så ville procentdelen af brugere i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jævnfør kapitel 7.

Tabel 4.4 Signalement og repræsentativitet				
Hele landet				
		Brugere der er blevet registreret	Brugere der har fået udleveret et spørgeskema	Brugere der har besvaret et spørgeskema
Antal brugere		200	167	139
		%	%	%
Brugerens køn	Mand	58	56	51
	Kvinde	42	44	46
	Uoplyst	0	0	3
Brugerens alder	18-29 år	21	22	17
	30-39 år	23	22	22
	40-49 år	29	28	29
	50-59 år	21	20	19
	60 år og derover	8	8	9
	Uoplyst	0	0	4
Brugerens modersmål	Dansk	95	95	93
	Ikke Dansk	3	2	4
	Uoplyst	3	3	4
Længde på kontakt med dagtilbuddet	Under 1 år	24	25	21
	1-3 år	23	23	30
	Over 3 år	54	53	42
	Ved ikke/husker ikke	0	0	3
	Uoplyst	0	0	4
Skriftlig plan	Ja	–	–	51
	Nej	–	–	22
	Ved ikke/husker ikke	–	–	21
	Uoplyst	–	–	6

5. Brugernes skriftlige kommentarer

Beboerne kan besvare to af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (Uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af X-tilbud?").
- Hvad har haft størst betydning for dig i din kontakt med X-tilbud?

Læsevejledning

Materialet er sorteret således, at kommentarerne fra brugerne i de enkelte dagtilbud fremstilles samlet.

Kommentarerne til brugerens samlede indtryk af kontakten med dagtilbuddet, og hvad der havde størst betydning i deres kontakt med dagtilbuddet, rapporteres ligeledes samlet for den enkelte bruger, således at det først er muligt at se, hvor mange stjerner brugeren har givet og herefter hvilke kommentarer brugeren har knyttet til de to spørgsmål.

Anonymisering

For at sikre brugeres og ansattes anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte rettelser i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder og lignende er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som brugerne har skrevet dem, og der er derfor ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejloplysninger eller grammatiske ukorrektheder i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af lederne i dagtilbuddene, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de brugere, der har skrevet kommentarer.

Ikke repræsentative

Læses kommentarerne i dets helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredshedskategorier, end der gøres ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

REGION HOVEDSTADEN

Skibbyhøj, dagtilbud

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der bliver hørt på mig.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Stedet er godt for mig.

Hvad har størst betydning?

Praktik.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Efter der er ansat en grøn pedelformand, laver jeg mere relevant og tilfredsstillende arbejde end tidligere, hvor jeg ikke lavede relevant arbejde, men blev kastet mellem de forskellige værksteder.

Hvad har størst betydning?

Arbejde og socialt samvær mellem kollegaer og medarbejdere på grønt hold.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Det sociale.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, det er en institution i udvikling, men der mangler nogle heste.

Hvad har størst betydning?

At det er nogle trygge rammer i hverdagen, og at der er god mad, og man kan tjene nogle lommepenge.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er glad for noget stå op til, og Skibbyhøj har noget at byde på, som giver mig lyst til at komme der.

Hvad har størst betydning?

Følelsen af, at der er brug for mig. Jeg har en hverdagsramme, de kreative.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Tilbuddene fungerer fint, og der er jævnligt ture ud af huset, hvor alle kan deltage, medmindre det er først til mølle.

Hvad har størst betydning?

At der er forståelse, hvis man har en dårlig dag og ikke magter så meget, og der er plads til den enkeltes udvikling sammen med andre og alene.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De er meget flexible og til at snakke med.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan snakke godt med personalet. At der er noget at lave, så der er gang i tingene.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At have noget at arbejde med og få tiden til at gå med at arbejde med det.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At stå op hver morgen og have noget at lave. At jeg kan være sammen med andre mennesker socialt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kan snakke med alle, og jeg får noget ud af at komme der. Jeg har noget at stå op til.

Hvad har størst betydning?

At der er nogen at tale med, og at arbejdet er meningsfuldt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg gav de fire stjerner, fordi rummet er fint, hvor vi maler, men det kunne måske shines lidt op. Vi kunne måske også få ny maling til vores kunst.

Hvad har størst betydning?

Venligheden, imødekommenheden og trygheden samt ligeværdigheden hos personalet!

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er kommet meget videre siden jeg startede der, og der er rart at være.

Hvad har størst betydning?

Det at jeg har noget at stå op til om morgenen.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg alt i alt synes sådan.

Hvad har størst betydning?

At jeg føler mig tryk, så jeg i ro og mag med tiden bliver rask.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At jeg kommer i kontakt med andre, og at jeg får noget ud af dagen.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kan godt lide at være der.

Hvad har størst betydning?

Et godt personale.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der mangler ros fra personalet.

Hvad har størst betydning?

Noget at stå op til.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Er meget op og ned, det kommer an på, hvem der er på arbejde, og hvad der er sket på det sidste.

Hvad har størst betydning?

At jeg får den hjælp. Jeg er her - om ikke andet - og bliver hørt, når det er menneskelig respekt, og jeg bliver behandlet ud fra, hvad jeg gør og har brug for.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der bliver taget så meget hensyn til mig - så bliver jeg flov.

Hvad har størst betydning?

Dit arbejde.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Har været der i lang tid.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er godt, at jeg kan gå og passe mit arbejde, det er mindre godt, hvis jeg har det skidt, og jeg har brug for at sætte mig ned og hvile mig. Jeg ved ikke, om det er accepteret helt.

Hvad har størst betydning?

Det betyder meget for mig, at jeg kan gå stille og roligt og passe mit arbejde og snakke med de andre, når vi arbejder sammen, og at jeg får ros for mit arbejde, så jeg har en følelse af, at man gjorde noget godt!

REGION MIDTJYLLAND

Sønderparken CB Nord beskyttet værksted

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er meget tilfreds med at arbejde i CB Nord.

Hvad har størst betydning?

Udvikling af mine arbejdsvaner og min udvikling socialt.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg mener, at det er et godt sted at arbejde. Men lønnen er ikke god.

Hvad har størst betydning?

Jeg har brug for at have noget at lave.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det bryder hverdagen.

Hvad har størst betydning?

At man kommer hjemmefra og er sammen med andre.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er tilfreds med arbejdet på CB Nord.

Hvad har størst betydning?

Socialt samvær og dygtige gruppeledere f.eks. NN, NN og NN.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Gode muligheder for at få hjælp og vejledning fra personalet samt et godt fællesskab med medarbejderne.

Hvad har størst betydning?

At have et strukturelt indhold i hverdagen. Få adspredt tankerne, samt krav om et stabilt fremmøde.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

At have noget at komme op til.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Jeg kan lide arbejdet.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Sammenholdet, godt tilbud, den kontakt man har til værkførerne.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Samvær og aktiviteter.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At jeg kan have det job/aktivitet, jeg ønsker.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes godt om tilbudet, fordi det lever op til mine ønsker og forventninger om et godt arbejdstilbud.

Hvad har størst betydning?

Det betyder meget for mig at have noget struktur og komme afsted på arbejde. Det giver mig nemlig noget indhold i hverdagen.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At have noget at stå op til.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er tilfreds.

Hvad har størst betydning?

At jeg bliver bedre til at lave noget.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det giver mig livskvalitet og selvværd, at jeg er i stand til at passe et stykke arbejde. Derfor godt.

Hvad har størst betydning?

Stabilitet i hverdagen og indhold.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Snakke med andre mennesker. Komme op om morgenen. Tjene lidt penge.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Man tager hensyn til vores evner.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er en god arbejdsplads.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er selvfølgelig ingen arbejdspladser, der er perfekte.

Hvad har størst betydning?

At jeg hver dag kommer i kontakt med andre mennesker og beskæftiger mig med et arbejde, jeg kan lide.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Have noget at komme op til.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

For at jeg kan gå videre i livet. Når jeg skal finde fuldtidsjob senere, vil det være en træning for mig at arbejde på CB Nord.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har det godt med mit arbejde og de andre brugere.

REGION NORDJYLLAND

Daghus Morsø

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er mit faste holdepunkt, og den eneste kontakt jeg har med andre mennesker.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der sker noget hele tiden.

Hvad har størst betydning?

Det sociale.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

At være sammen med andre i samme situation og ikke føle mig udenfor.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har været fuldt tilfreds med at være her. Det har hjulpet mig videre i livet.

Hvad har størst betydning?

Kontakten med min kontaktperson, snakke. At komme ud og være sammen med andre.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er rigtig glad for at være her.

Hvad har størst betydning?

At jeg kommer hjemmefra og får snakket.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg i det store og hele er rimelig tilfreds med Daghus Morsø.

Hvad har størst betydning?

Det at øve sig i at være social.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Det sociale samvær med andre ligestillede.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At stå op til noget om morgenen og den sociale kontakt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Er lidt svært at svare på. Har ikke været her så længe.

Hvad har størst betydning?

Støtte.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er rigtig godt tilfreds med Daghus Morsø.

Hvad har størst betydning?

Min kontaktperson NN, som støtter mig, holder mig fast. Gennem samtaler får jeg det bedre. Den gode stemning i huset.

Gode muligheder for motion. Tilbud om morgenmad/sund kost.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er et rart sted at være.

Hvad har størst betydning?

Roen og min kontaktperson.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt: Forskellige gode aktiviteter. Dårligt: Personalet er ikke professionelle som behandlere. Heller ikke seriøse nok.

Hvad har størst betydning?

At være sammen med andre som har det ligesom mig.

Daghus Thisted

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi personale og brugere er nemme at komme til. Det er mit andet hjem!

Hvad har størst betydning?

At jeg har et sted, jeg kan være aktiv og et sted, jeg kan tale frit.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de har hjulpet mig til at være glad for at leve.

Hvad har størst betydning?

Personalet, som har hjulpet mig ekstremt meget, og det at føle sig tryk et andet sted og glæde ved at komme afsted og have nogen, der er der 100% for én.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der er plads til alle.

Hvad har størst betydning?

Sikkerhed.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er godt for mig.

Hvad har størst betydning?

At få det bedre med tiden.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hvis jeg ikke havde haft Dagshuset, havde jeg ikke været der, hvor jeg er i dag.

Hvad har størst betydning?

ALT.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet står altid til rådighed, og der er god vejledning. Et dejligt sted at komme.

Hvad har størst betydning?

At man får muligheden for en ny start!

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi Daghus er et varmt sted at komme. Dejligt personale. Hvis jeg ikke var kommet til at være i Daghuset, ved jeg ikke, hvor jeg var den dag i dag! Det har gjort en stor forskel i mit liv.

Hvad har størst betydning?

At føle at man bliver forstået. At have nogen, der er der for mig, når livet er svært. At lære mig selv at kende, gamle vaner, uhensigtsmæssige livsmønstre og tanker. Blive bevidst og handle ud fra det.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

At være den, man er.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At komme hjemmefra og få socialt samvær.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Huset er et rart og godt sted at komme.

Hvad har størst betydning?

Komme videre til et job.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg virkelig synes, at det har været/er et rigtig godt sted at være.

Hvad har størst betydning?

Min kontaktperson, samvær med de andre brugere, motion.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er et dejligt sted.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Personale der lytter!

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Tryghed, empati, samvær, motivation, hygge.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er gode tilbud til brugerne. Personalet er godt. Et rart sted at være.

Hvad har størst betydning?

At der er andre, der har det som jeg selv. Der er opbakning mellem bruger og personale.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At få støtte til at klare hverdagen og samtaler med hensyn til hjemme. At være social med andre.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kan godt lide at være hernede.

Hvad har størst betydning?

Er at komme videre med det derhjemme og de daglige ting.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Synes, jeg er overalt tilfreds. Lige hvad jeg manglede.

Hvad har størst betydning?

At vi snakker sammen telefonisk hver dag.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, vi har det godt i huset, men lokalerne er kedelige og indbyder ikke til socialt samvær.

Hvad har størst betydning?

Kontakten til mennesker og hjælpen med at komme tilbage på arbejdsmarkedet.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg ved ikke, hvordan jeg skulle have klaret mig uden daghuset. Men jeg synes også, der er plads til mange forbedringer.

Hvad har størst betydning?

Trygheden har haft størst betydning - fordi jeg har et sted, jeg kan henvende mig for at få hjælp. Jeg er ikke alene i verden. Samværet med andre brugere har også en stor betydning.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg lige er startet.

REGION SYDDANMARK

Holtegården, dagtilbud

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, aktivitet er helt ok.

Hvad har størst betydning?

Jeg møder andre - gode aktiviteter.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Sådan er det bare.

Hvad har størst betydning?

Får udlevet forskellige kreative ideer.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det passer mig fint.

Hvad har størst betydning?

Så jeg holder mig igang.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er dejligt at være sammen med andre mennesker.

Hvad har størst betydning?

Det hele.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har meget jeg skal. Ringe efter taxa, være her når den kommer, arbejde mig glad.

Hvad har størst betydning?

Maling og snak med personale og beboere.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Pga. glæden ved at komme der.

Hvad har størst betydning?

I høj grad det sociale med ligesindede samt personale.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, det er godt.

Hvad har størst betydning?

At være sammen med andre.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er fortjent.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er tilfreds med personalet.

Hvad har størst betydning?

Jeg er først lige begyndt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har været utrolig glad for tilbuddet, men er nu klar til at komme videre.

Hvad har størst betydning?

Det sociale.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Lære en del edb.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

For socialt samvær.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg satte krydset efter min bedste overbevisning.

Hvad har størst betydning?

Samværet med andre mennesker, men også aktiviteterne som fx madlavning og blomsterbinding.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Dette er et dårligt sted.

Hvad har størst betydning?

Der er ikke noget, der har betydning.

Syrenparken, dagtilbud

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ok med samarbejdet.

Hvad har størst betydning?

Støtte til arbejdet.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er dejligt at komme i cafeen. Der er altid nogle at snakke med dernede. Dejligt sted.

Hvad har størst betydning?

At der er nogle andre at snakke med andet end personalet her på afdelingen. Og mange gode aktiviteter. Der er alt, man kan lave dernede.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi rammerne samt det sociale engagement fra personalet virker, som det skal (gode lokaler, nye lokaler til undervisning).

Hvad har størst betydning?

At jeg udvikler min kreativitet sammen med brugere og personale.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Socialt samvær.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, tilbuddene varierer meget godt. Det er spændende og lærerigt.

Hvad har størst betydning?

At jeg bliver udfordret og lærer noget om mig selv. Jeg vokser som menneske og får god kontakt til mine medbrugere.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, at folk er meget venlige hernede.

Hvad har størst betydning?

At komme ud og arbejde i haven.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der er så mange undervisningstilbud.

Hvad har størst betydning?

At de har tid til at snakke med én om aktiviteter.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er det bedste.

DEL 3. ORGANISERING OG METODE

6. Deltagende afsnit

Kortlægning af lokal organisering

Center for Kvalitetsudvikling har i sommeren 2009 været i kontakt med de regionale koordinators for at skabe overblik over de lokale organiseringer af dagtilbuddene og antallet af dagtilbud. Koordinatorerne har i den forbindelse udfyldt et oplysningsskema med data om dagtilbuddene.

Deltagende dagtilbud

Af nedenstående skema fremgår det, hvilke dagtilbud, der har deltaget i anden runde af undersøgelserne på landsplan.

Regionale dagtilbud, som deltager i undersøgelsen	
Hovedstaden	Orion
	Skibbyhøj
Midtjylland	Sønderparken CB Nord, beskyttet værksted
	Støttecenter Sønderparken, Horsens
	Støttecenter Sønderparken, Hornsyld
Nordjylland	Daghus Morsø
	Daghus Thisted
Syddanmark	Holtegården
	Syrenparken

Minimum 10 svarpersoner

For at sikre anonymitet for både brugere og personale skal et dagtilbud have mindst 10 svarpersoner for, at dagtilbuddets resultater kan rapporteres selvstændigt.

Brugerundersøgelsen

Nedenstående dagtilbud opnåede ikke selvstændigt 10 besvarelser og kunne ikke sammenlægges meningsfyldt med andre dagtilbud:

- Orion dagtilbud
- Støttecenter Sønderparken, Horsens
- Støttecenter Sønderparken, Hornsyld

Disse dagtilbud udgår på dagtilbudsniveau.

De brugerbesvarelser, der udgår på dagtilbudsniveau på grund af for få besvarelser tæller stadig med i besvarelserne på de højere niveauer. Dette er også forklaringen på, at de sammenlagte tal for dagtilbuddene i en region ikke nødvendigvis er i overensstemmelse med resultaterne på regionsniveau.

Sammenligning af afsnit over tid

For 3 dagtilbud er det muligt at sammenligne resultaterne fra denne undersøgelsesrunde med resultaterne fra første runde i 2006. Men dagtilbud bliver oprettet, nedlagt og sammenlagt, og derfor er der nogle dagtilbud, hvor der kun er data for 2009. I nogle dagtilbud har der desuden været så store ændringer i perioden fra 2006 til 2009, at det ikke giver mening at sammenligne data. Der vil også være tilfælde, hvor dagtilbuddene havde under 10 svar i 2006 og derfor kun har resultater fra 2009.

Følgende dagtilbud kan sammenlignes med resultaterne fra 1. runde:

- Skibbyhøj
- Sønderparken CB Nord, beskyttet værksted
- Holtegården

Sammenligning af dagtilbud lokalt, regionalt og på landsplan

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan f.eks. være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på dagtilbud med særlig høj pårørendetilfredshed og undersøge, om disse dagtilbuds praksis, kultur, organisering af arbejdet og kontakt med brugere kan overføres til andre dagtilbud med samme målgruppe, som ikke har opnået tilsvarende høj pårørendetilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommens karakter, brugernes sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og brugernormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i pårørendetilfredsheden f.eks. skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

Forbehold ved læsning af rapporten

- Sønderparken CB Nord, Støttecenter Sønderparken, Horsens og Støttecenter Sønderparken, Hornsyld overgår til Horsens Kommune pr. 1.1.2010

7. Undersøgelsesmetode og organisering

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesserede i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til "Koncept for landsdækkende beboer- og pårørendeundersøgelser i de socialpsykiatriske dagtilbud". Det kan findes på www.psykiatriundersogelser.dk.

Undersøgelsesperiode

Brugerundersøgelsen blev gennemført fra 1. november 2009 til 30. november 2009. Den første undersøgelse for brugere blev afviklet fra 1. maj til 31. maj 2006.

Udlevering og tilsendelse af spørgeskema

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser.

Personalet i dagtilbuddene udleverer personligt spørgeskemaer og svarkuverter til alle de brugere, der falder indenfor undersøgelsens målgruppe.

Målgruppe – brugerundersøgelsen

Brugerundersøgelsens målgruppe er **brugere, der er indskrevet ét eller flere døgn i undersøgelsesperioden.**

Blandt undersøgelsens målgruppe skal følgende brugergrupper dog **IKKE** deltage i undersøgelsen:

1. Brugere som medarbejderne ikke har kontakt med i undersøgelsesperioden.
2. Brugere der er indlagt på somatisk eller psykiatrisk sengeafsnit og har det for dårligt til at udfylde skemaet. Nogle indlagte brugere vil dog både være i stand til og have lyst til at besvare skemaet. Hvis medarbejdere fra dagtilbuddet aflægger besøg hos indlagte brugere, må de gerne udlevere spørgeskemaet.
3. Brugere der er døde eller døende. Det kan synes overflødig at have dette udelukkelseskriterium med, men det er nødvendigt for at kunne få en fuldstændig registrering af alle indskrevne brugere i undersøgelsesperioden.
4. Brugere der ikke har de nødvendige sproglige kompetencer (læse og forstå) til at besvare spørgeskemaet og ikke har mulighed for at få hjælp.
5. Brugere der er svært demente og ikke kan forstå/sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
6. Brugere der udover deres psykiske sygdom også er udviklingshæmmede (tidligere benævnt middelsvært til svær mental retardering) og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.

Brugere der udskrives og **genindskrives i samme dagtilbud** i undersøgelsesperioden, skal kun have ét spørgeskema. Brugere der **indskrives i et andet dagtilbud**, skal have et spørgeskema udleveret begge steder.

Personalets registreringer

Personalet indberetter elektronisk registreringsoplysninger for samtlige brugere, som er indskrevet ét eller flere døgn i undersøgelsesperioden.

Oplysningerne bliver blandt andet brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af brugere, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage.

Afprøvede skemaer

Spørgeskemaerne er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 114 **brugere/patienter** fra de psykiatriske sengeafsnit, distriktskykiatrien og socialpsykiatrien har testet spørgeskemaerne. Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 56 beboere/patienter i pilottesten.

Spørgeskemaernes validitet er også blevet vurderet på baggrund af datamaterialet fra de første undersøgelser i Århus, Nordjyllands og Ribe amter, samt første runde af undersøgelserne på de socialpsykiatriske dagtilbud i 2006.

Totalundersøgelse

Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af brugere, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, der kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis brugere, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikanstest. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

Sammenligning på tværs af regioner

Brugernes forskellige baggrundsforhold, f.eks. køn og alder, kan bevirke, at tilfredsheden varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (f.eks. samme forhold mellem andelen af mænd og kvinder i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Center for Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data i disse undersøgelser. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at forklare variationen i svarpersonernes tilfredshed, kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

Godkendelse fra Datatilsynet

Brugerundersøgelserne er anmeldt til Datatilsynet. Anmeldelsen har ikke givet tilsynet anledning til bemærkninger.

Organisering

Socialdirektørerne i regionerne udgør undersøgelsesernes ledelsesmæssige styregruppe. Derudover er der en følgegruppe for undersøgelserne, som består af repræsentanter fra regionerne, bruger- og pårørendeorganisationer, videnskabelige selskaber m.fl. Danske Regioner er sekretariat for følgegruppen.

Regionale koordinatører

Regionerne har udpeget koordinatører, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt. Koordinatørerne er:

- Dorte Münter (Region Hovedstaden)
- Pia Sterregård og Inge Hella Juul (Region Midtjylland)

- Stine Svendsen-Tune og Maya Appel (Region Nordjylland)
- Pia Bille (Region Sjælland)
- Marianne Albertsen (Region Syddanmark)

Center for Kvalitetsudvikling

Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelse og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelse:

- Afdelingsleder Torsten Munch-Hansen
- Konsulent Kaja Poulsen
- Konsulent Niels Bruhn
- Konsulent Kirsten Lorentzen
- Konsulent Gitte Dahl

DEL 4. BILAG

A. Brugernes svar opdelt på baggrundsvariable

Svarene fra tabellerne i kapitel 4 er i det følgende opdelt på brugernes baggrundskarakteristika i form af køn, alder, varigheden af kontakten med dagtilbuddet samt hvorvidt der er lavet en skriftlig plan.

I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner. Hvis der er under 5 svarpersoner med en bestemt baggrundskarakteristika, så bliver de ikke opdelt på tilfredshedsspørgsmålne.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af grupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert dagtilbud, hvorfor tallene kun opgøres på landsniveau.

Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af brugere vurderer kontakten med dagtilbuddet og psykiatrien på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte brugergrupper. De kan for eksempel bruges, når et dagtilbud har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte brugergrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte dagtilbuds brugergrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

1. Synes du, at dine aktiviteter/dit arbejde i botilbuddet er det rette for dig?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		57	38	4	1	136
Køn	Mand	49	46	4	1	70
	Kvinde	66	31	3	0	62
Alder	18-29 år	26	57	17	0	23
	30-39 år	60	40	0	0	30
	40-49 år	65	35	0	0	40
	50-59 år	64	32	4	0	25
	60 år og derover	69	31	0	0	13
Modersmål	Dansk	58	37	4	1	126
	Ikke dansk	40	60	0	0	5
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	48	41	10	0	29
	1-3 år	55	43	3	0	40
	Over 3 år	62	34	2	2	58
Skriftlig plan	Ja	59	39	1	0	69
	Nej	50	43	7	0	30

2. Føler du dig tryk og godt tilpas i tilbuddet?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		64	33	3	0	139
Køn	Mand	59	38	3	0	71
	Kvinde	69	28	3	0	64
Alder	18-29 år	57	43	0	0	23
	30-39 år	74	26	0	0	31
	40-49 år	54	44	2	0	41
	50-59 år	65	23	12	0	26
	60 år og derover	85	15	0	0	13
Modersmål	Dansk	64	33	3	0	129
	Ikke dansk	60	40	0	0	5
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	55	45	0	0	29
	1-3 år	71	26	2	0	42
	Over 3 år	64	31	5	0	59
Skriftlig plan	Ja	69	30	1	0	71
	Nej	68	23	10	0	31

3. Syner du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		75	20	4	1	139
Køn	Mand	69	24	7	0	71
	Kvinde	81	17	0	2	64
Alder	18-29 år	52	39	9	0	23
	30-39 år	81	19	0	0	31
	40-49 år	73	22	5	0	41
	50-59 år	81	12	4	4	26
	60 år og derover	100	0	0	0	13
Modersmål	Dansk	77	19	4	1	129
	Ikke dansk	20	80	0	0	5
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	72	24	3	0	29
	1-3 år	69	26	5	0	42
	Over 3 år	80	15	3	2	59
Skriftlig plan	Ja	79	18	3	0	71
	Nej	71	19	6	3	31

4. Kan du komme i kontakt med personalet, når du har behov for det?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		60	33	6	1	138
Køn	Mand	56	37	6	1	70
	Kvinde	64	30	5	2	64
Alder	18-29 år	45	45	9	0	22
	30-39 år	65	35	0	0	31
	40-49 år	51	39	10	0	41
	50-59 år	73	15	4	8	26
	60 år og derover	77	23	0	0	13
Modersmål	Dansk	59	34	5	2	128
	Ikke dansk	60	40	0	0	5
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	54	43	4	0	28
	1-3 år	57	36	7	0	42
	Over 3 år	63	31	3	3	59
Skriftlig plan	Ja	63	32	4	0	71
	Nej	52	35	10	3	31

5. Er der mulighed for, at du kan tale uforstyrret med det personale, som du har mest kontakt med?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		56	35	8	1	136
Køn	Mand	54	41	6	0	71
	Kvinde	59	30	11	0	61
Alder	18-29 år	43	43	13	0	23
	30-39 år	58	39	3	0	31
	40-49 år	55	35	10	0	40
	50-59 år	58	29	13	0	24
	60 år og derover	69	31	0	0	13
Modersmål	Dansk	55	37	8	0	126
	Ikke dansk	80	0	20	0	5
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	54	43	4	0	28
	1-3 år	61	29	10	0	41
	Over 3 år	53	38	9	0	58
Skriftlig plan	Ja	57	36	7	0	69
	Nej	53	37	10	0	30

6. Er du tilfreds med kontakten med det personale, som du har mest kontakt med?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		69	26	4	1	137
Køn	Mand	60	34	4	1	70
	Kvinde	77	19	3	2	64
Alder	18-29 år	50	45	5	0	22
	30-39 år	77	23	0	0	31
	40-49 år	66	29	5	0	41
	50-59 år	73	15	4	8	26
	60 år og derover	77	23	0	0	13
Modersmål	Dansk	69	26	4	2	128
	Ikke dansk	60	40	0	0	5
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	68	29	4	0	28
	1-3 år	74	21	5	0	42
	Over 3 år	64	29	3	3	59
Skriftlig plan	Ja	72	27	1	0	71
	Nej	68	19	10	3	31

7. Får du den støtte, som du har brug for i forhold til aktiviteterne/arbejdet?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		64	31	3	2	126
Køn	Mand	55	41	3	2	66
	Kvinde	75	20	4	2	56
Alder	18-29 år	57	38	5	0	21
	30-39 år	65	31	4	0	26
	40-49 år	57	41	3	0	37
	50-59 år	67	25	0	8	24
	60 år og derover	92	0	8	0	13
Modersmål	Dansk	64	32	3	2	117
	Ikke dansk	-	-	-	-	4
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	54	38	8	0	26
	1-3 år	72	28	0	0	36
	Over 3 år	64	29	4	4	55
Skriftlig plan	Ja	74	24	2	0	66
	Nej	48	44	4	4	27

8. Får du den støtte, som du har brug for, til at udvikle dig personligt og socialt?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		44	41	13	2	121
Køn	Mand	38	43	17	2	63
	Kvinde	50	39	9	2	54
Alder	18-29 år	30	55	15	0	20
	30-39 år	56	33	7	4	27
	40-49 år	36	44	19	0	36
	50-59 år	55	36	5	5	22
	60 år og derover	45	36	18	0	11
Modersmål	Dansk	44	41	13	2	112
	Ikke dansk	-	-	-	-	4
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	40	32	28	0	25
	1-3 år	41	57	3	0	37
	Over 3 år	48	32	16	4	50
Skriftlig plan	Ja	48	44	6	2	62
	Nej	33	44	19	4	27

9. Får du den støtte, som du har brug for, til at komme hen i tilbuddet?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		51	38	6	5	101
Køn	Mand	48	46	0	5	56
	Kvinde	54	27	15	5	41
Alder	18-29 år	52	38	10	0	21
	30-39 år	50	45	5	0	22
	40-49 år	45	41	7	7	29
	50-59 år	50	31	6	13	16
	60 år og derover	75	25	0	0	8
Modersmål	Dansk	51	39	5	4	92
	Ikke dansk	-	-	-	-	4
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	48	48	5	0	21
	1-3 år	57	33	10	0	30
	Over 3 år	44	41	5	10	41
Skriftlig plan	Ja	58	42	0	0	52
	Nej	35	42	15	8	26

10. Er du tilfreds med atmosfæren?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		59	29	10	2	139
Køn	Mand	52	32	13	3	71
	Kvinde	67	23	8	2	64
Alder	18-29 år	43	43	13	0	23
	30-39 år	61	29	10	0	31
	40-49 år	51	32	15	2	41
	50-59 år	65	23	4	8	26
	60 år og derover	100	0	0	0	13
Modersmål	Dansk	60	27	11	2	129
	Ikke dansk	60	40	0	0	5
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	59	28	14	0	29
	1-3 år	55	29	17	0	42
	Over 3 år	64	25	5	5	59
Skriftlig plan	Ja	63	30	6	1	71
	Nej	45	32	19	3	31

11. Er du tilfreds med den kontakt/dit samarbejde med de andre brugere?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		41	47	8	4	134
Køn	Mand	32	49	12	7	68
	Kvinde	50	45	5	0	62
Alder	18-29 år	43	48	5	5	21
	30-39 år	27	60	7	7	30
	40-49 år	37	46	17	0	41
	50-59 år	52	40	0	8	25
	60 år og derover	67	33	0	0	12
Modersmål	Dansk	43	47	6	4	124
	Ikke dansk	0	60	40	0	5
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	37	48	11	4	27
	1-3 år	57	33	7	2	42
	Over 3 år	30	55	9	5	56
Skriftlig plan	Ja	39	55	4	1	69
	Nej	52	28	14	7	29

12. Er du tilfreds med lokalerne?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		49	41	5	4	138
Køn	Mand	44	42	7	7	71
	Kvinde	53	42	3	2	64
Alder	18-29 år	39	52	9	0	23
	30-39 år	39	48	10	3	31
	40-49 år	56	37	2	5	41
	50-59 år	50	38	4	8	26
	60 år og derover	62	38	0	0	13
Modersmål	Dansk	48	43	5	4	129
	Ikke dansk	60	40	0	0	5
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	28	55	10	7	29
	1-3 år	55	43	2	0	42
	Over 3 år	49	39	5	7	59
Skriftlig plan	Ja	56	39	1	3	71
	Nej	39	45	13	3	31

13. Er du tilfreds med tilbuddets åbningstider?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		66	26	5	2	137
Køn	Mand	62	30	6	1	69
	Kvinde	72	20	5	3	64
Alder	18-29 år	77	14	9	0	22
	30-39 år	65	29	6	0	31
	40-49 år	59	37	5	0	41
	50-59 år	73	15	4	8	26
	60 år og derover	69	23	0	8	13
Modersmål	Dansk	68	24	6	2	127
	Ikke dansk	60	40	0	0	5
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	62	31	7	0	29
	1-3 år	78	17	5	0	41
	Over 3 år	60	31	3	5	58
Skriftlig plan	Ja	66	29	4	1	70
	Nej	74	19	3	3	31

14. Er du tilfreds med den indflydelse, du har på dine egne aktiviteter/dit eget arbejde?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		55	38	6	0	130
Køn	Mand	44	48	8	0	66
	Kvinde	66	30	5	0	61
Alder	18-29 år	50	41	9	0	22
	30-39 år	50	46	4	0	28
	40-49 år	54	41	5	0	39
	50-59 år	52	40	8	0	25
	60 år og derover	77	15	8	0	13
Modersmål	Dansk	55	40	5	0	121
	Ikke dansk	60	20	20	0	5
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	48	44	8	0	25
	1-3 år	62	33	5	0	42
	Over 3 år	51	42	7	0	55
Skriftlig plan	Ja	57	42	1	0	67
	Nej	53	33	13	0	30

15. Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre brugere har på tilbuddet som gruppe/i fællesskab?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		39	50	10	0	117
Køn	Mand	36	51	13	0	61
	Kvinde	44	48	7	0	54
Alder	18-29 år	48	43	10	0	21
	30-39 år	48	52	0	0	25
	40-49 år	33	56	11	0	36
	50-59 år	32	50	18	0	22
	60 år og derover	50	40	10	0	10
Modersmål	Dansk	40	50	10	0	110
	Ikke dansk	-	-	-	-	4
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	36	56	8	0	25
	1-3 år	46	46	7	0	41
	Over 3 år	33	52	15	0	46
Skriftlig plan	Ja	41	54	5	0	59
	Nej	39	46	14	0	28

16. Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har været i tilbuddet?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		56	31	11	2	131
Køn	Mand	53	29	15	3	68
	Kvinde	58	32	8	2	60
Alder	18-29 år	43	43	14	0	21
	30-39 år	57	25	14	4	28
	40-49 år	54	29	17	0	41
	50-59 år	63	29	0	8	24
	60 år og derover	62	31	8	0	13
Modersmål	Dansk	56	30	11	2	123
	Ikke dansk	-	-	-	-	4
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	32	36	32	0	25
	1-3 år	69	24	7	0	42
	Over 3 år	57	30	7	5	56
Skriftlig plan	Ja	61	30	7	1	69
	Nej	47	30	20	3	30

17. Har aktiviteterne/arbejdet givet dig øget håb og livsmod i forhold til fremtiden?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		46	35	15	4	127
Køn	Mand	48	29	17	6	66
	Kvinde	41	43	14	2	58
Alder	18-29 år	38	38	19	5	21
	30-39 år	39	46	11	4	28
	40-49 år	42	37	18	3	38
	50-59 år	54	25	13	8	24
	60 år og derover	62	23	15	0	13
Modersmål	Dansk	45	36	15	4	118
	Ikke dansk	60	20	20	0	5
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	35	38	23	4	26
	1-3 år	50	38	13	0	40
	Over 3 år	48	30	15	7	54
Skriftlig plan	Ja	49	37	11	3	65
	Nej	45	35	16	3	31

19. Hvad er dit samlede indtryk af tilbuddet?							
		5 stjerner %	4 stjerner %	3 stjerner %	2 stjerner %	1 stjerne %	Antal svar- personer
Hele landet		28	53	18	1	0	134
Køn	Mand	23	53	21	3	0	70
	Kvinde	34	52	15	0	0	62
Alder	18-29 år	18	64	14	5	0	22
	30-39 år	32	55	13	0	0	31
	40-49 år	28	55	18	0	0	40
	50-59 år	31	31	35	4	0	26
	60 år og derover	33	67	0	0	0	12
Modersmål	Dansk	26	54	18	2	0	126
	Ikke dansk	60	20	20	0	0	5
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	11	71	18	0	0	28
	1-3 år	31	45	21	2	0	42
	Over 3 år	33	48	17	2	0	58
Skriftlig plan	Ja	37	51	10	1	0	70
	Nej	19	55	26	0	0	31

21. Er der samarbejde mellem de forskellige steder, som du har kontakt med om din sygdom?				
		Ja %	Nej %	Antal svarpersoner
Hele landet		82	18	101
Køn	Mand	76	24	51
	Kvinde	88	12	50
Alder	18-29 år	89	11	19
	30-39 år	88	12	25
	40-49 år	88	13	32
	50-59 år	56	44	16
	60 år og derover	88	13	8
Modersmål	Dansk	83	17	98
	Ikke dansk	-	-	2
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	80	20	25
	1-3 år	89	11	35
	Over 3 år	78	22	36
Skriftlig plan	Ja	88	13	56
	Nej	76	24	21

21A. Hvis ja: Er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem stederne?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		49	42	8	1	78
Køn	Mand	40	49	9	3	35
	Kvinde	56	37	7	0	43
Alder	18-29 år	33	47	20	0	15
	30-39 år	48	48	5	0	21
	40-49 år	38	50	8	4	26
	50-59 år	75	25	0	0	8
	60 år og derover	88	13	0	0	8
Modersmål	Dansk	50	41	8	1	76
	Ikke dansk	-	-	-	-	2
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	28	44	22	6	18
	1-3 år	43	50	7	0	28
	Over 3 år	64	36	0	0	28
Skriftlig plan	Ja	52	44	4	0	48
	Nej	50	33	17	0	12

21B. Hvis nej: Vil du gerne have, at stederne skal samarbejde?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		35	41	24	0	17
Køn	Mand	30	30	40	0	10
	Kvinde	43	57	0	0	7
Alder	18-29 år	-	-	-	-	2
	30-39 år	-	-	-	-	2
	40-49 år	-	-	-	-	4
	50-59 år	14	43	43	0	7
	60 år og derover	-	-	-	-	1
Modersmål	Dansk	35	41	24	0	17
	Ikke dansk	0	0	0	0	0
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	33	50	17	0	6
	1-3 år	-	-	-	-	3
	Over 3 år	38	25	38	0	8
Skriftlig plan	Ja	20	40	40	0	5
	Nej	17	67	17	0	6

22. Har du fået tilbud om undervisning om din sygdom og behandling?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		48	52	116
Køn	Mand	48	52	62
	Kvinde	48	52	54
Alder	18-29 år	52	48	21
	30-39 år	63	38	24
	40-49 år	54	46	35
	50-59 år	33	67	24
	60 år og derover	27	73	11
Modersmål	Dansk	48	52	112
	Ikke dansk	-	-	3
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	52	48	27
	1-3 år	47	53	34
	Over 3 år	44	56	50
Skriftlig plan	Ja	65	35	60
	Nej	23	77	26

22A. Hvis nej: Har du brug for undervisning?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		15	25	24	36	59
Køn	Mand	9	25	28	38	32
	Kvinde	22	26	19	33	27
Alder	18-29 år	10	20	40	30	10
	30-39 år	11	33	22	33	9
	40-49 år	13	19	25	44	16
	50-59 år	13	38	19	31	16
	60 år og derover	29	14	14	43	7
Modersmål	Dansk	16	25	25	35	57
	Ikke dansk	-	-	-	-	1
Indskrivnings- varighed	Under 1 år	8	23	38	31	13
	1-3 år	17	39	17	28	18
	Over 3 år	19	19	22	41	27
Skriftlig plan	Ja	20	30	20	30	20
	Nej	10	20	20	50	20

B. Signalement af svarpersoner på dagtilbudsniveau

		Skibbyhøj, dagtilbud	Sønderparken CB Nord beskyttet værksted	Daghus Morsø	Daghus Thisted	Holtegården, dagtilbud	Syrenparken, dagtilbud	Udgår	Total
Antal brugere		29	28	13	26	17	15	11	139
		%	%	%	%	%	%	%	%
Brugerens køn	Mand	69	75	23	19	53	47	55	51
	Kvinde	28	18	77	81	47	53	36	46
	Uoplyst	3	7	0	0	0	0	10	3
Brugerens alder	18-29 år	45	11	8	19	0	7	0	17
	30-39 år	7	7	62	50	6	20	20	22
	40-49 år	21	39	23	27	18	40	50	29
	50-59 år	17	25	8	4	35	20	30	19
	60 år og derover	3	11	0	0	41	13	0	9
	Uoplyst	7	7	0	0	0	0	0	4
Brugerens modersmål	Dansk	90	82	100	96	100	100	91	93
	Ikke dansk	7	7	0	4	0	0	0	4
	Uoplyst	3	11	0	0	0	0	9	4
Længde af ophold	Under 1 år	24	14	31	42	6	0	18	21
	1-3 år	28	18	62	50	18	20	18	30
	Over 3 år	45	54	0	4	76	73	55	42
	Ved ikke/husker ikke	0	7	0	4	0	7	0	3
	Uoplyst	3	7	8	0	0	0	9	4
Skriftlig plan	Ja	31	61	46	31	76	87	46	51
	Nej	45	18	8	27	12	0	27	22
	Ved ikke/husker ikke	21	0	46	42	12	13	18	21
	Uoplyst	3	21	0	0	0	0	9	6

C. Spørgeskema til brugere

Spørgeskema

- til brugere i beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud



Kære bruger i

Brugerens oplevelse og vurdering af dagtilbud i hele landet bliver undersøgt hvert andet år. Formålet er at **forbedre dagtilbuddene**. Vi håber, at du vil hjælpe med dette ved at udfylde spørgeskemaet.

Du bedes besvare spørgsmålene ud fra dine oplevelser det sidste års tid. Hvis du har været kortere tid i dagtilbuddet, bedes du svare ud fra den tid, du har boet der. Når der i nogle af spørgsmålene står dagtilbuddet, tænkes der på X-dagtilbud.

- Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres **anonymt**. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen personer kan genkendes i rapporterne med resultater.
- I skemaet bedes du **sætte ét kryds** ud for hvert spørgsmål. Måske er der enkelte **spørgsmål, der ikke passer på din situation**. I de tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/ikke relevant".
- Der er tre steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive **kommentarer**. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde for psykiatrien.

Undersøgelsesresultaterne





Undersøgelsesresultaterne bliver offentliggjort sommeren 2010. Til den tid vil rapporterne ligge fremme i dagtilbuddene, og de kan købes af danske Regioner. Rapporterne vil også kunne læses på internetadressen www.socialkvalitetsmodel.dk.

Der er mere information om undersøgelsen i folderen, du har fået af personalet eller på www.psykiatriundersogelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Kirsten Lorentzen på telefon 87 28 49 47 eller Niels Bruhn på telefon 87 28 81 32.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

xxx

VEND ►


X-tilbud	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ ikke relevant
1. Synes du, at dine aktiviteter/dit arbejde i tilbuddet er det rette for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Føler du dig tryk og godt tilpas i tilbuddet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Synes du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Kan du komme i kontakt med personalet, når du har behov for det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Er der mulighed for, at du kan tale uforstyrret med det personale, som du har mest kontakt med? <small>(F.eks. i enerum og uden afbrydelser)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Er du tilfreds med kontakten med det personale, som du har mest kontakt med?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Får du den støtte, som du har brug for i forhold til aktiviteterne/arbejdet? <small>Hvis du ikke har brug for denne form for støtte, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant".</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Får du den støtte, som du har brug for, til at udvikle dig personligt og socialt? <small>Hvis du ikke har brug for denne form for støtte, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant".</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Får du den støtte, som du har brug for, til at komme hen i "tilbuddet"? <small>(F.eks. morgenvækning, telefonsamtaler, transport m.v.)</small> <small>Hvis du ikke har brug for denne form for støtte bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant".</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Er du tilfreds med atmosfæren? <small>(Stemningen, omgangstone, at føle sig velkommen m.v.)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Er du tilfreds med din kontakt/dit samarbejde med de andre brugere?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Er du tilfreds med lokalerne? <small>(F.eks. værksteder, opholdslokaler, toiletforhold m.v.)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Er du tilfreds med tilbuddets åbningstider?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

X-tilbud	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ ikke relevant
14. Er du tilfreds med den indflydelse, du har på dine egne aktiviteter/dit eget arbejde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre brugere har på tilbuddet som gruppe/i fællesskab? <small>(Her tænkes f.eks. på brugerråd, fællesmøder m.v.)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har været i tilbuddet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Har aktiviteterne/arbejdet givet dig øget håb og livsmod i forhold til fremtiden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Hvilke aktiviteter/arbejde har du deltaget i gennem det seneste års tid i X-tilbud?

Du må gerne sætte flere kryds.

<input type="checkbox"/> Arbejde i tilbuddet <input type="checkbox"/> Arbejde/praktik <u>uden for</u> tilbuddet <input type="checkbox"/> Kurser/undervisning/studiekredse arrangeret af tilbuddet <input type="checkbox"/> Kulturelle, kreative og/eller musiske aktiviteter arrangeret af tilbuddet	<input type="checkbox"/> Idrætsaktiviteter arrangeret af tilbuddet <input type="checkbox"/> Udflugter arrangeret af tilbuddet <input type="checkbox"/> Ferieture arrangeret af tilbuddet <input type="checkbox"/> Socialt samvær med andre i tilbuddet <input type="checkbox"/> Andet _____
---	---

<p>19. Hvad er dit samlede indtryk af X-tilbud?</p> <p><i>Sæt 1 kryds</i></p> <input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående) <input type="checkbox"/> ★★★★ (godt) <input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★ (dårligt) <input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt) <input type="checkbox"/> Ved ikke		<p>Hvorfor gav du det antal stjerner?</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
--	---	--

20. Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med X-tilbud?

VEND ►

Psykiatrien som helhed

21. Er der samarbejde mellem de forskellige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

(Her tænkes på praktiserende læge, distriktspsykiatri, psykiatrisk sengeafsnit, dagtilbud, privatpraktiserende psykiater/psykolog, kommunens sagsbehandler m.fl.)
Hvis ikke du har kontakt med nogle af disse steder, bedes du gå videre til spørgsmål 22.

Ja

▶ **Gå til
spørgsmål 21.A**

Nej

▶ **Gå til
spørgsmål 21.B**

Ved ikke/
ikke relevant

▶ **Gå til
spørgsmål 22**

21.A Hvis ja: Er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem stederne?

Ja, i høj grad Ja, i nogen grad Nej kun i mindre grad Nej slet ikke Ved ikke

21.B Hvis nej: Vil du gerne have, at stederne skal samarbejde?

Ja, i høj grad Ja, i nogen grad Nej kun i mindre grad Nej slet ikke Ved ikke

22. Har du fået tilbud om undervisning om din sygdom og behandling?

(F.eks. i distriktspsykiatrien, på psykiatrisk sengeafsnit eller andre steder i psykiatrien)

Ja

▶ **Gå til
spørgsmål 23**

Nej

▶ **Gå til
spørgsmål 22.A**

Ved ikke

▶ **Gå til
spørgsmål 23**

22.A Hvis nej: Har du brug for undervisning?

Ja, i høj grad Ja, i nogen grad Nej, kun i mindre grad Nej, slet ikke Ved ikke

Lidt om dig selv

23. Dit køn? Mand Kvinde

24. Dit modersmål? Dansk Ikke dansk

25. Hvilket år er du født?

26. Hvor længe har du været i X-tilbud?

Under 1 år Over 3 år
 1-3 år Ved ikke/husker ikke

27. Er der i X-tilbud lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling?

(Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

Ja
 Nej
 Ved ikke/husker ikke

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i svarkuverten til Center for Kvalitetsudvikling,
Olof Palmes Allé 15, 8200 Århus N.
Portoen er betalt.

D. Registreringskladde

KLADDE

REGISTRERINGSSKEMA

til brugerundersøgelse i de socialpsykiatriske beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud

Oplysningerne indtastes på www.socialkvalitetsmodel.dk/tilfreds af medarbejderne for alle brugere, der er indskrevet en eller flere dage i november 2009, uanset om de skal deltage i undersøgelsen.

Oplysningerne skal indtastes senest den 30. november 2009.

Brugerens navn: _____
(Denne oplysning indtastes ikke, men bruges udelukkende af medarbejderne til at holde styr på, at alle brugere registreres. Hvis brugeren modsætter sig, at navnet påføres, kan det udelades.)

Navn på den medarbejder, der har udfyldt dette skema: _____

Brugerundersøgelsen

1. Brugerens køn?

- * Mand
- * Kvinde

2. Brugerens modersmål? (hvilket sprog/kultur, brugeren er mest fortrolig med)

- * Dansk
- * Ikke dansk
- * Uoplyst

3. Brugerens fødselsår?

- * Årstal: 19XX

4. Varighed af brugerens indskrivning i tilbuddet?

- * Under 1 år
- * 1-3 år
- * Over 3 år

5. Har brugeren fået udleveret et spørgeskema om tilbuddet?

- * Ja, skema blev personligt udleveret
- * Ja, skema blev tilsendt (undtagelsesvist)
- * Nej, brugeren ville ikke modtage spørgeskemaet
- * Nej, brugeren falder ind under et eller flere af følgende udelukkelseskriterier:
Sæt kun 1 kryds: Vælg det kriterium, der står højest oppe på listen og er relevant
 - * 1. Medarbejderne havde ikke kontakt med brugeren i november 2009.
 - * 2. Brugeren var indlagt på somatisk hospital eller psykiatrisk sengeafsnit og havde det for dårligt til at udfylde skemaet.
 - * 3. Brugeren er død/døende.
 - * 4. Brugeren har ikke sproglige kompetencer (læse og forstå dansk) til at besvare spørgeskemaet og har ikke mulighed for at få hjælp.
 - * 5. Brugeren er svært dement og kan ikke forstå/sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
 - * 6. Brugeren er udover sin psykiske sygdom også udviklingshæmmet (tidligere benævnt middelsvær til svær mental retardering) og har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at besvare spørgeskemaet.



Dansk **kvalitetsmodel** på det sociale område
Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

www.socialkvalitetsmodel.dk