

## Offentliggørelse af resultaterne

Undersøgelsesresultaterne bliver offentliggjort i midten af 2010.

Til den tid vil rapporter ligge fremme i alle døgninstitutioner.

De vil også kunne læses på internetadressen [www.regioner.dk](http://www.regioner.dk), og herfra kan de downloades gratis.

Rapporterne kan købes hos Danske Regioner på e-mailadressen: [publ@arf.dk](mailto:publ@arf.dk) eller telefon 35 29 81 11.

## Organisering af undersøgelsen

Undersøgelsen gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de enkelte regioner.

Spørgeskemaerne er udformet af Center for Kvalitetsudvikling, som også udarbejder rapporten med resultater fra undersøgelsen.

Med venlig hilsen  
Center for Kvalitetsudvikling  
Regionshuset Århus  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

## Til personalet på døgninstitutioner for børn og unge med handicap



## Landsdækkende undersøgelse

Danske Regioner har besluttet at gennemføre en landsdækkende tilfredshedsundersøgelse blandt forældre til børn og unge, der befinder sig på jeres tilbud. Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse, hvor alle forældre bliver bedt om at udfylde et spørgeskema.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at:

- få viden om forældres oplevelser og vurdering
- afdække, hvor der er behov for forbedringer
- medvirke til kvalitetssikring samt løbende udvikling og forbedring

## Undersøgelsestidspunkt

Undersøgelsen gennemføres i vinteren 2009/2010.

Den gentages herefter med to års mellemrum.

## Personalets rolle

Vi håber, at personalet vil bakke op om undersøgelsen ved at informere børnene og forældrene om den og ved aktivt at opfordre forældre til at deltage i undersøgelsen.

Tilbuddet skal udfylde et registreringsskema for samtlige børn - uanset om deres forældre skal deltage i undersøgelsen.

Registreringsskemaet skal udfyldes med navn, alder og andre faktuelle oplysninger om barnet samt med forældrens navn og adresse.

Registreringen foregår via internettet.

## Forældreundersøgelsen

Undersøgelsen er rettet mod forældre. Har barnet ingen forældre, kan en anden slægtning eller en væрге deltage i undersøgelsen.

## Anonymitet

Forældrene skal ikke skrive navn på spørgeskemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig.

I den endelige rapport vil svar og kommentarer fremstå, så ingen personer kan genkendes.

## Spørgsmål

Hvis du har spørgsmål om undersøgelsen, er du velkommen til at spørge personalet på tilbuddet.

Du er også velkommen til at kontakte den projektansvarlige konsulent Morten Deleuran Terkildsen fra Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland på telefon 87 28 49 24 eller e-mail [Morten.Terkildsen@stab.rm.dk](mailto:Morten.Terkildsen@stab.rm.dk).